

**Tilläggstjänster som beställs genom
A3 kundservice, 0770-910 500 eller
kundservice@a3foretag.se.**

Avvisning av hemligt nummer

Avvisa samtal som ej presenteras i din nummerpresentatör.

- Inkoppling av tjänsten:
 1. Lyft luren.
 2. Tryck *75#.
 3. En talmaskin bekräftar din beställning.
- Urkoppling av tjänsten:
 1. Lyft luren.
 2. Tryck #75#.
 3. En talmaskin bekräftar din beställning.

Spärra samtal

*Kontakta vår kundservice om du vill spärra samtal till mobiltelefon,
utland eller betalsamtal.*



manual
telefonitjänster

Vidarekoppling direkt

Vidarekoppla alla inkommande samtal till annan telefon. Vidarekoppling sker direkt.

- Inkoppling av tjänst:
 1. Lyft luren.
 2. Tryck *** 2 1 ***.
 3. Slå telefonnumret dit inkommande samtal skall vidarekopplas.
 4. Tryck **#**.
 5. En talmaskin bekräftar din beställning.
- Hur du hör att tjänsten är inkopplad:
 1. Lyft luren.
 2. En "hackad" ton skall höras i luren.
- Urkoppling av tjänst:
 1. Lyft luren.
 2. Tryck **# 2 1 #**.
 3. En talmaskin bekräftar din beställning.

Vidarekoppling vid ej svar

Vidarekoppla alla samtal till annan telefon när du inte svarar. Vidarekoppling sker efter 15 sekunder (5 signaler).

- Inkoppling av tjänst:
 1. Lyft luren.
 2. Tryck *** 6 1 ***.
 3. Slå telefonnumret dit inkommande samtal ska vidarekopplas.
 4. Tryck **#**.
 5. En talmaskin bekräftar din beställning.
- Urkoppling av tjänst:
 1. Lyft luren.
 2. Tryck **# 6 1 #**.
 3. En talmaskin bekräftar din beställning.

Vidarekoppling vid upptaget

Vidarekoppla alla samtal till annan telefon när din telefon är upptagen. Vidarekoppling sker direkt.

- Inkoppling av tjänst:
 1. Lyft luren.
 2. Tryck *** 6 7 ***.
 3. Slå telefonnumret dit inkommande samtal ska vidarekopplas.
 4. Tryck **#**.
 5. En talmaskin bekräftar din beställning.
- Urkoppling av tjänst:
 1. Lyft luren.
 2. Tryck **# 6 7 #**.
 3. En talmaskin bekräftar din beställning.

Förfrågan/pendling

Ring ett nytt samtal under pågående samtal.

- Så här använder du tjänsten:
 1. Tryck **R**.
 2. Slå telefonnumret till den du vill ringa upp under pågående samtal.
 3. Tryck **R 2** när du vill växla mellan samtal.
 4. Tryck **R 1** för att lägga på aktivt samtal och ta över det som väntar.

Samtal väntar

Svara på annat samtal under pågående samtal. Du hör två diskreta tonsignaler i din telefon när annan ringer dig under pågående samtal.

- Inkoppling av tjänst:
 1. Lyft luren.
 2. Tryck *** 4 3 #**.
 3. En talmaskin bekräftar din beställning.
- Så här får du veta om tjänsten är inkopplad:
 1. Lyft luren.
 2. Tryck *** # 4 3 #**.
 3. En talmaskin bekräftar din beställning.
- Så här gör du för att svara på annat samtal under pågående samtal.
 1. Be den du talar med vänta.
 2. Tryck **R 2** och svara.
 3. Tryck **R 2** igen när du vill växla mellan samtal.
 4. Tryck **R 1** för att lägga på aktivt samtal och ta över det som väntar.
- Gör så här om du inte vill svara annat samtal under pågående samtal:
 1. Tryck **R 0** för att neka samtal, uppringande samtal får upptagetton.
 2. Du kan nu fortsätta det första samtalet som om ingenting har hänt.
- Urkoppling av tjänst:
 1. Lyft luren.
 2. Tryck **# 4 3 #**.
 3. En talmaskin bekräftar din beställning.

Kortnummer

Ersätt långa telefonnummer med kortnummer.

- Inkoppling av kortnummer:
 1. Lyft luren.
 2. Tryck *** 5 1 ***.
 3. Tryck önskat kortnummer, ska innehålla en till två siffror <1-99>.
 4. Tryck *****.
 5. Slå telefonnumret som kortnummer ska ringa.
 6. Tryck **#**.
 7. En talmaskin bekräftar din beställning.
- Ring med kortnummer:
 1. Lyft luren.
 2. Tryck önskat kortnummer, <1-99>.
 3. Tryck **#**.

Direktuppringning

När du lyfter telefonluren ringer telefonen automatiskt upp ett valt telefonnummer.

- Direktuppringning ringer automatiskt upp valt telefonnummer
 1. Tryck *** 5 3 ***.
 2. Slå telefonnumret som automatiskt ska ringas upp.
 3. Tryck **#**.
 4. En talmaskin bekräftar din beställning.
- Du kan själv välja tid innan direktuppringning ringer upp valt telefonnummer:
 1. Tryck *** 5 3 ***.
 2. Slå telefonnumret som automatiskt ska ringas upp efter vald tid.
 3. Tryck *****.
 4. Ange tid i sekunder.
 5. Tryck **#**.
 6. En talmaskin bekräftar din beställning.
- Urkoppling av tjänst:
 1. Lyft luren.
 2. Tryck **# 5 3 #**.
 3. En talmaskin bekräftar din beställning.

Blockering mot nummerpresentation

Tillfälligt skydd för visning av eget nummer på nummerpresentatör.

- Inkoppling sker innan samtal:
 1. Lyft luren.
 2. Tryck **# 3 1 #**.
 3. Slå telefonnumret till den du vill ringa upp.

Tillfälligt visa nummer

Om du i normala fall ringer med skyddat nummer kan du tillfälligt visa ditt nummer.

- Inkoppling sker innan samtal:
 1. Lyft luren.
 2. Tryck *** 3 1 #**.
 3. Slå telefonnumret till den du vill ringa upp.

Senast slagna nummer

Repetera senast slagna nummer.

- Repetera senast slaget nummer:
 1. Lyft luren.
 2. Tryck *** * 0**.