

Installationsprocess Mobil failover – Fitness24Seven

Bredband2 levererar följande utrustning:

- Teltonika RUTX50 4G/5G-router
- Teltonika Outdoor LTE & 5G/Wi-Fi/GPS-antenn för RUTX50 (Router och antenn kan monteras utanför säkerhetsrummet vid behov)
- SIM-kort (installerat i RUTX50)

Kunden tillhandahåller:

- Cisco Meraki-brandvägg
- Cat 6-nätverkskabel (röd)

Installationsprocess för RUTX50 och antenn (PR1ICA70): Bredband2:s tekniker placerar routern i avsett utrymme inuti antennens hållare. Nätverkskabeln dras sedan från routern till Meraki-brandväggen. Installationen sker i anslutning till rack i kundens säkerhetsrum. Om router och antenn behöver placeras utanför säkerhetsrummet sker detta på löpande räkning enligt tjänstebeskrivningen för Mobil failover. Kunden ansvarar för att det finns vägg, stolpe eller motsvarande att fästa antennen på samt att eluttag finns tillgängligt i anslutning till den plats där routern och antenn placeras.

Installationshjälp för Mobil Failover, händelseförlopp och ansvarsfördelning:

1. Kundens kontaktperson ger teknikern tillgång till det utrymme (säkerhetsrummet) där installationen ska utföras. Om längre nätverkskabel behövs tillhandahåller kunden denna eller beställer från tekniker på löpande räkning för förbrukningsmateriel.
2. Teknikern kopplar routern till antennen i avsett utrymme inuti antennens hölje och ansluter routern till ett eluttag.
3. Teknikern kontrollerar routerns LED-indikatorer för att säkerställa fullgod signalstyrka (två av tre LED-indikatorer). Om mobilsignalstyrkan är svag i säkerhetsrummet, placerar teknikern antennen utanför rummet för att uppnå fullgod signalstyrka, mot löpande räkning.
4. Teknikern kopplar en dator till ett av LAN-uttagen på routern och säkerställer tillgång till internet.
5. Tekniker fäster antennen på vald plats.
6. Teknikern använder den röda Cat 6-nätverkskabeln för att ansluta en LAN-port på RUTX50-routern till den sekundära WAN-porten som är konfigurerad. Olika modeller av Cisco Meraki-brandväggen använder olika portar som sekundär WAN-port, detta ska alltid vara porten bredvid porten märkt Internet, oavsett modell.
7. Slutsteg: Teknikern kontrollerar att kablarna är ordentligt anslutna och att antennen är säkert monterad. Kundens kontaktperson meddelas att systemet är färdigt för användning.

Bomkörning definieras i tjänstebeskrivningen, installationshjälpen debiteras enligt följande tabell:

Priser SEK - Installationshjälp Mobil Failover. Giltiga tom 2025-06-30			
Land	Övriga priser Samleverans****		
	Mobil failover*	Tim pris**	Bomkörning***
Sverige	3 760	1 090	3 595
Norge	4 320	1 155	3 695
Finland	4 480	1 380	3 795

*Avser enbart leverans och installation av Mobile Failover. Restid och maximalt två timmar på plats ingår, därefter tillkommer respektive lands timpris.

**Per påbörjad timme.

***Avser installationsförsök som inte kan genomföras pga att Kunden inte uppfyller sitt ansvar.

****Samtliga priser avser arbete under helgfri vardag, 8-17. Annan tid debiteras enligt Bredband2s normala prislista. Material och övriga kostnader, exempelvis lift, för att genomföra installation