

Manual

Bredband2 Växel

Identifiering med BankID

1. Inledning

I den här guiden visar vi hur du konfigurerar och använder identifiering med BankID via din softphone.

2. Konfiguration

För att konfigurera din softphone klicka på **Verktyg** och sedan **Inställningar**, se bild 1.

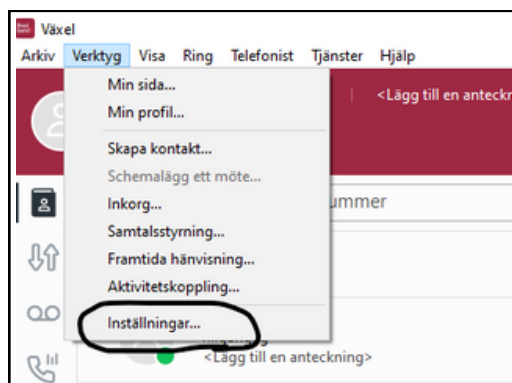


Bild 1

Välj sedan **Avancerat** samt klicka på knappen **Externa**, se bild 2.

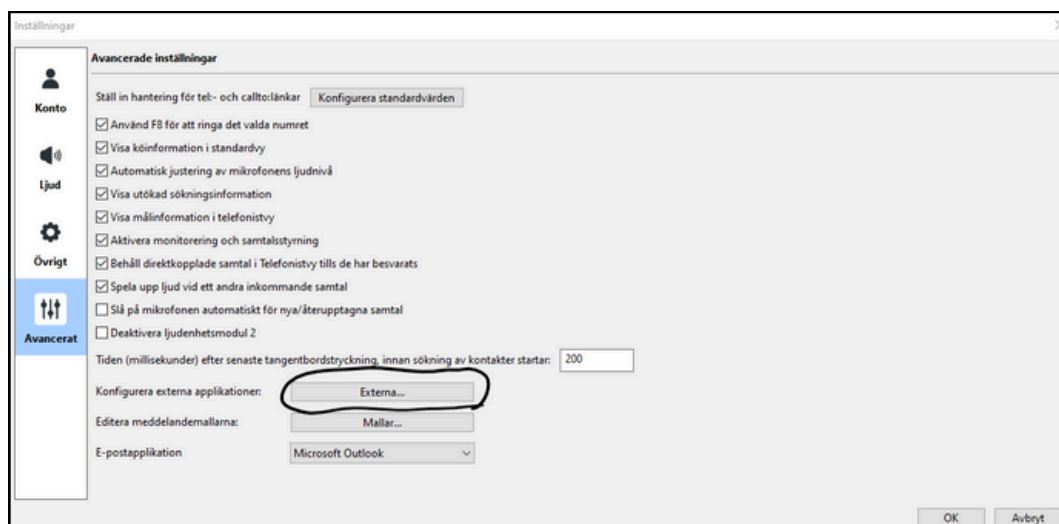


Bild 2



Klicka på pluset nere till höger, se bild 3.

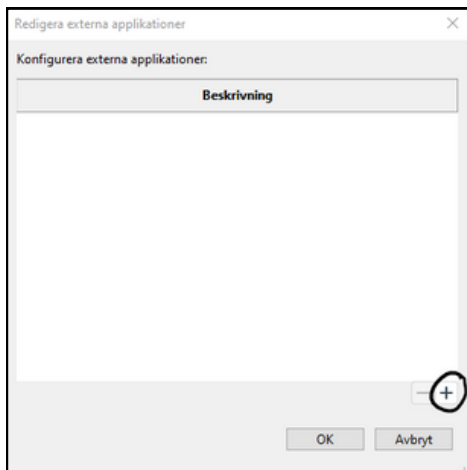


Bild 3

Här kan du ange en beskrivning samt i fältet **Ange start-URL** skriva följande länk:
[https://digiauth.bredband2ucc.se/?mobnr=\\$CALLINGNUMBER](https://digiauth.bredband2ucc.se/?mobnr=$CALLINGNUMBER)

