

Version 2021.0.1

Definitioner

- Access-switch är en nätkomponent i Bredband2s nät som är gemensam för flera Slutkunder och till vilken Fastighetsnät ansluts för att leverera Bredbandstjänster till Boende. Access-switch placeras vanligtvis i Fastighetens Teknikutrymme, vid Nätanslutningspunkten.
- Boende är boende i Lägenhet eller annan nyttjanderättshavare till Lägenhet, som exempelvis en näringsidkare som disponerar en lokal i Fastigheten.
- Bostadsnät är fast installerad kabel med tillhörande LAN-uttag i Lägenhet. Bostadsnät är installerat för stadigvarande bruk och används för att sprida Bredbandstjänster vidare från Överlämningspunkten. Bostadsnät omfattas inte av Bredband2s ansvar om inte annat framgår av Avtalet.
- Bredbandsswitch är utrustning, ansluten till Fastighetsnät eller Medieomvandlare i Lägenhet, som innehåller RJ45-portar genom vilka Tjänsteleverantör ges möjlighet att leverera Bredbandstjänst till Slutkund. Port på Bredbandsswitch utgör Överlämningspunkt för Bredbandstjänst. Vid FTTH kan Medieomvandlare i form av SFP vara monterad i Bredbandsswitch. Bredbandsswitch ägs av Bredband2.
- Bredbandstjänster är Tjänsteleverantörs vid var tid tillhandahållna slutkundstjänster, till exempel bredband, tv och bredbandstelefoni.
- Fastighet är den egendom som angivits i Avtalet. Som Fastighet anses även i förekommande fall byggnad på ofri grund.
- Fastighetens Teknikutrymme är plats för Kundplacerad utrustning som Fastighetsägaren upplåter i Nätanslutningspunkt.
- Fastighetsnät är kabel, anordning för terminering av kabel (t.ex. LAN-uttag) och kopplingspanel. Fastighetsnät används för att sammankoppla Överlämningspunkt i Lägenhet med Access-switch via Nätanslutningspunkt. I FTTH-nät avslutas Fastighetsnät med ett opto-uttag i Lägenhet alternativt med kontakt på inkommande fiber om opto-uttag saknas. Fastighetsnät ägs av Fastighetsägaren och omfattas inte av Bredband2s ansvar om inte annat framgår av Avtalet.
- Fastighetsnät kan även benämnas som spridningsnät alternativt bostadsnät inom en byggnad.
- Fastighetsägare är fysisk eller juridisk person som äger den eller de Fastigheter som omfattas av Avtalet.

Version 2021.0.1

- Fel är avvikelse som medför att Bredbandstjänst inte är tillgänglig för Slutkund, eller där Bredbandstjänstens funktion är så kraftigt nedsatt att den är att betrakta som obrukbar.
- Flerfamiljshus är byggnad med flera Lägenheter under samma tak.
- FTTB (Fiber To The Basement) är en nätrealisering där Lägenhet ansluts med cat5/6-kabel genom Fastighetsnät fram till Överlämningspunkt.
- FTTH (Fiber To The Home) är en nätrealisering där Lägenhet respektive Enfamiljshus ansluts med fiberkabel fram till Överlämningspunkt.
- Intag är kanalisation eller utrymme i en byggnads yttervägg som är avsedd att leda in Bredband2s Nät i byggnaden. Bredband2 fastställer punkt för terminering av nätet.
- Kanalisation är rör avsett för indragning av kabel. Kanalisation ingår inte i Fastighetsnät. Fastighetsägaren äger och ansvarar för Kanalisation, dock har Bredband2 fri dispositionsrätt till sådan Kanalisation.
- Kundplacerad Utrustning är utrustning (inklusive programvara), som ägs eller tillhandahålls av Bredband2 och som placeras på Fastigheten för att möjliggöra tillhandahållandet av Bredbandstjänster till Boende. Utrustning placerad hos Slutkund som ett resultat av individuellt avtal omfattas inte av denna definition.
- Lägenhet är Boendes privatbostad i Flerfamiljshus, lokal som disponeras av näringsidkare eller annan lokal som är belägen på Fastigheten.
- Maximal åtgärdstid är den tidsperiod som det längst får ta att åtgärda ett Fel. Maximal åtgärdstid anges i timmar under gällande Servicetid och räknas fr.o.m. den tidpunkt då Bredband2 mottagit felanmälan från Fastighetsägaren eller Bredband2s tekniker gällande Fastighetsnätet t.o.m. den tidpunkt då Bredband2 klarrapporterat anmält Fel.
- Medieomvandlare är en nätkomponent i FTTH-nät som omvandlar den optiska signalen till elektrisk signal i Lägenhet. Medieomvandlare är placerad vid Överlämningspunkt och kan vara en fristående enhet eller SFP monterad i Bredbandsswitch. Servicevillkor för Medieomvandlare framgår av Avtalet.
- Nätanslutningspunkt är punkt på Fastigheten där Fastighetsnätet ansluts till Bredband2s Nät via Access-switch. Det kan finnas flera Nätanslutningspunkter inom en Fastighet. Fastighetsägaren upplåter plats för Kundplacerad utrustning i Nätanslutningspunkt.
- "Nätfel är avvikelse som medför att samtliga Slutkunder anslutna till en Access-switch är drabbade av Fel.

Version 2021.0.1

- Områdesnät är av Fastighetsägaren ägd kabel inom Fastighet, som a) ansluter Access-switch i en Nätanslutningspunkt till Access-switch i annan Nätanslutningspunkt, eller b) ansluter Access-switch i Nätanslutningspunkt till den fiber som används för att ansluta Fastigheten till Bredband2s Nät utanför Fastigheten. Områdesnät kan vara nät inom byggnad eller nät mellan olika byggnader inom Fastigheten. Områdesnät omfattas inte av Bredband2s ansvar om inte annat framgår av Avtalet.
- RJ45-uttag är det uttag som, i FTTB-nät, är placerat i Lägenhet, dvs. vid Överlämningspunkt. Servicevillkor för RJ45-uttag framgår av Avtalet.
- Serviceansvar är ansvar för part att åtgärda Fel i angiven komponent, oavsett vem som ska bära kostnaden för åtgärden. Bredband2s Serviceansvar innebär, förutom korrektiva åtgärder, preventiva åtgärder såsom uppgradering av mjukvara eller konfiguration.
- Servicetid är den tidsperiod inom vilken Bredband2 åtagit sig att åtgärda Fel.
- SFP är "Small form-factor pluggable transceiver" vilket är en Medieomvandlare som monteras t.ex. i nätverksutrustning som Bredbandsswitch.
- Slutkund är Boende som ingått avtal med Tjänsteleverantör om individuell leverans av Bredbandstjänst.
- Bredband2s Nät är de allmänna kommunikationsnät som ägs eller på annat sätt disponeras av bolag inom koncernen Bredband2 i Skandinavien. Sådant bolag svarar för drift av Bredband2s Nät. Bredband2s Nät ansluts till Fastighetsnät via Kundplacerad Utrustning i en Nätanslutningspunkt.