

# Manual

## Bredband2 Växel Röstbrevlåda

## Röstbrevlåda

### Olika sätt att lyssna av meddelanden

Det finns flera sätt att lyssna av meddelanden i röstbrevlådan. beroende på hur syste- met är konfigurerat.

- Det går att få ett sms med en länk där du direkt ringer in till röstbrevlådan och kan lyssna av meddelandet.
- Det går att få ett mejl med ett meddelande att det finns nya meddelanden i din röstbrev- låda det går även att få ljudfilen som lämnats bifogad i mejlet.
- Använder du mobilappen så går det att lyssna av meddelanden i fliken röstbrevlåda
- Använder du softphone så går det att lyssna av meddelanden i fliken röstmeddelande.
- Genom att logga in på min sida kan du klicka på fliken inkorg här kan du se och lyssna av dina meddelanden.
- Det går även att ringa in till röstbrevlådan på traditionellt vis och lyssna av de meddelan- den som lämnats.

### Ringa in till röstbrevlådan

Du kan ringa till röstbrevlådan och ändra personlig hälsningsfras eller lyssna av meddelanden. Numret till röstbrevlådan hittar du om du söker i mobilappen eller softphone efter kontakten röstbrevlåda, det är ett nummer som börjar med +4610xxxxxxx.

När du ringer till röstbrevlådan från din softphone eller mobil så loggas du in automa- tiskt och kommer direkt till menyn.

Ringer du från en telefon som inte ligger i systemet får du ange det telefonnummer vars röstbrevlåda du vill logga in till samt den PIN-kod som är satt för den brevlådan.

## Knappval röstbrevlåda huvudmeny

### Knapp nr

- 2 -Lyssna på sparade meddelanden
- 4 -Lyssna på personlig hälsningsfras
- 5 -Spela in personlig hälsningsfras
- 6 -Ta bort personlig hälsningsfras
- 0 -Upprepa denna meny
- \* -Avsluta

## Knappval när meddelande spelas

### Knapp nr

- 1 -Föregående meddelanden
- 2 -Upprepa nuvarande meddelande
- 3 -Nästa meddelande
- 7 -Ta bort nuvarande meddelande
- 0 -Till huvudmeny
- \* -Avsluta