

Produktbeskrivning

Bredband2 Växel

Svarsgrupp+

Svarsgrupp plus är en funktion där inringande som hamnat i kö kan välja att bli uppringd i stället.

När samtalet köat en valbar tid kopplas det till en IVR-meny där det går att välja att bli uppringd eller fortsätta vänta i kö.

Observera, detta är inte samma funktion som Callback som finns i ACD-premium.

