

## Produktbeskrivning

# Bredband2 Växel

### Mobilapp extern mobiltelefon

Till en fast användare går det att ansluta en extern mobiltelefon.

Det är en mobil som har ett abonnemang hos en annan operatör.

Samtal till användarens fastnätsnummer styrs via växeln till mobilnumret.

Abonnemangets mobilnummer har alltså inget med växeln att göra, samtal direkt till och från mobilnumret ligger helt utanför växeln.

När användaren ska ringa via växeln, d v s ringa och visa fastnätsnumret eller växelnymret, med extern mobil så slår den nummer eller söker användare i appen. Växeln gör då en motringning till användaren, d v s det kommer att ringa på mobilen, användaren svarar och sedan ringer växeln ut till destinationen. På så sätt går hela samtalet via växeln.

En viktig sak att komma ihåg är att externa mobiler har oftast ett mobilsvar aktivt. Om användaren stänger av mobilen, tappar täckning eller får slut ström så kan det ställa till problem när användaren är med i en ringgrupp. Om det ringer ut på en grupp där en ej nåbar extern mobil ligger med så kommer dennes mobilsvar att ta samtalet. Inringande till ett företag kan därför hamna i ett privat mobilsvar vilket blir väldigt tokigt och ger en dålig kundupplevelse.

Så rådet till användare som vill lägga till externa telefoner är att helst stänga av mobilsvar men viktigt är att aldrig stänga av eller sätta telefonen i flygläge utan att först logga ur ringgrupper och hänvisa sig.

Det går att aktivera VOIP på mobilappen då kan användaren använda appen för att ringa och ta emot växelsamtal (typ som messenger, whatsapp etc.), samtal med VOIP går över nätverk och använder abonnemangets mobildata om inte telefonen är ansluten till ett WiFi.