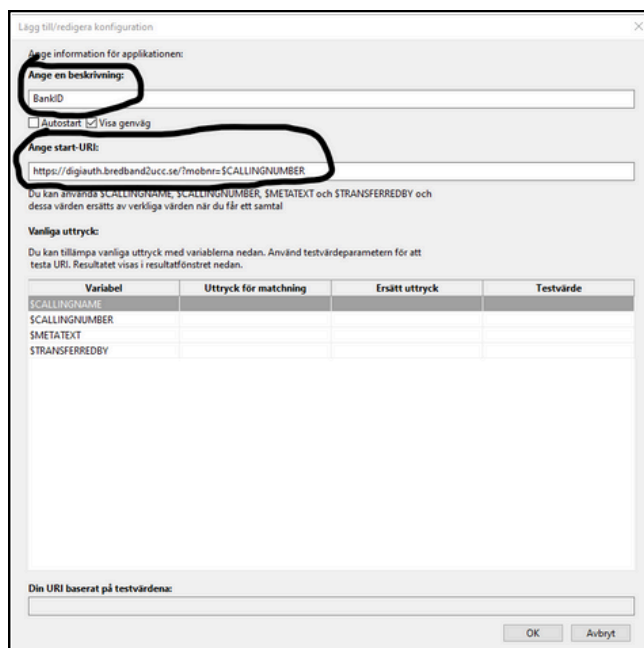


Bild 4

Klicka därefter på **OK**, du kommer att få klicka på **OK** på övriga sidor som är öppna, se bild 3 och bild 2.

Nu är funktionen konfigurerad.



3. Handhavande

När du har ett aktivt samtal och vill göra en identifiering av en person via bankID så kan du använda en genväg direkt från softphone.

I det aktiva samtalet klickar du på knappen för att öppna externa applikationer, se bild 5.

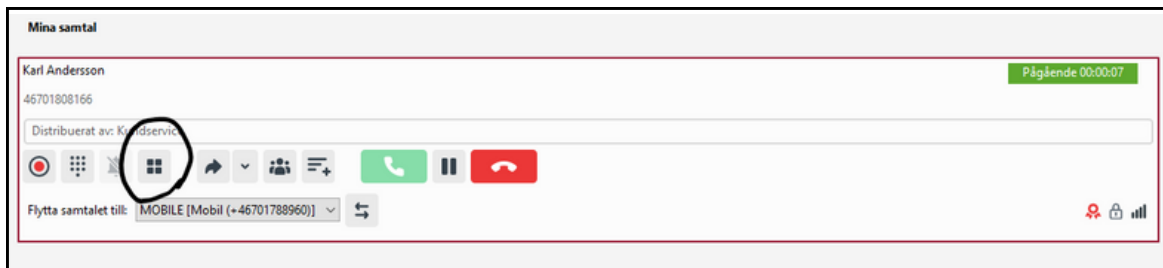



Bild 5

Nu öppnas en webbsida , se bild 6.

Skicka verifieringslänk



Mobilnummer i formatet 4670...

Personnummer:
Namn:
Titelnamn:
Efternamn:

Bild 6

Här kan du nu välja att göra identifieringen antingen via SMS eller via e-post. För att göra identifiering via SMS så klickar du på **Skicka SMS**, se bild 7. Är det ett annat telefonnummer än det som ringt in som ska göra identifieringen så kan du ändra det i fältet **Mobilnummer**.

