

## 1 DEFINITIONER

”**Bredband2**” avser Bredband2 AB, org. nr 556424-8747, eller om så tillämpligt, annat bolag inom den koncern i vilken Bredband2 AB ingår.

”**Avtalet**” avser Parternas avtal om Bredband2 :s tillhandahållande av Produkt, dessa särskilda villkor, tjänstebeskrivningar tillämpliga för Produkt samt allmänna villkor.

”**Kund**” avser näringsidkare, myndighet eller i övrigt en juridisk person med vilken Bredband2 har ingått Avtalet.

”**Kunduppgift**” avser uppgift om Kunden såsom namn, adress, organisationsnummer, abonnemangsnummer eller annan uppgift om Kunden eller Kundens Produkt.

”**Part**” eller ”**Parterna**” avser Bredband2 eller Kunden enskilt eller tillsammans.

”**Produkt**” eller ”**Produkter**” avser produkt eller vara som Bredband2 ska leverera till Kunden enligt Avtalet.

## 2 VILLKORENS TILLÄMPLIGHET

Dessa villkor är tillämpliga på Kundens köp från Bredband2 enligt Avtalet.

## 3 FRAKT

Frakt tillkommer på samtliga leveranser. Den totala fraktkostnaden räknas ut vid fakturering av ordern då det framgår vad försändelsen väger, om försändelsen är skrymmande, om försändelsen måste levereras på pall eller om den omfattar flera kollin. Ej utlösta paket debiteras en avgift.

## 4 LEVERANS

Leverans sker inom Sverige och av Bredband2 anlitaad transportör eller budfirma med leveransvillkor: Fritt Bredband2s eller distributörs lager enligt Incoterms® 2020. Risken för leveransen går över på kunden när produkten lämnats av Bredband2 eller distributör till transportör.

Bredband2 bär inte något som helst ansvar för leveransförsening, oavsett om förseningen beror på försening hos transportör, försening eller restnotering hos produkttillverkaren eller annat förhållande.

Bredband2 har rätt att vägra leverans och neka beställningar till vissa geografiska destinationer om Bredband2 anser det nödvändigt, till exempel om särskilda bestämmelser gäller för sådana destinationer.

## 5 TRANSPORTSKADOR

Kunden ska vid mottagandet kontrollera de levererade produkterna. Transportskada ska anmälas till transportör samt till Bredband2. Transportskador ska anmälas på ankomstdagen av leveransen men dolda transportskador som inte upptäckts eller borde ha upptäckts vid leveransen, ska reklameras så snart det kan ske och under alla förhållanden inom en vecka från mottagandet av leveransen.

Transportskador ska dokumenteras med fotografier som tydligt visar skador på innehållet, förpackningens skick, eventuella skador på det stötdämpande inneremballaget och fraktsedeln. Allt emballage måste sparas till dess att reklamationsärendet är avslutat.

Om kund inte reklameras transportskadan i enlighet med dessa särskilda villkor förlorar kunden rätten att göra gällande anspråk för transportskadan.

## 6 REKLAMATION

Kunden ska vid mottagandet kontrollera produkten/leveransen. För att få åberopa att en produkt/leverans är felaktig ska kund omedelbart efter det att denne upptäckt felet reklamera felet till Bredband2, dock senast 10 dagar från leveransdatum samt på visst angivet sätt returnera produkten.

Vid reklamation ska kund kontakta Bredband2, och skapa ett ärende. Observera att ett erhållande av ärendenummer eller utskickande av retursedel inte är att likställa med godkänd reklamation. Ärendenumret är giltigt under 14 dagar under vilken tid produkten ska vara i Bredband2s ägo. Bredband2 skickar en förbetald fraktsedel till kunden som ska användas vid retur. Vidare ska ordernummer, faktura och uppgift om giltigt ärendenummer jämte en detaljerad redogörelse av felet medfölja produkten. Vid felaktig reklamation har Bredband2 rätt att återsända produkten till kunden och att ta ut fraktavgift. Returer ska återsändas väl förpackade i godkänt emballage (t ex brun wellpappkartong). Kunden står risken för produkten vid transport. Eventuella transportskador till följd av bristfällig emballering debiteras kund. Bredband2 förbehåller sig rätt till produktkontroll av produkten samt debitering av testavgift om produkten inte skulle vara felaktig och reklamationen därmed inte accepteras.

## 7 GARANTI

Garantier på produkter lämnas av produkternas respektive tillverkare. Bredband2 lämnar inga ytterligare garantier utöver respektive tillverkares specificerade garantivillkor.

## 8 ANSVAR

Föreligger fel som Bredband2 ansvarar för åtar sig Bredband2 att, efter eget val, avhjälpa felet genom reparation, omleverans eller återbetalning av köpeskillingen. Bredband2 har rätt att hänvisa kund direkt till respektive tillverkare eller till av tillverkaren anvisad serviceverkstad för felets åtgärdande. Ytterligare rättigheter för kund kan följa av respektive tillverkares egna till slutkund riktade garantier.

Bredband2 är inte ansvarig för produkters kompatibilitet med andra produkter i Bredband2s sortiment eller med kundens befintliga utrustning, om inte annat uttryckligen angetts av Bredband2 eller framgår av produktvillkor som tillhandahållits av Bredband2.

Bredband2s ansvar vid fel i produkt är begränsat till vad som anges ovan och kunden kan inte rikta ytterligare anspråk mot Bredband2 med anledning av fel. Bredband2 ansvarar under inga omständigheter för indirekta skador eller följdskador, såsom produktionsbortfall eller utebliven vinst, eller andra skador till följd av omöjlighet eller svårighet att använda datorer eller information, eller för förlust av data.

Det totala ansvar som kan uppkomma för Bredband2 gentemot kund (inklusive ansvar för handlingar eller underlåtenhet av Bredband2 anställda, representanter eller underleverantörer samt ansvar relaterat till prisavdrag, omleverans eller liknande) är begränsat till det totala pris som betalats av kunden för produkter och/eller tjänster under den senaste tolv (12) månadsperioden.

## 9 TEKNISK SUPPORT

För teknisk support och användarstöd, har Bredband2 rätt att hänvisa kunden till respektive produkttillverkare samt, i förekommande fall, till tredjepartföretags betalsupport. Observera att supporten kan vara på engelska för vissa tillverkare och att i vissa fall ges support endast via e-post och hemsidor.