

Tjänstebeskrivning: Brandvägg på Plats

Denna tjänstebeskrivning redogör för vad som gäller för Brandvägg på plats ("Tjänsten") vilken kan tillhandahållas förutsatt att Kunden har en tillgänglig internettjänst hos valfri leverantör där Kunden har för avsikt att använda Tjänsten. Tjänsten stödjer både DHCP och statisk IP-adress.

Tjänsten

Tjänsten realiseras via en brandvägg placerad i kundens lokaler som ger säkerhet mellan internet och kundens interna nätverk då det går att begränsa inkommande och utgående datatrafik på förutbestämda portar.

Tjänsten innebär att Bredband2 ansvarar för det som ingår i Tjänsten såsom konfiguration, drift, underhåll, support och uppdatering av utrustningens mjukvara.

Konfiguration

Tjänstens tillgänglighet övervakas och hanteras av Bredband2 via ett administrationsgränssnitt. Kunden kan få tillgång till en webbportal som ger insyn över inställningar och trafiken som passerar genom brandväggen (read only). Om Kunden även har Bredband2s WiFi som tjänst kan bägge dessa tjänster hanteras via samma webbportal.

Funktionalitet

Tjänsten levereras med Bredband2s rekommenderade inställningar vilka kan anpassas om kunden önskar detta. Följande funktioner ingår:

NAT (Network Address Translation)

NAT-funktionen möjliggör att interna IP-adresser kan dela på en publik (extern) IP-adress. Funktionen innebär att utgående datatrafik från kundens LAN tillåts medan trafik från internet blockeras som grundinställning.

Portforwarding

Portforwardingfunktionen möjliggör att inkommande datatrafik på förutbestämda portar vidarebefordras för specifika tjänster såsom t.ex. webb-, fil- eller e-postserver som befinner sig innanför brandväggen.

Omkonfigurering

5 st. konfigurationsändringar per kalenderår ingår. Därefter utförs beställda konfigurationsändringar på löpande räkning och debiteras per påbörjad timme enligt vid var tid gällande prislista.

Intern IP-tilldelning

Tjänsten konfigureras med DHCP behov (automatiskt tilldelade IP-adresser) eller statisk IP till kundens enheter vid behov. (IPv4)).

SD-WAN

Företagets siter kan sammankopplas med IPsec tunnlar och företaget kan välja om det skall vara en central eller lokala Internet tillgång (måste vara BB2 tjänster inkl Brandvägg på plats).

Utrustning

Tjänsten riktar sig till små och medelstora företag med standardkrav. Den utrustning som används för Tjänsten är Cisco Meraki brandvägg i MX-serien:

	Small	Medium	Large
WAN Portar	1x1 GbE RJ45	1x1 GbE SFP 2x1 GbE RJ45	2x10 GbE SFP+ 2x2,5 GbE RJ45
LAN Portar	4x1 GbE RJ45	10x1 GbE RJ45	2x10 GbE SFP+ 4x1 GbE RJ45
Genomströmningshastighet	< 600 Mbit/s	< 1 Gbit/s	< 2 Gbit/s
Max VPN Klienter/Siter	50	75	250
Genomströmningshastighet Advanced security	< 300 Mbit/s	< 750 Mbit/s	< 2 Gbit/s
Max Site-Site VPN genomströmningshastighet	300 Mbit/s	500 Mbit/s	800 Mbit/s
Rekommenderat antal användare	50	200	500

Vid hårdvarufel ersätter Bredband2 utrustningen med ny. Bredband2 tillhandahåller returfraktsedel där Kunden ansvarar för bytet av utrustningen och returnerar utbytt enhet inom 10 arbetsdagar.

Utebliven retur debiteras enligt vid var tid gällande prislista.

Tillval

Extra säkerhet

Advanced Malware Protection (AMP)

Är en molnbaserad säkerhetstjänst som inspekterar, detekterar och blockerar infekterade filer som laddas ner genom Brandväggen till klienter på det lokala nätverket.

IDS/IPS hantering

Intrusion Detection and Prevention System skyddar ert nätverk mot intrångsförsök, övervakar historik, ni kan följa trender och få information som skapar en tryggare driftsmiljö för er verksamhet. Via dagligen uppdaterade säkerhetsfunktioner som inspekterar trafiken och blockerar kända Malware och Exploits. En säkerhetsrapport med relevanta larmloggar kan genereras i administrationsgränssnittet.

Site-to-Site VPN

Detta tillval ger kunden möjlighet att ansluta en extern miljö till sitt interna nätverk via en IPSec-tunnel. Tjänsten stödjer alla moderna varianter av IPSec och tillhörande protokoll.

Mobil Failover

Failover via mobilnätet (4G) som vid avbrott på Kundens internetförbindelse automatiskt aktiveras automatiskt med ett omslag på under 300 sekunder. Vid aktivering av Mobil Failover erhåller Internettjänsten IP-adress från mobilnätet och återgår när internetförbindelsen åter är i drift.

