

1 FAST TELEFONI - ENSKILD ANVÄNDARE

I denna beskrivning används benämningen "Tjänsten" för respektive telefonlösning/tjänst som beskrivs under avsnitt

1.1-1.3.

Av Kunden vald "Tjänst" och dess och innehåll och avtalstid framgår av Avtalet och vid var tid gällande tjänstebeskrivning. Fasta Telefonitjänster för enskild användare kan tillhandahållas via bredbandet, telefonjacket eller mobilnätet. Kunden ansvarar själv för den fysiska installationen av den utrustning som krävs för nyttjande av Tjänsten.

Kunden har möjlighet att köpa installationshjälp av Bredband2 via separat offert.

1.1 Fast telefoni via bredbandet

1.1.1 Tjänstens krav

För tillhandahållande av Tjänsten krävs att Kunden uppfyller följande krav: (a) att Kunden har en fast internetanslutning med en överföringshastighet där varje samtidigt samtal kräver 100 Kbit/s.

(b) att Tjänsten utnyttjar befintlig fysisk bredbandsanslutning, då det i Tjänsten inte ingår installation av ny bredbandsanslutning.

1.1.2 Telefonibox

Bredband2 tillhandahåller Kunden en IP (ATA)-telefonibox för nyttjande av Tjänsten. Till IP-telefoniboxen kan Kunden ansluta en analog tonvalstelefon eller valfri analog utrustning. För att telefoniboxen ska fungera förutsätter det att den kopplas in på kundens LAN och om Kunden har en brandvägg installerad i sin utrustning behöver specificerade portar vara öppna för att Tjänsten ska fungera. Kunden ansvarar själv för att öppna aktuella portar i brandväggen.

1.2 Fast telefoni via telefonjacket

Bredband2 tillhandahåller fast anslutning till telenätet via den nationella nätoperatören.

1.2.1 Överlämningspunkt

Bredband2 övertar ansvaret för Kundens befintliga anslutning till telenätet i en överlämningspunkt, vars placering angivits av installatören av telenätsanslutningen.

Ledningsdragning eller annan anslutning efter överlämningspunkten ska utföras på sådant sätt att telenätet inte skadas eller anslutningen annars orsakar olägenhet. Installationen ska utföras i enlighet med Bredband2:s anvisningar, när sådana anvisningar lämnas.

1.3 Fast telefoni via mobilnätet

Men denna Tjänst kan en användare ansluta ett fast telefonnummer till mobilnätet genom Bredband2:s avtal som virtuell operatör i Telenors mobilnät. Tjänsten hanterar inkommande och utgående samtal till fasta telefonnumret via mobilnätet. Bredband2 tillhandahåller Tjänsten via GSM, 3G-, 4G- och 5G-nät i Sverige. Genom att Tjänsten använder sig av mobilnätet är Tjänsten beroende av vilken täckning som finns i varje givet tillfälle och vilken belastning som förekommer i nätet. Från tid till annan kan det därför inträffa omständigheter som gör att Tjänsten inte blir kontinuerligt tillgänglig eller att kvaliteten och kapaciteten i nätet påverkas. Bredband2 kan inte garantera att Tjänsten kommer att fungera felfritt utan störningar.

1.3.1 Utländska Mobilnät

Kunden kan ej använda utländska mobilnät för att ansluta till Tjänsten.

1.3.2 Hårdvara

Bredband2 tillhandahåller Kunden en mobiltelefon för nyttjande av Tjänsten.

1.3.3 Täckningsgaranti

Om du inte har täckning på den platsen där du ska använda tjänsten så får du pengarna tillbaka om du, inom 14 dagar från du gjort ditt köp, meddelar oss detta.