

Snabbguide

AllTele Växel Mobil Dectorsättare

Din mobil är utrustad med växelfunktioner

Under ett pågående samtal anropas växelfunktionerna genom att slå ** på din mobiltelefon.

Då läses en meny av funktioner upp i din telefon, samtidigt som den inringande blir parkerad och får påringningston.

Genomför koppling

Utan att förmedla samtalet

Under pågående samtal tryck **

Val 1. Vidarekoppla

Tryck nytt nummer och #

(Internt kan man koppla med de 4 sista siffrorna i fastnätsnummret)

Nu har samtalet vidarekopplats utan förmedling.

Förmedla samtalet

Under pågående samtal tryck **

Val 2. Tryck nummer och # Förmedla vem som väntar och tryck ** därefter 1. För att koppla ihop väntande samtal.

Nu har samtalet vidarekopplats och förmedlats.

Röstbrevlådan

För att nå röstbrevlådan ring 010-XXX XX XX

Följ guiden

Koder i huvudmenyn:

Tryck 2 – Lyssna på gamla meddelanden

Tryck 4 – Spela upp personlig hälsning

Tryck 5 – Spela in personlig hälsning

Tryck 6 – Radera personlig hälsning

Tryck * – Avsluta samtalet

Tryck 0 – Repetera menyval

Om Ni önskar en röstbrevlåda gör följande inställningar i varje mobil:

- koppling av ej svar, upptagen eller ej nåbar. (Detta går dock inte på alla telefoner.
- Koppling till telefonnummer

Min sida

Du har en egen hemsida för att hantera din växeltjänst. Öppna en webbrowser och skriv adressen:
<http://vaxel.alltele.se>

I ditt välkomstmail som du fått när tjänsten startades finns dina inloggningsuppgifter.

Några av de funktioner som hanteras via Mina sidor:

- Hantera aktivitetsstyrning
- Hantera Roller
- Hantera Meddelande till kollegor
- Ändra lösenord
- Ändra PIN kod
- Ladda ner SoftPhone, klienter för mobilen
- Läsa manualer för tjänsterna
- Lyssna på röstmeddelanden
- Ändra inställningar för röstbrevlådan
- Boka telefonkonferenser
- Se samtalshistorik över mottagna/Missade samtal