Tillvalet levereras med upp till 100 Mbit/s och obegränsad datamängd med FUP¹. Kapaciteten är den maximala som kan uppnås beroende på aktuell mobiltäckning (benämnd Signalstyrka) (4G). Signalstyrkan påverkas av den fysiska miljön (t.ex. väggens material och tjocklek) vilket medför att modemets placering är viktig. Det är upp till kunden att undersöka så tillräcklig mobiltäckning finns på den aktuella platsen. Levereras i Sverige.

¹ Bredband2 förbehåller sig rätten att vidta åtgärder mot användning av mängden mobildata som överstiger begränsning i abonnemangent eller mycket kraftigt avviker från genomsnittsanvändning, som exempelvis vid nedladdning av extremt stora mängder data, orimligt långa trafiksessioner eller massanrop. Sådana åtgärder kan medföra omedelbar avstängning av abonnemangent

Distansarbete

Distansarbete (baserad på Cisco AnyConnect) är ett tillval som ger kunden möjlighet att arbeta på distans och ansluta säkert till sitt interna nätverk via Internet. I detta tillval ingår möjligheten att integrera mot kundens AD (Active Directory) för att på så sätt autentisera klientinloggningar. Klienten är kompatibel med alla ledande operativsystem såsom Windows, MAC, Apple IOS, Google Android och Chrome OS.

Tilläggstjänster

Umbrella DNS-skydd

Är en molnbaserad säkerhetstjänst som detekterar och blockerar misstänkta eller svartlistade domäner som används för malware, C&C callbacks, phishing- och ransomwareattacker. Med en kombination av artificiell intelligens och de drygt 120 miljarder domänförfrågningarna som dagligen analyseras av systemet, stoppas både kända skadliga domäner samt de som förutspås bli skadliga domäner.

Klienter på kundens LAN måste vara konfigurerade för att göra DNS anrop genom Brandväggen.

Secure Endpoint

Tillvalet är ett molnbaserat klientskydd som förebygger, upptäcker och skyddar mot skadlig kod i filer och i RAM-minne genom analys och sandboxing.

Detta ger ett förhöjt skydd per respektive klient ovanpå den i tjänsten (AMP) och skyddar enskilda klienter vid t ex distansarbete och vid access till lokala filer som laddas upp via USB-enheter.

Leveransvillkor/ansvarsfördelning

Bredband2 ansvarar för att:

- Konfigurera Tjänstens utrustning.
- Skicka utrustningen till Kunden som installerar denna med vägledning av Bredband2.
- Testa Mobil Failover vid installationstillfället och säkerställa att hastigheten minst är 2 Mbit/s.
- Om detta inte går att uppnå enligt Bredband2 har Kunden rätt att makulera tillvalet Mobil Failover.
- Tillhandahålla utbytesprodukt vid hårdvarufel.

Kunden ansvarar för att:

- Tillhandahålla plats för Tjänstens utrustning samt strömförsörjning (230v) och Cat5e kablage eller bättre framdraget där den ska placeras.
- Utse en kontaktperson som Bredband2s leveransavdelning kan kontakta.
- Koppla in utrustningen till leveransdatumet och om behov finns ta hjälp av Bredband2s leveransavdelning för driftsättning.
- Vid internetjänst med statisk IP-adress ansvarar kund för att konfigurera detta enligt Bredband2s anvisning.
- Bredband2s underentreprenörer får tillgång till Kundens lokaler vid behov.
- Placera utrustningen så att bästa möjliga mobiltäckning uppnås. Gäller vid tillval Mobil Failover.

Driftsättning

Bredband2 driftsätter Tjänsten vid planerat leveransdatum under förutsättning att kunden erhållit brandväggen och skickar därefter en s.k. Klarrapport till Kunden om att leveransen är slutförd. Denna dag klassas som Faktiskt leveransdatum vilket innebär att Tjänstens fakturering och avtalstid börjar gälla fr.o.m. detta datum. Om Kunden inte godkänner den slutförda leveransen ska det meddelas skriftligen till Bredband2 senast tre (3) arbetsdagar efter att Klarrapporten har skickats till Kunden.

Servicenivå

Tjänsten levereras enligt Bredband2s SLA och endast med servicenivån Basic med nedanstående tillägg.

Vid behov utförs underhållsaktiviteter såsom uppdatering av mjukvara för att upprätthålla funktionalitet och avtalad tillgänglighet. Dessa underhållsaktiviteter utförs av Bredband2 och kan schemaläggas i samråd med Kunden.

Avslut av tjänsten

När avtalet avslutas tillhandahåller Bredband2 fraktsedel till Kunden för att returnera tjänstens utrustning. Kunden ansvarar för att montera ner och returnera utrustningen inom 10 arbetsdagar. Vid utebliven retur eller om återsänd utrustning inte fungerar, har Bredband2 rätt att debitera Kunden för utrustningens värde.
