

## Tjänstebeskrivning: Router Företag

Denna tjänstebeskrivning redogör för vad som gäller för tjänsten **Router Företag** ("Tjänsten").

Tjänsten är en WiFi 6 Meshrouter som passar kunder med behov av ett trådlöst nätverk inom en begränsad yta och ett begränsat antal användare och förutsätter att Kunden har en tillgänglig internetjänst via Bredband2 (max. 1000 Mbit/s). Tjänsten stödjer DHCP tilldelad- alternativt en statisk IP-adress.

Routern kan beställas med upp till 2 Meshenheter för utökad täckning.

Bredband2 ansvarar för Tjänstens drift, underhåll, support och uppdatering av mjukvara.

Teknisk specifikation	
WLAN gränssnitt	
Trådlöst 2,4 GHz: 802.11ax/n/g/b	Mimo 2x2 574 Mbps AX länkhastighet MU-MIMO 4 SSID 1 gästnät 2,24&5 Ghz
Trådlöst 5 GHz: 802.11ax/n/g/a	Mimo 2x2 2402 Mbps AX länkhastighet MU-MIMO 4 SSID 1 gästnät 2,24&5 Ghz
WAN gränssnitt	
1 x 10/100/1000 Base-T Ethernet RJ45 port	
LAN gränssnitt	
2 x 10/100/1000 Base-T Ethernet RJ45 port	

### Tillval

#### Mobil Failover

Failover via mobilnätet (3G/4G). I leveransen ingår ett simkort från Bredband2 som ska sättas in i routern. Vid avbrott på Kundens internetförbindelse aktiveras den mobila failovern automatiskt med ett omslag på under 1 minut. Vid aktivering av mobil failover erhåller internettjänsten IP-adress från mobilnätet och återgår när internettjänsten åter är i drift.

Tjänsten levereras med upp till 100 Mbit/s och obegränsad datamängd med FUP<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Bredband2 förbehåller sig rätten att vidta åtgärder mot användning av mängden mobildata som överstiger begränsning i användares abonnemang eller mycket kraftigt avviker från genomsnittsanvändning, som exempelvis vid nedladdning av extremt stora mängder data, orimligt långa trafiksessioner eller massanrop. Sådana åtgärder kan medföra omedelbar avstängning av abonnemanget.

Kapaciteten är den maximala som kan uppnås beroende på aktuell mobiltäckning (3G/4G). Signalstyrkan påverkas av den fysiska miljön (t.ex. väggens material och tjocklek) vilket medför att routerns placering är viktig. Det är upp till kunden att undersöka om tillräcklig mobiltäckning finns på den aktuella platsen, om den överstiger -85 dBm vid denna kontroll och Bredband2 bedömer att den inte kan förbättras har Kunden rätt att makulera tillvalet.

### **Inkoppling**

Bredband2 levererar Tjänstens hårdvara till den leveransadress som anges i Beställningsavtalet och skickar en s.k. Klarrapport till Kunden om att leveransen är slutförd. Därefter ansvarar Kunden för att koppla in hårdvaran med hjälp av bifogad installationsguide. Via en webbportal kan Kunden logga in och göra egna inställningar såsom enklare brandväggsregler (portforwarding) ändra nätverksnamn (SSID) och lösenord och lägga upp ett gästnätverk. Om Kunden behöver support hjälper Bredband2 till fjärrledes.

Om Kunden inte godkänner den slutförda leveransen ska det meddelas skriftligen till Bredband2 senast fem (5) arbetsdagar efter skickad Klarrapport.

### **Avtalstid och fakturering**

Tjänstens avtalstid och fakturering börjar gälla 7 dagar efter skickad Klarrapport.

### **Support och service**

Helgfri vardag mellan kl. 8-17

Om Tjänsten inte fungerar ansvarar Kunden för att anmäla det till Bredband2. Om felet inte kan avhjälpas fjärrledes skickar Bredband2 ersättningshårdvara och returfraktsedel kostnadsfritt. Kunden ansvarar för bytet av hårdvaran och returnerar utbytt enhet inom 30 arbetsdagar. Utebliven retur debiteras enligt vid var tid gällande prislista.

### **Avslut av tjänsten**

Om Tjänsten sägs upp tillhandahåller Bredband2 fraktsedel till Kunden för att returnera Tjänstens hårdvara. Kunden ansvarar för att returnera hårdvaran inom 10 arbetsdagar. Vid utebliven retur eller om återsänd hårdvara inte fungerar, har Bredband2 rätt att debitera Kunden för dess värde.

---