



# FAST TELEFONI ANALOG ANSLUTNING

Tjänstebeskrivning

**KUNDSERVICE PRIVAT**

0770 - 910 000

kundservice@A3.se

Chatt: [www.a3.se](http://www.a3.se)

**KUNDSERVICE FÖRETAG**

0770 - 910 500

foretag@A3.se



## INNEHÅLL

1	Tjänstebeskrivning Fast Telefoni - Analog Anslutning .....	3
1.1	Tillhandahållande av tjänst.....	3
1.2	Telefonifunktioner för Tjänsten .....	4
1.2.1	Vidarekoppla Direkt .....	4
1.2.2	Vidarekoppla vid ej svar.....	4
1.2.3	Vidarekoppla vid upptaget .....	4
1.2.4	Förfrågan/Pendling.....	4
1.2.5	Samtal väntar.....	4
1.2.6	Kortnummer .....	4
1.2.7	Direktuppringning .....	4
1.2.8	Nummerpresentation .....	4
1.2.9	Nummerpresentation Vidarekoppling .....	4
1.2.10	Nummerpresentatör .....	4
1.2.11	Skyddat nummer .....	4
1.2.12	Okänt nummer .....	5
1.2.13	Blockering mot nummerpresentation .....	5
1.2.14	Tillfälligt visa nummer .....	5
1.2.15	Senast slagna nummer .....	5
1.3	Telesvar .....	5
1.3.1	Fakta Telesvar .....	5
1.3.2	Funktioner Telesvar .....	5

# 1 Tjänstebeskrivning Fast Telefoni - Analog Anslutning

A3 kan erbjuda fast telefoni med en analog anslutning, vilket i följande tjänstebeskrivning benämns som "Tjänsten".

Av Kunden vald Tjänst och dess och innehåll och avtalstid framgår av Avtalet och vid var tid gällande tjänstebeskrivning.

A3 tillhandahåller Kunden en IP (ATA)-telefonibox för nyttjande av Tjänsten. Till IP-telefoniboxen kan Kunden ansluta en analog tonvalstelefon eller valfri analog utrustning. För att telefoniboxen ska fungera förutsätter det att den kopplas in på kundens LAN och att om Kunden har en brandvägg installerad i sin utrustning behöver specificerade portar vara öppna för att Tjänsten ska fungera. Kunden ansvarar själv för att öppna aktuella portar i brandväggen.

## 1.1 Tillhandahållande av tjänst

För tillhandahållande av Tjänsten krävs att följande krav uppfylls:

(a) att Kunden har en fast internetanslutning som är dimensionerad för att hantera samtidigt samtal med överföringshastighet om minst 100 Kbit/s per samtal.

(b) att Tjänsten utnyttjar befintlig fysisk bredbandsanslutning eller nybeställning, då det i Tjänsten inte ingår installation av ny bredbandsanslutning.

(c) att följande portar är öppna i brandväggen för att tillåta trafik:

Signaleringsport (src-port) 5060.

Destinationsport/adress (src-port i kundens utrustning beror på inställningar i brandvägg).

- o 79.138.0.98
- o 79.138.0.130

- Följande IP-adresser för RTP trafik (UDP trafik) och src-port mellan 35000-65000. SRC-port hos Kunden beror på inställningar i brandvägg och utrustning bakom denna.

- o 79.138.0.98
- o 79.138.0.102
- o 79.138.0.103
- o 79.138.0.130
- o 79.138.0.135
- o 79.138.0.136
- o 77.53.0.3
- o 77.53.0.4
- o 77.53.0.5

- Utgående trafik bör ske på etablerade portar/sessioner för RTP.

- o 77.53.0.3
- o 77.53.0.4
- o 77.53.0.5
- o 79.138.0.102
- o 79.138.0.103
- o 79.138.0.135
- o 79.138.0.136

### 1.2 Telefonifunktioner för Tjänsten

#### 1.2.1 Vidarekoppla Direkt

Vidarekoppla alla inkommande samtal till annan telefon. Vidarekoppling sker direkt.

#### 1.2.2 Vidarekoppla vid ej svar

Vidarekoppla alla inkommande samtal till annan telefon när en användare inte svarar. Vidarekoppling sker efter 15 sekunder (5 signaler).

#### 1.2.3 Vidarekoppla vid upptaget

Vidarekoppla alla inkommande samtal till annan telefon när en användare är upptagen. Vidarekoppling sker direkt.

#### 1.2.4 Förfrågan/Pendling

Ringa ett nytt samtal under pågående samtal.

#### 1.2.5 Samtal väntar

Svara på ett annat samtal under ett pågående samtal. Två diskreta tonsignaler hörs i telefonen när någon annan ringer under ett pågående samtal.

