

Tjänstebeskrivning: Router Företag

Denna tjänstebeskrivning redogör för vad som gäller för tjänsten **Router Företag** ("Tjänsten").

Tjänsten är en WiFi 6 Meshrouter som passar kunder med behov av ett trådlöst nätverk inom en begränsad yta och förutsätter att Kunden har en tillgänglig internetjänst (max. 1000 Mbit/s) via valfri leverantör. Tjänsten stödjer enbart DHCP-tilldelad IP-adress. Routern kan beställas med maximalt 3 enheter för utökad täckning.

Bredband2 ansvarar för Tjänstens drift, underhåll, support och uppdatering av mjukvara.

Teknisk specifikation	
WLAN gränssnitt	
Trådlöst 2,4 GHz: 802.11ax/n/g/b	MU-MIMO 2x2 600 Mbps AX länkhastighet 4 SSID
Trådlöst 5 GHz: 802.11ax/n/g/a	MU-MIMO 4x4 2400 Mbps AX länkhastighet 4 SSID
WAN gränssnitt	
1 x 10/100/1000 Base-T Ethernet RJ45 port	
LAN gränssnitt	
2 x 10/100/1000 Base-T Ethernet RJ45 port	

Inkoppling

Bredband2 levererar Tjänstens hårdvara färdigkonfigurerad till den leveransadress som anges i Beställningsavtalet och skickar en s.k. Klarrapport till Kunden om att leveransen är slutförd. Därefter ansvarar Kunden för att koppla in hårdvaran med hjälp av bifogad installationsguide. Via en webbportal kan Kunden logga in och göra egna inställningar såsom enklare brandväggsregler (portforwarding) samt ändra nätverksnamn (SSID) och lösenord. Om Kunden behöver support hjälper Bredband2 till fjärrledes.

Om Kunden inte godkänner den slutförda leveransen ska det meddelas skriftligen till Bredband2 senast fem (5) arbetsdagar efter skickad Klarrapport.

Avtalstid och fakturering

Tjänstens avtalstid och fakturering börjar gälla 7 dagar efter skickad Klarrapport.

Support och service

Helgfri vardag mellan kl. 8-17

Om Tjänsten inte fungerar ansvarar Kunden för att anmäla det till Bredband2. Om felet inte kan avhjälpas fjärrledes skickar Bredband2 ersättningshårdvara och returfraktsedel kostnadsfritt. Kunden ansvarar för bytet av hårdvaran och returnerar utbytt enhet inom 30 arbetsdagar. Utebliven retur debiteras enligt vid var tid gällande prislista.

Avslut av tjänsten

Om Tjänsten sägs upp tillhandahåller Bredband2 fraktsedel till Kunden för att returnera Tjänstens hårdvara. Kunden ansvarar för att returnera hårdvaran inom 10 arbetsdagar. Vid utebliven retur eller om återsänd hårdvara inte fungerar, har Bredband2 rätt att debitera Kunden för dess värde.
