

Tjänstebeskrivning: Router Företag

Denna tjänstebeskrivning redogör för vad som gäller för tjänsten Router Företag ("Tjänsten").

Tjänsten är en WiFi 6-router anpassad för kunder som behöver trådlöst nätverk inom en begränsad yta. Bredband2 ansvarar för Tjänstens drift, underhåll, support och uppdatering av mjukvara. Tjänsten stödjer dynamiskt tilldelad IP-adress (DHCP) och förutsätter att Kunden har en tillgänglig internettjänst (max. 1000 Mbit/s) via valfri leverantör.

Teknisk specifikation

WLAN gränssnitt	Trådlöst 2,4 GHz: 802.11ax/n/g/b	MIMO 2x2 600 Mbit/s AX länkhastighet MU-MIMO 4 SSID
	Trådlöst 5 GHz: 802.11ax/n/g/a	MIMO 2x2 2400 Mbit/s AX länkhastighet MU-MIMO 4 SSID
WAN gränssnitt	1x 10/100/1000 Base-Tx 1x SFP Cage	
LAN gränssnitt	4x 10/100/1000 Base-Tx	

Inkoppling

Bredband2 skickar en Klarrapport till Kunden om att leveransen är slutförd när Tjänstens hårdvara är levererad till avtalets angivna leveransadress. Därefter ansvarar Kunden för att koppla in hårdvaran med hjälp av bifogad installationsguide. Via en webbportal kan Kunden logga in och göra egna inställningar såsom enklare brandväggsregler (port forwarding) samt ändra nätverksnamn (SSID) och lösenord. Om Kunden behöver support tillhandahåller Bredband2 det på distans.

Om Kunden inte godkänner den slutförda leveransen ska det meddelas skriftligen till Bredband2 senast fem (5) arbetsdagar efter skickad Klarrapport.

Support och service

Support ingår helgfri vardag mellan kl. 8-17 och eventuella fel ska anmälas till Bredband2 snarast möjligt. Om felet inte kan avhjälpas på distans skickar Bredband2 ersättningshårdvara och returfraktsedel kostnadsfritt. Kunden ansvarar för att byta ut hårdvaran och returnera utbytt enhet inom 30 arbetsdagar. Utebliven retur debiteras enligt vid var tid gällande prislista.

Avtalstid och fakturering

Tjänstens avtalstid och fakturering börjar gälla 7 dagar efter skickad Klarrapport.

Avslut av tjänsten

Om Tjänsten sägs upp tillhandahåller Bredband2 fraktsedel till Kunden för att returnera Tjänstens hårdvara. Kunden ansvarar för att returnera hårdvaran inom 10 arbetsdagar. Vid utebliven retur eller om återsänd hårdvara inte fungerar, har Bredband2 rätt att debitera Kunden för dess värde.