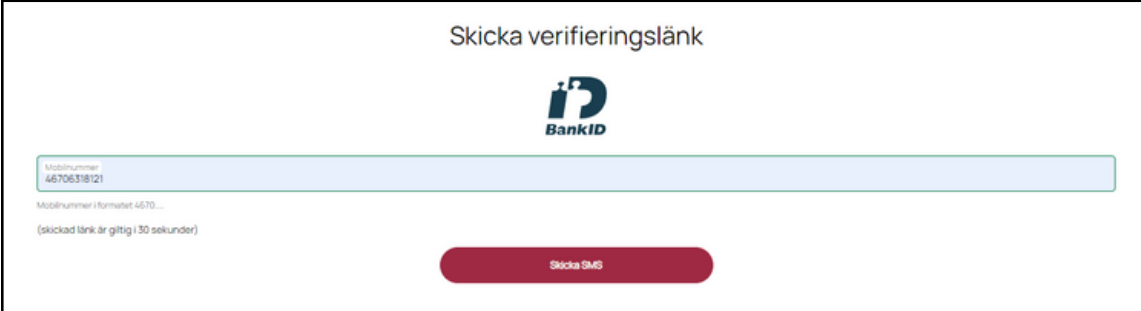


Bild 7

När du klickat på skicka SMS så ber du kunden att bekräfta sin identitet med BankID. När kunden verifierat sig så klickar du på **Hämta status**. Nu ser du nere till vänster personnummer samt namn på den som identifierat sig, se bild 8.

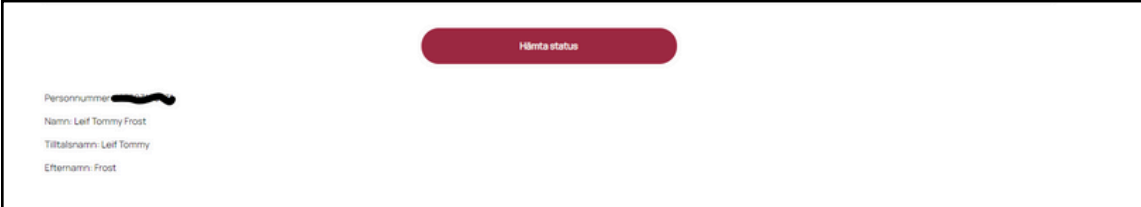


Bild 8

För att göra identifiering via e-post så skriver du i fältet **E-post** in den e-postadress dit identifiering ska skickas, därefter klickar du på **Skicka e-post**, se bild 9.

A screenshot of a web form. At the top, there is a light blue input field with the text 'E-post' and 'tommy.frost@bredband2.se' inside. Below the input field is a dark red button with the text 'Skicka e-post' in white.

Bild 9

Nu ber du kunden att bekräfta sin identitet via den länk som skickats per e-post. När kunden verifierat sig så klickar du på Hämta status. Nu ser du nere till vänster personnummer samt namn på den som identifierat sig, se bild 10.

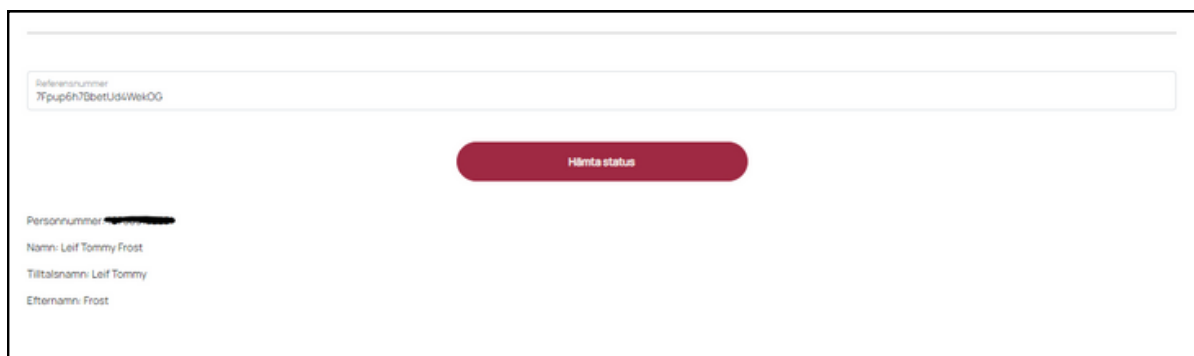
A screenshot of a web form. At the top, there is a light blue input field with the text 'Referensnummer' and '7fup6h7GbetUd0Wek0G' inside. Below the input field is a dark red button with the text 'Hämta status' in white. Below the button, there is a list of user information: 'Personnummer' followed by a redacted number, 'Namn: Leif Tommy Frost', 'Titeltalsnamn: Leif Tommy', and 'Efternamn: Frost'.

Bild 10