



Gruppröstbrevlåda

A3 växel



Nya meddelanden

1 Notifiering

I A3 växel går det att använda gruppröstbrevlådor / gruppinkorgar.

Det är en röstbrevlåda där flera användare kan få mejl eller SMS när det finns nya meddelanden att lyssna av.

När meddelande skickas via SMS ser det ungefär som (*bild 1*).



Här syns att det kommit ett meddelande från telefonnummer +46907808515 till **Exempelbrevlåda**

Nu kan du klicka på numret för att ringa till inkorgen och lyssna av. Du får ange gruppinkorgens PIN-kod när du ringer. PIN-koden står även i SMS:et.

När du ringer in till inkorgen så får du höra att det finns nya meddelanden att lyssna av eller att det inte gör det. Om det inte finns meddelanden att lyssna av så har någon annan som också fått meddelandet redan loggat in och lyssnat av meddelanden.

När du får ett mejl om att det finns meddelanden att lyssna av så står det så här:

Det har kommit ett gruppinkorgsmeddelande till Exempelbrevlåda från +46907808515 2020-04-27 13:28. Om du vill lyssna på meddelandet ringer du +46101905481 eller +461049000001 och anger gruppinkorgens kod 6147, eller kontrollera din gruppinkorg med <https://start.a3vaxel.se/admin/inbox/groupInboxes>.

Här finns information om vilket nummer som ringt och till vilken inkorg. Det står vilka nummer du kan ringa för att lyssna av meddelanden samt PIN-kod till inkorgen.

I mejlet finns även en länk du kan klicka på för att lyssna av meddelandet på webben.

Klicka på länken så ser det ut som på (*bild 2*).

bild 2





Gruppröstbrevlåda

A3 växel

Här skriver du in användarnamn och lösenord och klicka på **Logga in**.

Det här är en webbsida där du loggar in på **Mina sidor** för din växel användare. Användarnamn och lösenord är de inloggningsuppgifter du fått till din användare.

När du loggat in klicka sedan på fliken **Inkorg** och välj **Gruppinkorg** då ser det ut ungefär som på (**bild 3**).

bild 3

Gruppinkorgar					Hjälp
<input type="checkbox"/>	Till	Från	datum	Spela upp	Spelades upp för
<input type="checkbox"/>	Exempelbrevlåda	+46907808515	13:28	Spela upp	
<input type="checkbox"/>	Exempelbrevlåda	+46907808515	12:55	Spela upp	
<input type="checkbox"/>	Exempelbrevlåda	+46907808515	torsdag 10:26	Spela upp	
<input type="checkbox"/>	Exempelbrevlåda	+46907808515	tisdag 14:35	Spela upp	User 2 - tisdag 14:37

Powered by Mitel

Här ser du de meddelanden som finns i inkorgen.

Det syns att det gäller Exempelbrevlåda vilket nummer som ringt, vilket datum samt det går att klicka på **Spela upp** för att lyssna av meddelande.

I exemplet på (**bild 3**) syns att det sista meddelande redan är avlyssnat av **User 2 i tisdags kl. 14.37**.

Tack för att du använder A3 växel, lycka till.

