

Manual

**Bredband2 Växel**

Identifiering med BankID

## 1. Inledning

I den här guiden visar vi hur du konfigurerar och använder identifiering med BankID via din softphone.

## 2. Konfiguration

För att konfigurera din softphone klicka på **Verktyg** och sedan **Inställningar**, se bild 1.

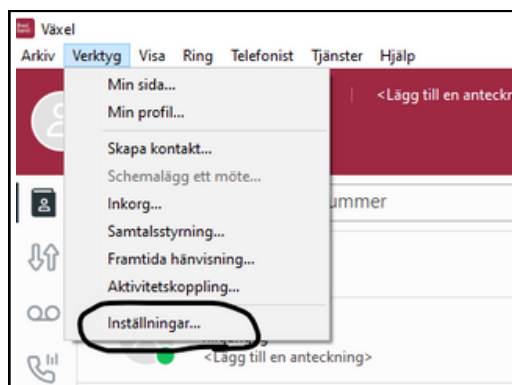


Bild 1

Välj sedan **Avancerat** samt klicka på knappen **Externa**, se bild 2.

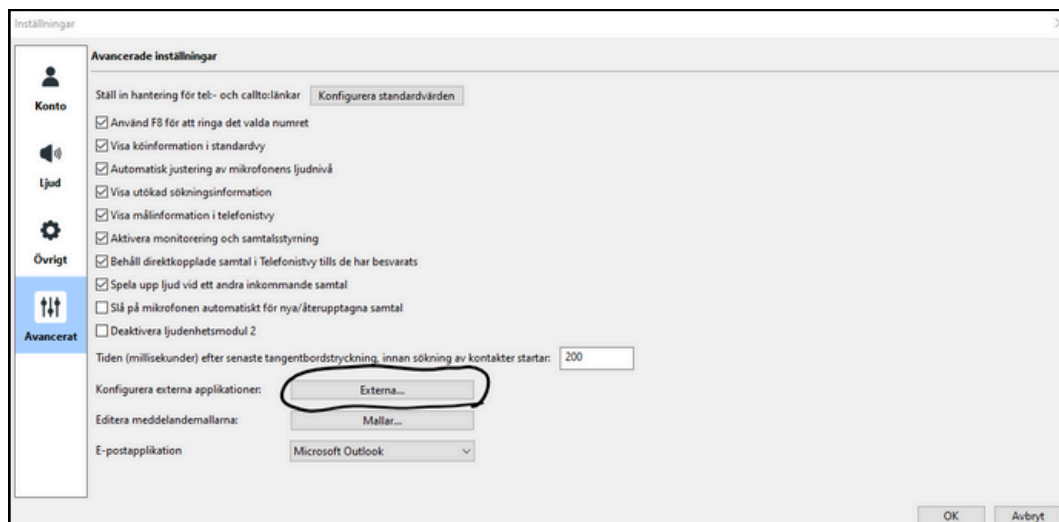


Bild 2



Klicka på pluset nere till höger, se bild 3.

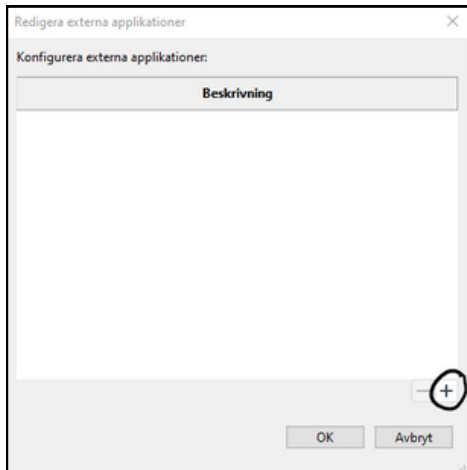


Bild 3

Här kan du ange en beskrivning samt i fältet **Ange start-URL** skriva följande länk:  
`https://digiauth.bredband2ucc.se/?mobnr=$CALLINGNUMBER`

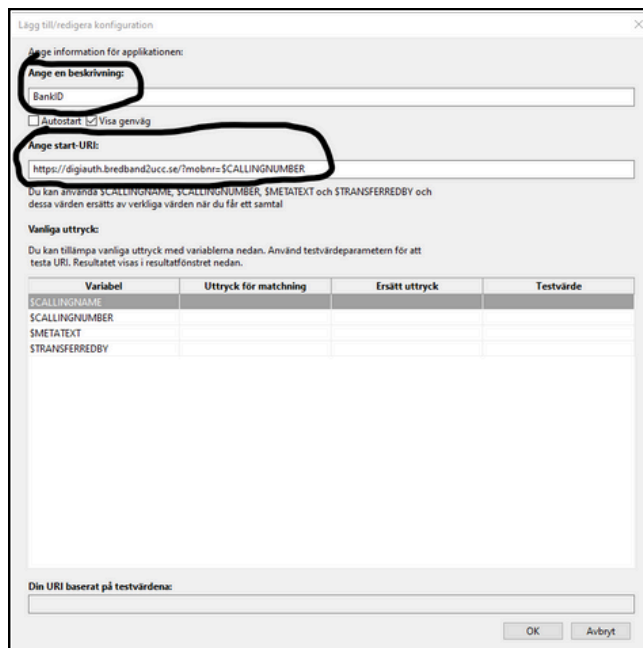


Bild 4

Klicka därefter på **OK**, du kommer att få klicka på **OK** på övriga sidor som är öppna, se bild 3 och bild 2.

Nu är funktionen konfigurerad.



