

Manual

Bredband2 Växel

Gruppröstbrevlåda



Gruppröstbrevlåda

I Bredband2 växel finns funktionen gruppröstbrevlåda. Det är till skillnad från användarens personliga röstbrevlåda en röstbrevlåda där flera användare kan få mejl eller SMS när det finns nya meddelanden att lyssna av. Samtal kan kopplas till gruppröstbrevlådan exempelvis utanför öppettider eller efter en viss tid i kö. Det går att sätta upp flera gruppröstbrevlådor med olika meddelanden.

När det finns ett nytt meddelande i röstbrevlådan finns det några olika sätt att bli notifierad om det och att lyssna av det.

SMS

Ett SMS kan skickas ut till en eller flera användare när det finns nya meddelanden. På bilden till höger syns att det kommit ett meddelande från telefonnummer +46701808166 till "Exempelbrevlåda". Namnet Karl Andersson visas i exemplet för att det är en sparad kontakt. Här kan du klicka på numret för att ringa till inkorgen och lyssna av. Du får ange gruppinkorgens PIN-kod när du ringer. PIN-koden står även i SMS:et. När du ringer in till inkorgen så får du höra att det finns nya meddelanden att lyssna av eller att det inte gör det. Om det inte finns meddelanden att lyssna av så har någon annan som också fått meddelandet redan loggat in och lyssnat av meddelandet.



Gruppinkorgsmeddelande till Exempelbrevlåda från Karl Andersson (+46701808166). För att lyssna på meddelandet, ring [+46101905481](tel:+46101905481) eller [+461049000001](tel:+461049000001) och ange gruppinkorgens kod 6147.



Mejl

Ett mejl kan skickas ut till en eller flera användare när det finns nya meddelanden. I mejlet står det så här:

Det har kommit ett gruppinkorgsmeddelande till Exempelbrevlåda från Karl Andersson (+46701808166) 2023-06-20 11:57. Om du vill lyssna på meddelandet ringer du +46101905481 eller +461049000001 och anger gruppinkorgens kod 6147, eller kontrollera din gruppinkorg med <https://start.bredband2vaxel.se/admin/inbox/groupInboxes>.

I mejlet finns information om vilket nummer som ringt och till vilken inkorg. Det står vilka nummer du kan ringa för att lyssna av meddelanden samt PIN-kod till inkorgen.

I mejlet finns även en länk du kan klicka på för att lyssna av meddelandet på webben.

Klicka på länken så ser det ut som på bilden nedan.



Bredband2

Användarnamn: name@company.com

Lösenord:

Kom ihåg mig på den här datorn

[Begär lösenord](#)

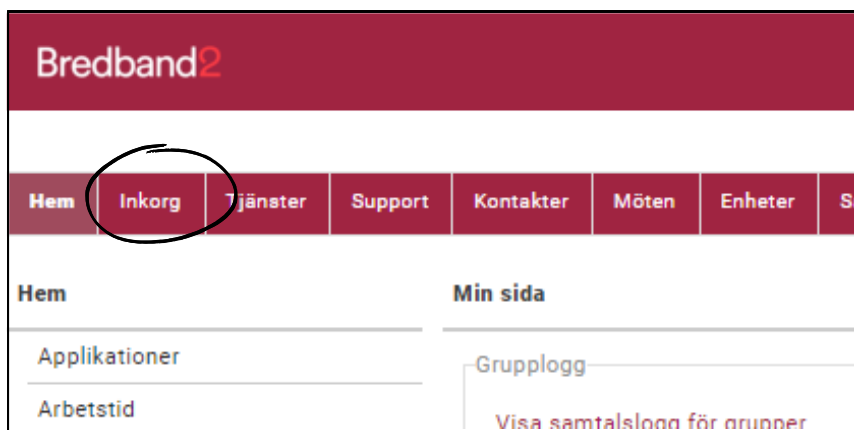
Logga in

Det här är en webbsida där du loggar in på "Mina sidor" för din växel användare. Användarnamn och lösenord är de inloggningsuppgifter du fått till din användare i ditt välkomstmejl.

Skriv in användarnamn och lösenord och klicka på "logga in".



När du är inloggad på mina sidor ser det ut som på bilden nedan.
Här klickar du på "Inkorg" och välj sedan "Gruppinkorg"



Här ser du de meddelanden som finns i gruppinkorgen.
Det syns att det gäller Exempelbrevlåda vilket nummer som ringt, vilket datum samt det går att klicka på "Spela upp" för att lyssna av meddelanden.
I exemplet på bilden nedan syns att det sista meddelande redan är avlyssnat av Peter Svensson kl. 14.50.

Gruppinkorgar					Hjälp
<input type="checkbox"/>	Till	Från	Datum	Spela upp	Spelades upp för
<input type="checkbox"/>	Exempelbrevlåda	+46701808166	14:35	Spela upp	
<input type="checkbox"/>	Exempelbrevlåda	+46701808166	14:31	Spela upp	
<input type="checkbox"/>	Exempelbrevlåda	+46701808166	11:57	Spela upp	Peter Svensson - 14:50

