

Snabbguide
Bredband2 Växel
Mobil dectersättare



Din mobil är utrustad med växelfunktioner
Under ett pågående samtal anropas växelfunktionerna genom att slå *##* på din mobiltelefon.

Då läses en meny av funktioner upp i din telefon, samtidigt som den inringande blir parkerad och får påringningston.

Genomför koppling

Utan att förmedla samtalet Under pågående samtal tryck *##* Val 1. Vidarekoppla Tryck nytt nummer och #
Nu har samtalet vidarekopplats utan förmedling.

Förmedla samtalet

Under pågående samtal tryck *##*

Val 2. Tryck nummer och # Förmedla vem som väntar och tryck *##* därefter 1. För att koppla ihop väntande samtal.

Nu har samtalet vidarekopplats och förmedlats.

Röstbrevlådan

För att nå röstbrevlådan ring 010-XXX XX XX Följ guiden

Koder i huvudmenyn:

Tryck 2 – Lyssna på gamla meddelanden

Tryck 4 – Spela upp personlig hälsning

Tryck 5 – Spela in personlig hälsning

Tryck 6 – Radera personlig hälsning

Tryck * – Avsluta samtalet

Tryck 0 – Repetera menyval

Min sida

Du har en egen hemsida för att hantera din växeltjänst. Öppna en webbrowser och skriv adressen: <https://start.bredband2vaxel.se>

I ditt välkomstmail som du fått när tjänsten startades finns dina inloggningsuppgifter. Några av de funktioner som hanteras via Mina sidor:

- Hantera aktivitetsstyrning
- Hantera Roller
- Skicka SMS
- Ändra lösenord
- Ändra PIN kod (för användare i växeln ej SIM-kort)
- Ladda ner SoftPhone, klienter för mobilen
- Läsa manualer för tjänsterna
- Lyssna på röstmeddelanden
- Ändra inställningar för röstbrevlådan
- Boka telefonkonferenser
- Se samtalshistorik över mottagna/Missade samtal

