

Tjänstebeskrivning: Colocation

Bredband2 tillhandahåller colocationtjänster för Kunder med höga krav på driftsäkerhet och tillgänglighet. I kombination med Bredband2:s transmission- och IP-tjänster erbjuder Bredband2 utrymme i datorhallar och transmissionsnoder med hög säkerhet runt om i Bredband2:s nät. Datorhallarna finns i Stockholm, Malmö och Umeå.

Bredband2:s datorhallar har hög säkerhet och är utrustade med intrångsskydd, brandskydd, UPS-system, reservkraftsystem, samt klimatanläggning. Bredband2:s NOC övervakar datorhallarna dygnet runt alla dagar i veckan (24/7). Samtliga anslutningar mot såväl Bredband2:s fibernät som andra nationella och lokala fibernät är redundanta och löper fysiskt skilda vägar in i datorhallarna. Sammantaget innebär detta att samtliga datorhallar har en mycket hög driftsäkerhet i händelse av eventuellt strömavbrott, kabelavgrävning, intrångsförsök eller sabotage.

Säkerhet

Bredband2:s datorhallar är byggda för att motstå intrångsförsök, sabotage, brand, med mera. Anläggningarna är kameraövervakade och utrustade med larmsystem med såväl skal- som volymalarm. Vissa av Bredband2:s anläggningar har extremt fysiskt skydd och är antingen bombsäkra eller finns inrymda i bombsäkra bergum, med väktare som bevakar anläggningen 24/7.

Fysisk miljö

Anläggningarnas kyl- och klimatanläggning kontrollerar temperatur och luftfuktighet genom precisionskylare i datorhallarna. Driftsäker kraftförsörjning till datorhallarna sker genom reservkrafts- och UPS-system, för att säkerställa drift även under strömavbrott i det allmänna elnätet. Datorhallarna är utrustade med detekteringssystem för brand och har i de flesta fall automatiska släcksystem (Inergen/Argonite). Brandförsvaret larmas automatiskt vid en eventuell incident.

Temperatur och luftfuktighet

Våra anläggningar är utformade för att uppnå ASHRAE klassning A1 för datacenters rekommenderade värden för Enterprise servers och lagringsprodukter.

Inpassning

Samtliga anläggningar bevakas centralt av Bredband2:s NOC, som är bemannad dygnet runt alla dagar i veckan. Alla Kunder har åtkomst till sitt serverskåp dygnet runt om inte annat avtalats. Inpassering skall alltid föras till Bredband2:s NOC och i övrigt ske enligt Bredband2:s instruktioner för inpassering i datorhallarna. Bredband2 kan förse Kunden med inpasseringskort som är personliga om erhållen hall är utrustad med kortsystem. Ytterligare inpasseringskort kan erhållas mot extra kostnad. Om Kunden önskar inpassering av exempelvis underleverantör eller någon som ej har kortbehörighet kan detta göras genom insläpp av Bredband2:s NOC. Insläpp måste dock föras till i god tid innan besöket för att Bredband2:s NOC skall kunna genomföra erforderliga kontroller av denna part.

Kommunikation

Som nämnts ovan är samtliga anslutningar mot såväl Bredband2:s fibernät som andra nationella och lokala fibernät redundanta och löper fysiskt skilda vägar in i datorhallarna, så kallad diversitet. Diversiteten på kommunikationsvägarna löper även inom respektive anläggning, vilket medför att redundans erhålls hela vägen från stamnätet till Kundens serverskåp. Bredband2 levererar bland annat Internet, Ethernet och telefonitjänster till serverskåpen i hallarna. I respektive anläggning finns även fiberanslutningar mot andra operatörer som kan erbjuda sina tjänster till Kunder i datorhallen. Förteckning över vilka operatörer som är etablerade i de olika datorhallarna är angivna i den tekniska specifikationen för respektive datorhall.

Utbud

Bredband2 tillhandahåller flera varianter av tjänsten Colocation för att kunna täcka olika Kundens behov. Av de tekniska specifikationerna över respektive datorhall framgår hur varje enskild datorhall är utformad. De olika Colocationtjänsterna är:

- Colocation Hetskåp
- Colocation Halvskåp
- Colocation Kvantsskåp