

Tjänstebeskrivning: Nätverk som tjänst

Denna tjänstebeskrivning redogör för vad som gäller för WiFi som tjänst och Switch som tjänst ("Tjänsten") vilka kan tillhandahållas förutsatt att lokalerna i fråga har en tillgänglig internetjänst hos valfri leverantör.

Tjänsten

Tjänsten innebär att Bredband2 ansvarar för det som ingår i tjänsten såsom installation, drift, underhåll, support och uppdateringar av utrustningens mjukvara. För WiFi som tjänst avtalas ett förutbestämt täckningsområde (definierat i m²) som ska täckas av Accesspunkter ("AP") och dimensioneras utifrån Kundens behov och lokaler. Tjänsten övervakas och administreras av Bredband2 via ett centralt admingränssnitt och Kunden får tillgång till en webbportal som ger fullständig insyn.

WiFi som tjänst

Totalt täckningsområde

I avtalet specificeras den aktuella tjänstens täckningsområde i antal kvadratmeter (m²) och det ligger till grund för att beräkna antalet AP som behöver installeras. Om täckning önskas i fysiskt separata delar av Kundens lokal ska respektive del beräknas som minst 85 m² i de fall dess faktiska yta är mindre vid uträkningen av täckningsområdet.

Åtgärd på plats ingår vid fel som ej går att avhjälpa på distans. Vid behov utförs också underhållsaktiviteter såsom firmwareuppdatering för att upprätthålla funktionalitet och avtalad tillgänglighet.

Bredband2 WiFi som tjänst är baserat på standardiserad teknik (802.11a-ax) och riktar sig till små och medelstora installationer *i kontorslokaler* med standardkrav.

Tjänsten kräver tillgång till strömförsörjning av accesspunkterna vilket ska erhållas via tjänsten Switch som tjänst (se nedan).

Tjänsten har normalt behov av 20W förbrukning per 85 m².

Kunden kan välja mellan Plus- och Premium-lösningen och nedan specificeras vad som ingår i **respektive** lösning:

Switch som tjänst

Tjänsten övervakas och hanteras av samma gränssnitt som WiFi som tjänst och när Kunden beställer båda tjänsterna får man fullständig insyn av WiFi och Switch. Med Tjänsten kan virtuella nätverk (VLAN) konfigureras och specifika nätverksportar kan ges tillgång till 10, 100 eller 1000 Mbit/s (obegränsad tillgång är standard).

Utrustning

Tjänsten riktar sig till små och medelstora företag med standardkrav. Den utrustning som används för tjänsten är Cisco Meraki där Kunden kan beställa det antal som önskas och välja mellan tre olika modeller (8, 24 eller 48 portar) vilka specificeras nedan:

Modell	8-portars PoE	24-portars PoE	48-portars PoE
Nätverksportar (10/100/1000 Mbit/s)	8	24	48
Övriga portar (Gigabit SFP)	2	4	4
PoE-budget	67W	370W	370W
Gränssnitt	8x 1000Base-T RJ-45 2x 1000Base-T SFP	24x 1000Base-T RJ-45 4x 1000Base-T SFP	48x 1000Base-T RJ-45 4x 1000Base-T SFP

För att samtliga portar i tjänstens utrustning ska kunna nyttjas behöver en fiberport i Kundens lokala nätverk (LAN) användas för tjänsten - i annat fall behöver en av portarna i tjänstens utrustning användas.

Vid hårdvarufel ersätter Bredband2 utrustningen med ny. Bredband2 tillhandahåller returfraktsedel där Kunden ansvarar för bytet av utrustningen och returnerar utbytta enheter inom 30 arbetsdagar. Utebliven retur debiteras enligt vid var tid gällande prislista.

Funktionalitet	Beskrivning	Plus	Premium
Installation	Installation och montering av accesspunkter och switch (vid samtidig beställning) utförs av Bredband2 utsedd underleverantör	•	•
Nätverkskablage	Nätverkskablage och eventuellt material för väggmontering ingår	•	•
Kapacitet – Accesspunkter	AP:s som dimensionerats efter i avtalet specificerade parametrar	•	•
Övervakning av tjänsten	Övervakning för att säkerställa att tjänsten levereras enligt överenskommen SLA	•	•
Drift och underhåll av accesspunkter	Uppdatering av firmware och mjukvara för att bibehålla funktion och förebygga incidenter	•	•
Felavhjälpning på plats	Felavhjälpning som ej kan utföras på distans åtgärdas på plats.	•	•
Dashboard	Webbaserad portal för att Kunden själv ska kunna få full insyn över statusen för det trådlösa nätverket	•	•
SSID antal 2 varav 1 gästnät	Konfiguration av ett SSID inkl. gästnät på dual-band 2,4 GHz & 5 GHz	•	•
SSID 3–8	Utökning av antal SSID	N/A	•
Förändringar av SSID	Omkonfigurering av befintliga SSID	2 per år därefter enligt gällande prislista	•
Autentisering	WPA2-PSK	•	•
Autentiseringslösning/AD	Automatisk autentisering mot Meraki lokala konto, AD eller motsvarande katalogtjänst	N/A	•
Anpassning/förändring av APs efter installationsgodkännande	Ändring av WiFi nätets tekniska design samband med förändringar av Kundens fysiska miljö	Enligt gällande prislista	Enligt gällande prislista
AP för utomhusbruk	Accesspunkt för utomhusmiljö integrerad i WiFi-nätet	Tillval	Tillval
Kamera	Övervakningskamera med möjlighet till både rörelsebaserad- och/eller schemalagd inspelning. Upp till 256 GB lagring av inspelat material som är tillgängligt via det gemensamma admingränssnitt för WiFi-tjänsten.	Tillval	Tillval
Switch	Switch med 8, 24 eller 48 1 Gbit portar för det egna nätverket. Full insyn över switchens status via samma admingränssnitt som för WiFi-tjänsten.	Tjänst	Tjänst

