

Tjänstebeskrivning: WiFi i Hela Huset

Denna tjänstebeskrivning redogör för vad som gäller för tjänsten WiFi i Hela Huset ("Tjänsten") vilken kan tillhandahållas förutsatt att utrymmena ifråga har en tillgänglig internettjänst hos Bredband2.

Tjänsten

Tjänsten innebär att Bredband2 ansvarar för det som ingår i tjänsten såsom installation, drift, underhåll, support och uppgradering av utrustningen. Ett i avtalet förutbestämt täckningsområde (definierat i m²) ingår i det område som ska täckas av Accesspunkter ("AP") och dimensioneras utifrån Kundens behov och lokaler. Tjänsten övervakas och administreras av Bredband2 via ett centralt admingränssnitt.

Totalt täckningsområde

I Kundavtalet specificeras den aktuella tjänstens täckningsområde i antal kvadratmeter (m²) och det ligger till grund för att beräkna antalet AP som behöver installeras. Om täckning önskas i fysiskt separata delar av Kundens lokal ska respektive del beräknas som 150 m² i de fall dess faktiska yta är mindre vid uträkningen av täckningsområdet.

Åtgärd på plats ingår vid fel som ej går att avhjälpa på distans. Vid behov utförs också underhållsaktiviteter såsom firmwareuppdatering för att upprätthålla funktionalitet och avtalad tillgänglighet.

Bredband2 WiFi som tjänst är baserat på standardiserad teknik (802.11a-ax) och riktar sig till små och medelstora installationer med standardkrav.

Kunden kan välja mellan Plus- och Premium-lösningen och nedan specificeras vad som ingår i **respektive** lösning:

Funktionalitet	Beskrivning	Plus	Premium
Installation	Installation och montering av accesspunkter utförs av Bredband2 utsedd underleverantör	•	•
Nätverkskablage	Nätverkskablage och eventuellt material för väggmontering ingår	•	•
Kapacitet – Accesspunkter	AP:s som dimensionerats efter i avtalet specificerade parametrar	•	•
Övervakning av tjänsten	Övervakning för att säkerställa att tjänsten levereras enligt överenskommen SLA	•	•
Drift och underhåll av accesspunkter	Uppdatering av firmware och mjukvara för att bibehålla funktion och förebygga incidenter	•	•
Felavhjälpning på plats	Felavhjälpning som ej kan utföras på distans åtgärdas på plats.	•	•
Dashboard	Webbaserad portal för att Kunden själv ska kunna få full insyn över statusen för det trådlösa nätverket	•	•
SSID antal 2 varav 1 gästnät	Konfiguration av ett SSID inkl. gästnät på dual-band 2,4 GHz & 5 GHz	•	•
SSID 3–8	Utökning av antal SSID	N/A	•
Förändringar av SSID	Omkonfigurering av befintliga SSID	2 per år och därefter enligt gällande prislista	•
Autentisering	WPA2-PSK	•	•
Autentiseringslösning/AD	Automatisk autentisering mot Meraki lokala konto, AD eller motsvarande katalogtjänst	N/A	•
Anpassning/förändring av APs efter installationsgodkännande	Ändring av WiFi nätets tekniska design samband med förändringar av Kundens fysiska miljö	Enligt gällande prislista	Enligt gällande prislista
AP för utomhusbruk	Accesspunkt för utomhusmiljö integrerad i WiFi-nätet	•	•
Kamera	Övervakningskamera med möjlighet till både rörelsebaserad- och/eller schemalagd inspelning. Upp till 256 GB lagring av inspelat material som är tillgängligt via det gemensamma admingränssnitt för WiFi-tjänsten.	•	•
Switch	Switch med 8, 24 eller 48 1 Gbit portar för det egna nätverket. Full insyn över switchens status via samma admingränssnitt som för WiFi-tjänsten.	•	•

Leveransvillkor/ansvarsfördelning

Bredband2 ansvarar för:

- Design och installationen av tjänsten utifrån typ av lokaler och angiven m²
- Bredband 2 designar nätet så att signalstyrkan för 2,4 GHz-bandet i alla kontorsytor minst är -70 dBm.
- Tillhandahålla en kontaktperson som ansvarar för leveransen av tjänsten.
- All kontakt med berörda underleverantörer

Kunden ansvarar för:

- Tillhandahålla dokumentation som krävs för design- och implementeringsarbetet t ex planritningar.
- Godkänna implementeringsplanen.
- Utse en kontaktperson inom den egna organisationen som finns tillgänglig under hela implementeringsfasen.
- Se till att Bredband2s underentreprenörer får tillgång till Kundens anläggning efter behov.
- Att det finns fungerande eluttag (230v) till Bredband2s enhet som förser Tjänsten med ström.
- Tillgång till en DHCP-server som tilldelar IP-adresser till LANets enheter.
- Konfigurera sina LAN- och brandväggsinställningar, då LANet inte ingår i Bredband2s övervaknings- och hanteringstjänst, detta ansvar övergår till Bredband2 om Kunden även köpt Brandvägg och/eller Switch som tjänst av Bredband2.
- Att tillvalet Switch får tillgång till strömförsörjning.

Installationsförutsättning

Kostnader för hyra av eventuell nödvändig extrautrustning ingår ej (till exempel liftar och dylikt, som krävs för arbete på höga höjder (>3m). Dessa faktureras separat enligt vid vart tillfälle gällande prislista.

Driftsättning

Efter installation av AP ansvarar Bredband2 för att konfigurera och driftsätta ingående utrustning till fullt fungerande tjänst, färdig för Kunden att börja använda. Bredband2 kontrollerar den driftsatta Tjänsten vid det Planerade leveransdatumet och skickar därefter en s.k. Klarrapport till Kunden om att leveransen är slutförd. Denna dag klassas som Faktiskt leveransdatum vilket innebär att Tjänstens fakturering och avtalstid börjar gälla fr.o.m. detta datum. Om Kunden inte godkänner den slutförda leveransen ska det meddelas skriftligen till Bredband2 senast tre (3) arbetsdagar efter att Klarrapporten har skickats till Kunden.

Servicenivå

Tjänsten levereras enligt Bredband2s SLA och endast med servicenivå Basic med nedanstående tillägg:

Vid hårdvarufel av AP:s byter Bredband2 ut hårdvaran genom utskick av ny AP. Bredband2 tillhandahåller returfraktsedel där Kund ansvarar för utbytet av AP och retur av utbytt enhet inom 30 arbetsdagar. Utebliven retur debiteras enligt vid var tid gällande prislista.

Avslut av tjänsten

När avtalet avslutas ska Kunden returnera Bredband2s utrustning och Bredband2 tillhandahåller returfraktsedel. Kunden ansvarar för att enheterna monteras ner och returneras inom 10 arbetsdagar. Vid utebliven retur eller om den återsända utrustningen inte fungerar, har Bredband2 rätt att debitera Kunden för utrustningens värde.
