

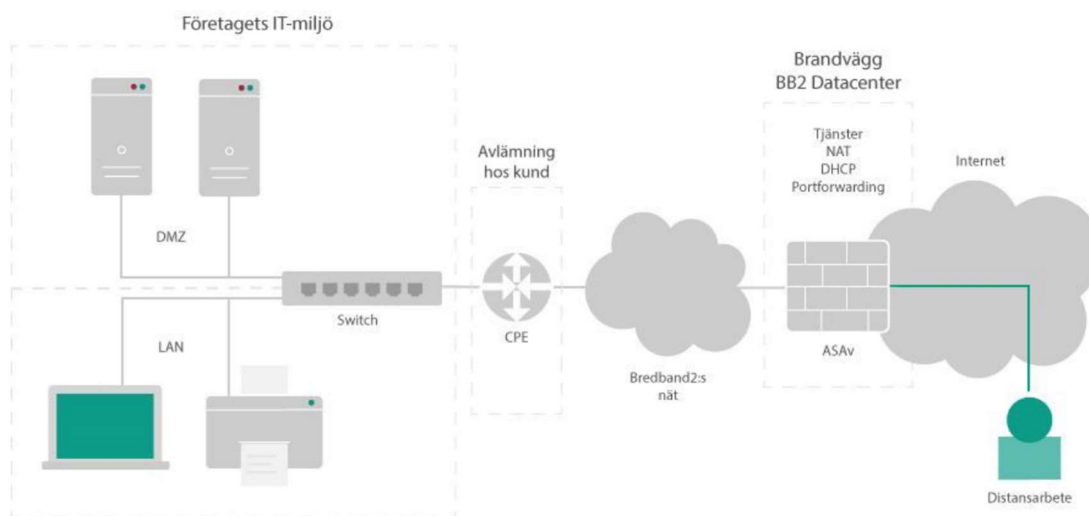
Tjänstebeskrivning: Brandvägg Plus

Denna tjänstebeskrivning redogör för vad som gäller för tilläggstjänsten Brandvägg Plus ("Tjänsten") vilken kan tillhandahållas förutsatt att datakommunikationstjänsten Fiber Business levereras.

Kundens avtalade servicenivå (SLA) för Fiber Business gäller för tjänsten.

Tjänsten

Brandvägg Plus är en mjukvarubaserad brandväggslösning som skapar en säkerhet mellan internet och kundens interna nätverk då det går att begränsa inkommande och utgående datatrafiken på förutbestämda portar. Tjänsten utvecklas kontinuerligt för att kunna skydda mot de ständiga hot och intrångsförsök som sker via Internet dagligen.



Funktionalitet

Tjänsten levereras med rekommenderade inställningar som kan anpassas om kunden önskar detta. Följande funktioner ingår:

NAT (Network Address Translation)

NAT-funktionen möjliggör att interna IP-adresser kan dela på en eller flera publika (externa) IP-adresser. Funktionen innebär att utgående datatrafik från kundens LAN tillåts medan trafik från internet blockeras.

Portforwarding

Portforwarding-funktionen möjliggör att inkommande datatrafik på förutbestämda portar vidarebefordras för specifika tjänster såsom t.ex. webb-, fil- eller e-postserver som befinner sig innanför brandväggen.

DMZ (Demilitarized zone)

DMZ-funktionen är en ytterligare säkerhetszon som är isolerad från det lokala nätverket och som ger kunden möjligheten att tillåta inkommande trafik på förutbestämda portar för tjänster som ska vara direkt anslutna till Internet. Exempelvis kan Bredband2 öppna port 80/443 (http/https - Web-trafik).

Standardkonfiguration

Som standard levereras tjänsten med följande konfiguration:

Trafik	Tillåten	Blockerad
LAN → DMZ	•	
Internet → DMZ	•	
LAN → Internet	•	
Distansarbete → DMZ	•	
All annan trafik		•

Omkonfigurering

5 st omkonfigurationer ingår per kalenderår. Därefter utförs beställda omkonfigurationer på löpande räkning och debiteras per påbörjad timme enligt vid var tid gällande prislista.

Intern IP-tilldelning

Tjänsten konfigureras med DHCP (dvs. automatiskt tilldela IP-adresser till kundens enheter)

Distansarbete

Distansarbete (baserad på Cisco AnyConnect) är ett tillval som ger kunden möjlighet att arbeta på distans och ansluta säkert till sitt interna nätverk via Internet. I detta tillval ingår möjligheten att integrera mot kundens AD (Active Directory) för att på så sätt autentisera klientinloggningar. Klienten är kompatibel med alla ledande operativsystem såsom Windows, macOS, iOS, Android och ChromeOS.

Site-to-Site VPN

Detta tillval ger kunden möjlighet att ansluta en extern miljö till sitt interna nätverk via en IPSectunnel. Brandväggen stödjer alla moderna variationer av IPSec och tillhörande protokoll.