

## **Tjänstespecifikation Bredband2 MEX**

### **Beskrivning Bredband2 MEX**

Bredband2 MEX är en tilläggstjänst till Bredband2 SIP-trunk. Tjänsten ger enskild användare möjlighet att nyttja sin mobiltelefon som en anknytning i kundens egen PBX.

Bredband2 MEX bygger på att samtalen styrs till kundens egen PBX (proxas) och därmed kan vissa PBX-specifika funktioner tillhandahållas. På detta vis kan mobilen, om ansluten som MEX-anknytning, användas för att besvara och göra utgående samtal på samma sätt som tillhörande fasta anknytningen i kunds SIP-trunk.

Bredband2 MEX säkerställer att all mobil trafik styrs in till PBX var all växelfunktionalitet tillhandahålls. Bredband2 MEX tillhandahåller ingen växelfunktionalitet förutom den som finns i PBX. Funktionalitet som att koppla samtal, telefonisttjänster, kösystem och så vidare ligger fortfarande lokalt i kunds PBX, och är således utanför Bredband2:s kontroll.

Kund kan behöva köpa till funktionalitet (licens) till sin PBX för att kunna realisera nyttjande av MEX samt konfigurera växel.

### **Funktionskrav Bredband2 MEX**

PBX skall ange komplett A-nummer på alla utgående samtal. Formatet på A-nummer skall således vara hela numret inklusive inledande nolla.

### **SIP-trunk**

En separat SIP-trunk är inte nödvändig då MEX trafiken kan transporteras på den ordinarie trunken. Trafiken särskiljs med prefix.

**Trafikfall och prefix:****Samtal från trafikstyrd mobil**

Originierande samtal från trafikstyrd mobilanknytning terminerar i PBX. Det är då upp till PBX att avgöra om detta inkommande samtal är internt i växel eller om samtalet måste routas ut från växel för att nå slutdestinationen.

Utgående samtal från trafikstyrd mobil styrs in i PBX med prefix 394960 (0394960 + B-nummer i "Unknown" format)

Ex: 03949600856565656

**Samtal till fastnätsanknytning**

Vid påringning mot MEX-ansluten fastnätsanknytning kan PBX styra detta samtal mot MEX-användarens mobilnummer. Det utgående samtalet till den trafikstyrda mobilen ska då styras ut från PBX utan prefix.

**Samtal till trafikstyrd mobil**

Inkommande samtal till trafikstyrd mobil styrs in i PBX med prefix 0394961 (0394961 + trafikstyrt B-nummer i "Unknown" format)

Ex: 039496107056565656

Samtal till trafikstyrd mobil ska styras ut från PBX med prefix 0394962 (0394962 + trafikstyrt B-nummer i "Unknown" format)

Ex: 039496207056565656

### **Kortnummer**

Kortnummer styrs in i er PBX med prefix 0394960 (0394960 + kortnummer)

Ex: 0394960227

### **Undantagna kortnummer som inte kan användas:**

- 11X (t ex 112, 116 XXX, 1177, 114 14) förutom 118 XXX
- 14X
- 23X, 28X, 29X
- 44XX
- 66XX,
- 074 XXX (Minicall)
- 099X (Mega Call)
- 0900X, 0939X, 0944X (Betalsamtal)
- 90X (t ex 90 000, 90 160 (texttel), 90 180 (personlig väckning), 90 510 (Fröken Ur))

### **Hänvisning från MEX-anknytning (mobil)**

Hänvisning av anknytning i PBX via MEX-anknytningen (mobilen) kan inte utföras på motsvarande sätt som från en fast anknytning på grund av att mobilnäten använder \* och # för andra ändamål. För att mobilen ska kunna utföra hänvisningar behöver användaren ringa en anknytning (eller R1-nummer) i PBX och när samtal är etablerat utföra hänvisningen som vanligt för den specifika PBX:n.

### **Utföra medflyttning mm vid pågående samtal**

Om PBX har stöd för att "lyssna" på DTMF-toner under pågående samtal kan medflyttning mm användas som vanligt. Detta beror på funktionalitet i PBX.

### **Inloggning och urloggning av MEX funktionen**

För att logga ur sin mobiltelefon från MEX tjänsten skickas ett tomt SMS till 0701009090.

Nu fungerar mobiltelefonen som en vanlig mobiltelefon.

För att logga in igen, skicka ett nytt tomt SMS till 0701009090.

### **Samtal till SOS, polisen mm**

Samtal från MEX-anknytningen (mobiltelefonen) till SOS (112), polisen (11414), sjukvårdsupplysningen (1177) styrs inte via PBX utan går direkt i mobilnätet till aktuellt svarställe.

### **FAQ AllTele MEX**

Här hittar du de vanligaste frågorna och svaren för din MEX-anslutning

#### **Behöver slutanvändaren göra någonting för att aktivera MEX anknytningen i min mobiltelefon?**

Nej, MEX-anslutna mobiltelefoner är automatisk anslutna till bolagets PBX och alla samtal styrs automatiskt in till växeln.

#### **Fungerar tjänsten MEX utomlands?**

MEX-anslutna mobiltelefoner fungerar som "vanliga" mobiltelefoner utan MEX-funktionalitet när användaren är i utlandet. Om du vill hänvisa dig i växeln måste detta göras innan du lämnar svenskt mobilnät.

#### **Hur gör slutanvändaren när han/hon ska ringa ett externt samtal ifrån MEX-ansluten mobil?**

Bredband2 MEX kräver inget prefix för utgående externa samtal utan det är konfiguration i PBX som styr hur samtalen ska slås för att "komma ur växeln".

#### **Kan alla anknytningar hos kunden användas som MEX-anknytningar?**

Ja.

#### **Kan alla mobiltelefoner användare för MEX-anknytningar?**

Ja.

Hur fungerar det med samhällstjänster som börjar på 11XX och 911x samt nödsamtal? Nödsamtal styrs direkt från nätoperatör och påverkas inte av MEX-tjänsten. Se även funktionskrav för MEX ovan.

#### **Kan inkommande samtal till mobil med Bredband2 MEX styras om till valfritt nummer beroende på samtalsfall?**

Ja. Bredband2 skickar alla inkommande samtal till företagets PBX och där kan önskad funktionalitet sättas (baserat på funktion i PBX)

#### **Kan Bredband2 MEX erbjuda att visa valfritt eller olika A-nummer från mobil beroende på slaget nummet?**

Ja. Bredband2 skickar alltid samma information till PBX vid varje givet tillfälle. Vilket nummer som presenteras vid samtal styrs av PBX. Nödnummer (112) är undantaget och hanteras lokalt varvid MEX-tjänsten aldrig aktiveras på ett sådant samtal. Således kommer alltid mobilens nummer presenteras vid nödsamtal.