Leveransvillkor/ansvarsfördelning

Bredband2 ansvarar för:

- Design och installationen av tjänsten utifrån typ av lokaler och angiven m²
- Bredband 2 designar nätet så att signalstyrkan för 2,4 GHz-bandet i alla kontorsytor minst är -70 dBm.
- Tillhandahålla en kontaktperson som ansvarar för leveransen av tjänsten.
- All kontakt med berörda underleverantörer
- Installera tjänstens utrustning, För tjänsten Switch som tjänst gäller detta under förutsättning att den beställs samtidigt med Bredband2s WiFi och/eller bredbandstjänst. I annat fall skickas utrustningen till Kunden som installerar denna med vägledning av Bredband2.
- Tillhandahålla utbytesprodukt vid hårdvarufel.

Kunden ansvarar för:

- Tillhandahålla dokumentation som krävs för design- och implementeringsarbetet t ex planritningar.
- Godkänna implementeringsplanen.
- Utse en kontaktperson inom den egna organisationen som finns tillgänglig under hela implementeringsfasen.
- Se till att Bredband2s underentreprenörer får tillgång till Kundens anläggning efter behov.
- Att det finns tillgänglig switch med PoE för att strömsätta våra APs och ett fungerande eluttag (230v).
- Tillgång till en DHCP-server som tilldelar IP-adresser till LANets enheter.
- Konfigurera sina LAN- och brandväggsinställningar, då LANet inte ingår i Bredband2s övervaknings- och hanteringstjänst, detta ansvar övergår till Bredband2 om Kunden även köpt Brandvägg och/eller Switch som tjänst av Bredband2.
- För Switch som tjänst tillhandahålla rackplats för tjänstens utrustning samt strömförsörjning (230v) och att kablage finns framdraget där den ska placeras.

- Att Switch som tjänst placeras innanför brandväggen på det lokala nätverket och att det finns en DHCP-server som tilldelar IP-adresser.

Installationsförutsättning

Kostnader för hyra av eventuell nödvändig extrautrustning ingår ej (till exempel liftar och dylikt, som krävs för arbete på höga höjder (>3m). Dessa faktureras separat enligt vid vart tillfälle gällande prislista.

Driftsättning

Bredband2 kontrollerar den driftsatta tjänsten och ansvarar för konfiguration och driftsätta ingående utrustning till fullt fungerande tjänst, färdig för Kunden att börja använda. Bredband2 kontrollerar den driftsatta Tjänsten vid det Planerade leveransdatumet och skickar därefter en s.k. Klarrapport till Kunden om att leveransen är slutförd. Denna dag klassas som Faktiskt leveransdatum vilket innebär att Tjänstens fakturering och avtalstid börjar gälla fr.o.m. detta datum. Om Kunden inte godkänner den slutförda leveransen ska det meddelas skriftligen till Bredband2 senast tre (3) arbetsdagar efter att Klarrapporten har skickats till Kunden.

Servicenivå

Tjänsten levereras enligt Bredband2s SLA och endast med servicenivå Basic med nedanstående tillägg:

Vid hårdvarufel ersätter Bredband2 utrustningen med ny. Bredband2 tillhandahåller returfraktsedel där Kunden ansvarar för bytet av utrustningen och returnerar utbytta enheter inom 30 arbetsdagar. Utebliven retur debiteras enligt vid var tid gällande prislista.

Avslut av tjänsten

När avtalet avslutas ska Kunden returnera Bredband2s utrustning och Bredband2 tillhandahåller returfraktsedel. Kunden ansvarar för att enheterna monteras ner och returneras inom 10 arbetsdagar. Vid utebliven retur eller om den återsända utrustningen inte fungerar, har Bredband2 rätt att debitera Kunden för utrustningens värde.
