

Tjänstebeskrivning – Installationshjälp Mobil Failover i Sverige, Norge och Finland

Denna Tjänstebeskrivning avser beskriva:

- i) Installation av Mobil failover med router och antenn

Installationshjälp – Mobil Failover

Bredband2 projektleder och installerar, på plats, leveransen av sina Tjänster på de adresser, nedan angivna som "site", som anges i Beställningsavtal.

Kunden kan beställa leverans och lokal installation av Tjänsten Mobil failover med vid var tid gällande router och antenn, denna leverans benämns "Installationshjälp - Mobil failover".

Installationshjälpen kan beställas så länge Mobil failover, router och antenn köps av Bredband2.

Parterna har enats om att Bredband2 under nedanstående förutsättningar hanterar Installationshjälp – Mobil failover

Installationshjälp – Mobil failover omfattar:

- Montering, patchning och strömsättning av 2 enheter.
 - Enhet 1 - Vid var tid gällande 5G Router (Router definieras i avtalet). Patch från Kundens switch/brandvägg
 - Enhet 2 – Vid var tid gällande Antenn (Antenn definieras i avtalet) till nämnd 5G Router. Patch med antennkabel mellan enhet 1 och 2.

Parternas ansvar under Installationshjälp – Mobil failover

Kunden skall:

- Vid beställning av Installationshjälp – Mobil failover
 - Ange enheternas placering om de planeras monteras över huvudhöjd (ca 2m).
 - Kunden ansvarar för att nödvändiga hjälpmedel, verktyg etc. finns på plats så en säker installation kan genomföras. Exempel på när hjälpmedel ska finnas på plats är när enheter enligt regler, förordning eller lag sitter över maximalt tillåten höjd innan exempelvis skylift eller ställning krävs för installation.
- Tillhandahålla lämpligt och anpassat utrymme för placering av utrustningen.
 - Om ingen specifik plats/rack finns angivet placeras utrustning enligt bästa möjliga förutsättningar lokalt.
- Tillhandahålla kontaktperson/er som skall:
 - ha tillgång till och tillhandahålla det utrymme i vilket utrustningen skall installeras/driftsättas
 - ha information om var utrustningen skall driftsättas/installeras
 - finnas tillgänglig vid bokad tid med Bredband2s installatör
 - finnas tillgänglig för eventuella oförutsedda frågor av installationsteknisk natur via angivet telefonnummer.

Bredband2

- Instruktion för installation skall:
 - innehålla en detaljerad instruktion för vilka portar(beteckning/märkning) samt vilken kabel (beteckning/märkning/färg) som skall användas i de förekommande brandväggs- och switchmodeller.
 - ange vilka test som skall genomföras för att säkra funktion
- Ansvara för sin utrustning innebär:
 - att de kablar som behövs för installationen finns på platsen.

Bredband2 skall:

- Söka kontakt med enskild kontaktperson och boka tid/dag för arbetet
- Under anvisning av lokal kontaktperson genomföra inkoppling av avtalad utrustning, enligt av Kunden lämnad Instruktion och i förekommande fall enligt ritning.
- Genomföra funktionskontroller enligt av Kunden beskriven rutin
- Dokumentera genomfört och klarskrivet arbete med bilder på installerad utrustning och skicka till IT Operations Manager hos Kunden.
- Saknas Kundens kontaktperson, denne inte kan nå efter maximalt fyra kontaktförsök på angivet telefonnummer inom 15 minuter efter inställelse eller att Kundens enheter saknas vid Bredband2:s installation på plats och installationen pga en eller flera av ovan nämnda orsaker inte kan påbörjas innebär det att en sk "Bomkörning" uppstår vilket debiteras enligt punkten "Bomkörning vid Installationshjälp – Mobil failover" nedan

Bomkörning vid Installationshjälp - Mobil failover

Bomkörning debiteras per site detta inträffar enligt pris i avtal.

Skall Installationshjälpen utföras vid ett senare tillfälle på site där bomkörning uppstått debiteras detta med pris för aktuell installationshjälp i avtalet.

Leverans och leveransgodkännande

Bredband2s projektledare etablerar samverkan mellan Parterna genom ett delat projektdokument. I detta etableras projekt-/tidsplan, arbetsuppgifter och ansvarsfördelning.

Parterna kan därmed samverka i realtid vilket säkerställer transparens, ansvarstagande och kvalitet i projektet.

Leveransen är klar när Bredband2 levererat sin Tjänst.

Därefter övergår support- och driftansvar till Bredband2 för Mobil Failover och till Kunden/Tillverkaren för router och antenn.

Övriga priser

Anges i avtalet annars gäller Bredband2s ordinarie prislista om inget annat avtalas.

Kostnad för förbrukningsmaterial tillkommer.