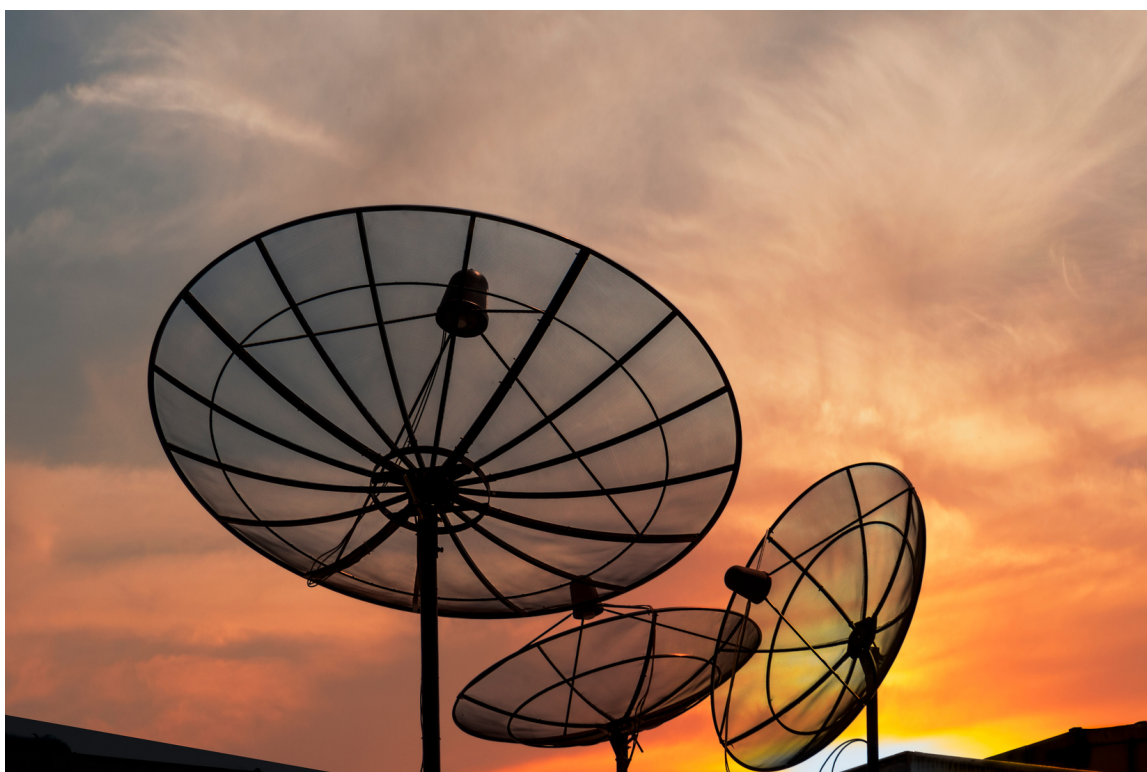


VoLTE

Samtal över mobilt datanät



VoLTE - Vad är det?

VoLTE är en teknik som möjliggör samtal över mobilt datanät. 4G och 5G-näten är rena datanät och för att kunna ringa över dessa behöver du ha VoLTE aktiverat i din mobiltelefon. 2G och 3G-näten är under avveckling så därför behöver du ha en mobiltelefon som har stöd för VoLTE.

Vilken mobil har VoLTE?

De flesta mobiltelefoner som säljs i dag på marknaden har stöd för VoLTE. Men innan du köper den nya telefonen undersök att den verkligen har det. Det räcker alltså inte med att den har stöd för 4G utan den måste även ha stöd för VoLTE.

Vilka av Bredband2:s abonnemang har VoLTE?

Alla våra abonnemang och mobila användare har tjänsten tillgänglig.

Hur aktiverar jag VoLTE på min mobiltelefon?

Många nya telefoner har redan funktionen aktiverad och då går den ej att avaktivera, alltså så finns inte inställningen i någon meny alls. Kom ihåg att alltid ha din telefon uppgraderad till den senaste programvaran för att säkerställa bästa funktionalitet.

I inställningarna på din mobiltelefon ofta under "mobilnätverk" eller "mobildata" brukar inställningen finnas, nedan visar vi hur du aktiverar det på de vanligaste telefonerna. Menyerna kan skilja sig från denna guide till hur det ser ut i din telefon beroende på modell och programversion.

Iphone

Se till att du har den senaste programvaran i telefonen.

Om det är en nyare modell så är troligtvis redan VoLTE aktiverat, och det går inte av misstag att stänga av den.

Ofta räcker det att uppdatera programvaran i din Iphone så kan du få en fråga om att uppgradera operatörsinställningar, då brukar ofta VoLTE aktiveras.

Men du kan självklart göra det själv i telefonen.

Under **Inställningar - Mobilnät - Alternativ för mobildata - Röst och data** så ska 4G eller 5G vara valt. Där kan det också finnas ett reglage för att slå på VoLTE.

Samsung

Se till att du har den senaste programvaran i telefonen.

Om det är en nyare modell så är troligtvis redan VoLTE aktiverat, och det går inte av misstag att stänga av den.

Men om det är en lite äldre telefonmodell öppna **Inställningar - Anslutningar - Mobilnätverk** här finns ett reglage för funktionen **LTE-röstsamtal**, se till att den är aktiverad.

Här kan även finnas en funktion som heter **Nätläge** se till att den inte är låst till enbart 2G/3G utan att den även är aktivt för 4G och om det finns även 5G.

Sony

Se till att du har den senaste programvaran i telefonen.

Om det är en nyare modell så är troligtvis redan VoLTE aktiverat, och det går inte av misstag att stänga av den.

Öppna **Inställningar - Nätverk och internet - Samtal och SMS**.

Här finns ett reglage för funktionen **4G-samtal** (kan även stå 5G-samtal), se till att den är aktiverad.

Här kan även finnas en funktion som heter **Önskad nätverkstyp** se till att den inte är låst till enbart 2G/3G utan att den även är aktivt för 4G och om det finns även 5G.

Huawei

Se till att du har den senaste programvaran i telefonen.

Om det är en nyare modell så är troligtvis redan VoLTE aktiverat, och det går inte av misstag att stänga av den.

Öppna **Inställningar - Mer - Mobilnätverk**

Här finns ett reglage för funktionen **LTE-samtal**, se till att den är aktiverad.

Om där finns en funktion för nätläge eller nätverkstyp se till att den inte är låst enbart till 2G/3G utan att den även är aktiv för 4G och om det finns 5G.