### 3. Handhavande

När du har ett aktivt samtal och vill göra en identifiering av en person via bankID så kan du använda en genväg direkt från softphone.

I det aktiva samtalet klickar du på knappen för att öppna externa applikationer, se bild 5.

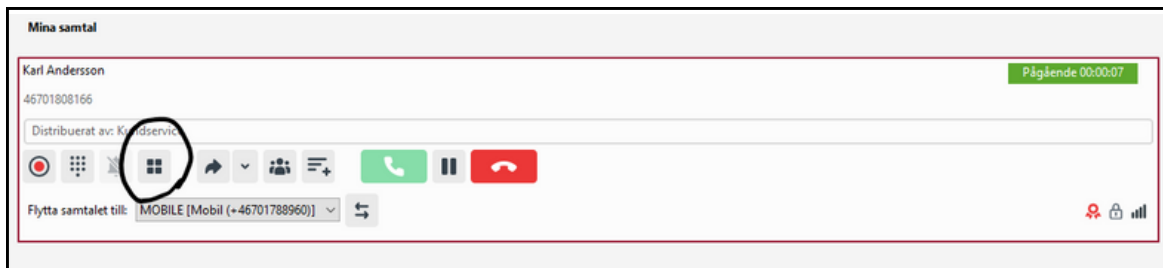



Bild 5

Nu öppnas en webbsida , se bild 6.

#### Skicka verifieringslänk



Mobilnummer i formatet 4670...

Personnummer:  
Namn:  
Titelnamn:  
Efternamn:

Bild 6



Här kan du nu välja att göra identifieringen antingen via SMS eller via e-post. För att göra identifiering via SMS så klickar du på **Skicka SMS**, se bild 7. Är det ett annat telefonnummer än det som ringt in som ska göra identifieringen så kan du ändra det i fältet **Mobilnummer**.

The screenshot shows a web interface titled "Skicka verifieringslänk" with the BankID logo. Below the logo is a text input field for "Mobilnummer" containing "+46706318121". A smaller input field below it is labeled "Mobilnummer i formatet 4670...". At the bottom center is a red button labeled "Skicka SMS".

Bild 7

När du klickat på skicka SMS så ser du ett referensnummer, se bild 8. Markera och kopiera referensnumret samt be kunden att bekräfta sin identitet med BankID.


The screenshot shows the same web interface as Bild 7, but now with a reference number. The "Referensnummer (giltig i 30 sekunder)" field contains "00dn07W6TvhFJ8EYQp9C". The "Skicka SMS" button is still visible at the bottom.

Bild 8

Klistra in referensnumret i fältet **Referensnummer**.

När kunden verifierat sig så klickar du på **Hämta status**.

Nu ser du nere till vänster personnummer samt namn på den som identifierat sig, se bild 9.

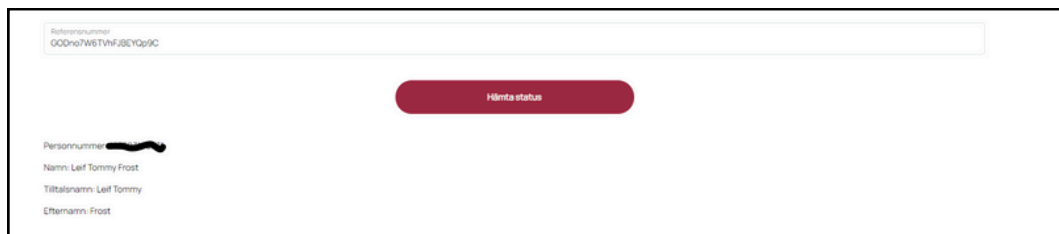
The screenshot shows the "Hämta status" button at the top center. Below it, on the left side, is a section with the following information: "Personnummer" (partially obscured by a black bar), "Namn: Leif Tommy Frost", "Titelnamn: Leif Tommy", and "Efternamn: Frost".

Bild 9

För att göra identifiering via e-post så skriver du i fältet **E-post** in den e-postadress dit identifiering ska skickas, därefter klickar du på **Skicka e-post**, se bild 10.



Bild 10

När du klickat på **Skicka e-post** så ser du ett referensnummer, se bild 11. Markera och kopiera referensnumret samt be kunden att bekräfta sin identitet med BankID.



Bild 11

Klistra in referensnumret i fältet **Referensnummer**.

När kunden verifierat sig så klickar du på **Hämta status**.

Nu ser du nere till vänster personnummer samt namn på den som identifierat sig, se bild 12.

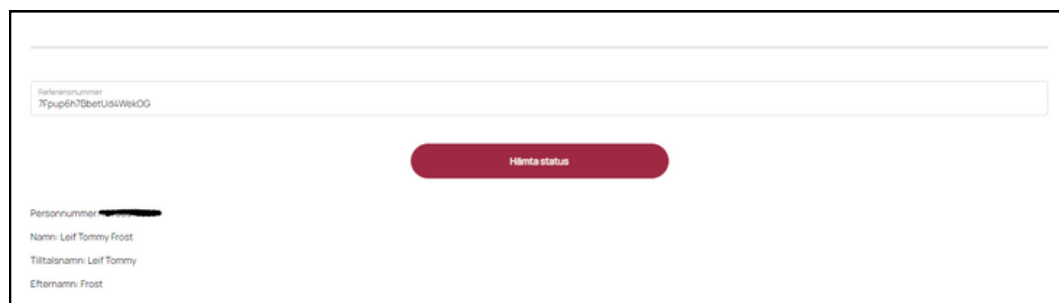


Bild 12