#### 1.2.6 Kortnummer

Ersätter långa telefonnummer med ett kortnummer.

#### 1.2.7 Direktuppringning

När telefonluren lyfts upp ringer telefonen automatiskt upp ett förvalt telefonnummer.

#### 1.2.8 Nummerpresentation

Nummerpresentation är en tjänst som ger möjlighet att se från vilket nummer som någon ringer eller har ringt. Vid inkommande samtal presenteras vilket nummer samtalet kommer ifrån.

Den uppringandes nummer kommer att presenteras om inkommande samtalet inte har skydd mot nummerpresentation (s.k. *CLIR - Calling Line Identification Restriction*).

#### 1.2.9 Nummerpresentation Vidarekoppling

Vid vidarekoppling av ett nummer visas telefonnumret från den som vidarekopplar numret.

#### 1.2.10 Nummerpresentatör

Tillgång till nummerpresentation förutsätter ett telefoniabonnemang. För att kunna utnyttja Tjänsten behöver Kunden en nummerpresentatör eller en telefon som visar numret och som uppfyller den standard som tillämpas för Tjänsten.

#### 1.2.11 Skyddat nummer

Om texten "Skyddat nummer" visas i nummerpresentatören är det en indikering på att det inkommande samtalet har skydd mot nummerpresentation (s.k. *CLIR - Calling Line Identification Restriction*).

Den uppringande kan ha begärt blockering mot nummerpresentation eller samtalet kan komma från en telefon med permanent blockering av nummerpresentation.

#### 1.2.12 Okänt nummer

Om texten "Okänt nummer" visas i nummerpresentatören är det en indikering på att den uppringandes nummer inte är känt. Det kan bero på att numret kommer från utlandet eller en annan operatörs nät.

#### 1.2.13 Blockering mot nummerpresentation

Tillfälligt skydd (per samtal) för visning av eget nummer på mottagande nummerpresentatör.

#### 1.2.14 Tillfälligt visa nummer

Om påringning i normala fall ringer sker med skyddat nummer kan det tillfälligt visa numret.

#### 1.2.15 Senast slagna nummer

Repetera senast slagna nummer.

### 1.3 Telesvar

Telesvar är en vanlig telefonsvarare i telenätet som kan anslutas till ett teleabonnemang. Telesvar gör så att en användare inte missar viktiga samtal. Det kan enkelt lyssnas av och det fungerar att tala in nya meddelande från alla telefoner. Det innebär också att Telesvar är nåbart från arbetet, ute på resa eller från någon annans telefon.

#### 1.3.1 Fakta Telesvar

- Telesvar rymmer 60 meddelanden.
- Nya meddelande och missade samtal raderas efter 20 dagar.
- Meddelanden som är avlyssnade raderas efter 3 dagar.
- Hälsningsfrasen kan vara upp till 90 sekunder.
- Ett inkommande meddelande kan vara från 2 till 120 sekunder.
- Samtal till Telesvar utan meddelande registreras som missat samtal.
- För att hämta eller lämna meddelande gäller samtalspris för nationellt samtal (*ringer du från annan teleoperatör betalar du gällande samtalspris*).

#### 1.3.2 Funktioner Telesvar

##### 1.3.2.1 Aktivering av Telesvar

Aktivering kan ske direkt efter beställning av tjänst. Aktivering sker enkelt med några knapptryckningar på din telefon.

##### 1.3.2.2 In- och urkoppling av Telesvar vid ej svar

In- och urkoppling av Telesvar vid ej svar.

##### 1.3.2.3 In- och urkoppling av Telesvar vid upptaget

In- och urkoppling av Telesvar då du är upptagen i annat samtal.

### *1.3.2.4 In- och urkoppling av Telesvar direkt*

In- och urkoppling av Telesvar direkt, utan att det först ringer i din telefon.

### *1.3.2.5 Lyssna av Telesvar från din ordinarie telefon (dit numret är kopplat)*

Lyssna av Telesvar från ordinarie telefon.

### *1.3.2.6 Lyssna av Telesvar från annan telefon*

Lyssna på meddelanden från annan fast eller mobil telefon.

### *1.3.2.7 Automatisk uppringning*

Under uppspelning av ett meddelande kan det väljas direkt att ringa upp telefonnummer som ringt. När uppkoppling skett avslutas Telesvar.

### *1.3.2.8 Missade samtal*

Samtal till Telesvar utan lämnat meddelande registreras automatiskt som missat samtal. När dessa lyssnas av kommer dessa nummer också att läsas upp av talmaskinen.













