

Manual Bredband2 Connect Lite



Bredband 2

Innehållsförteckning

Inledning	1
Syfte	1
Utformning	1
Användare & rättigheter	1
Navigering	2
Logga in	2
Startsidan	3
Översikt	3
Abonnemang	4
Fakturor	10
Ärenden	10
Beställningar	11
Mina uppgifter	16
Logga ut	



Inledning

Syfte

Målet med Connectportalen är att ge dig en god översikt över dina tjänster och ge dig ett verktyg där du själv enkelt kan hantera dessa tjänster, se dina fakturor, och mycket annat.

Utformning

Connect-portalen är webbaserad, vilket innebär att du bara behöver tillgång till en modern webbläsare och en internetuppkoppling för att få åtkomst till den.

Du når portalen via: https://connect.bredband2.com/

Användare & rättigheter

Connect-portalen kräver inloggning med hjälp av användarnamn och lösenord. Användarnamn och lösenord är personliga.

Som extra säkerhet används tvåfaktorautentisering, det vill säga att en kod skickas via SMS till din mobiltelefon.





Navigering

Här följer en kort sammanfattning på hur du hittar rätt i användargränssnittet.

Logga in

Det första du möts av när du öppnar upp Connect-portalen är inloggningssidan. Här fyller du i ditt användarnamn och lösenord och trycker på "Logga in"-knappen.

Bredband2	CON
Logga in på ditt konto:	Logga in på Användarnamn
Lösenord	Lösenord
Logga in	Log
eller ——	el
Logga in med Microsoft	
Glömt lösenordet?	Glömt lös

Sedan kommer ett SMS att skickas till din mobiltelefon med en kod som du knappar in och därefter klickar på "Logga in".



Startsidan

När du har loggat in visas portalens startsida. Den innehåller information om dina abonnemang (tjänster), fakturor, ärenden och beställningar.



Översikt

Med knappen "Översikt" kan du när som helst navigera tillbaka till portalens startsida.



Abonnemang

I fältet "Abonnemang" kan du se alla dina abonnemang, är det väldigt många finns det en filtreringstratt överst i fältet "Nummer" och "Typ" där det går att filtrera och få fram färre rader.

Abon	nemang			
	Nummer	Тур	T Benamning	Produkt
•	6701050279	MOBIL TELEFON	Test	Mobil Fastpris Hanters
•	0701050539	MOBIL TELEFONI	Tommy Test	Växel Mobil - Fastpris Hantera
•	0701033498	MOBIL TELEFON	Tommy Testar eBM	Växel Mobil - Fastpris Hantera
•	0701084834	MOBIL TELEFON	skycal004.se: Tommy Prost	Mobil Fastpris Hantera
•	0701768960	MOBIL TELEFON	Tommyfrost	Växel Mobil - Fastpris Hantera
•	0701808597	MOBIL TELEFON	servicedesk.se: Testanvändare 3	Växel Mobil - Fastpris Hantera
•	0701825176	MOBIL TELEFONI	skycal004.se: Niklas Test	Växel Mobil - Fastpris Hantera
•	0701842519	MOBIL TELEFONI	Thomas testabb	Mobil Fastpris Hantera
			Föreglende 1 2 3 4 5 6 Nilsta	

Till höger på respektive abonnemangsrad finns en knapp "Hantera". Tryck på den så kan du se detaljer om varje abonnemang.

bonnemangsinformation			Tjänstespecifikation			Åtgårder
			Abonnemang			Enalt Stellaget
Anandare	Test 2		Mubil Fastpris			Mobilepilmar
Tylenat	Mutid Restoria		Detapaket			Viderekopplinger
Telefunuemer 0701050279		Muer Data 1008			Andra-tjänet	
Status	and the second s		SM kortstyp			Pyt på deta
Kante Brothand? servicedesk (servicedesk.sd)		Voice SM kort			Stape involv	
			ingle			
			Rottere-lada			
					Total 0.00 kr	
MARKAN L MARK PAK	3×00/13/67/962 #9×60/0713/67/9627 #225 120/5/31		Data Samtal/SMS Teletrer	d Datatrend Kvarvarande data 10,00 GB	6000-6000 ever	
nhetsinformation	Independent Independent Independent	Aktiva spärrar	ne roje altive sperae	Aktiva vidarekopplingar	evengenger.	

Abonnemangsinformation visar användarnamn på abonnemanget, vilken typ av tjänst det är, telefonnummer som hör till abonnemanget, status på abonnemanget, samt vilket konto det hör till (det går att samla alla kundnummer/kontonummer i samma vy).

Du kan byta namn på användaren av mobilnumret genom att klicka på den gröna pennan.

Abonnemangsinformation	
Användare	Test 😰
Tjänst	Mobil Fastpris
Telefonnummer	0701030279
Status	AXEM
Konto	Bredband2 servicedesk (servicedesk.se)

Tjänstespecifikation visar vilken typ av abonnemang du har, datapaket, SIM-kortstyp och tjänster som ingår.

bonnemang	
Mobil Fastpris	
atapaket	
Mobil Data 10GB	
iM-kortstyp	
Voice SIM-kort	
ngår	
Röstbrevlåda	

SIM-kortsinformationen visar kortets serienummer samt PIN och PUK-kod.

SIM-kort	
IMŠI	240017331577552
ICC	8946010173315775527
PIN	5225
PUK	12013131

Förbrukningsinformationen visar data och teleförbrukning samt trend för senaste halvåret.

Kvarvarande data	
10.00 GB	
,	0.0068 av 10.0058
	10,00 GB

Enhetsinformation visar vilken typ av enhet som SIM-kortet sitter i samt enhetens IMEI-nummer.

Enhetsinformation	
IMEI	351897400216780F
Enhet	Samsung SM-A025G DSN

Aktiva spärrar visar om det ligger någon spärr på abonnemanget.



Klicka på den gröna pennan till höger under "Aktiva spärrar" så kan du välja olika typer av spärr som du vill sätta på abonnemanget.

Hantera spärrar		
Ligg till spär. Samtal och SMS	•	Lägg till
Samtal och SMS		_
Data		
Utlandssamtal		× Stäng
Betalsamtal		
Roaming		

Om det redan finns aktiva spärrar kan du plocka bort dessa genom att klicka på den röda soptunnan.

Hantera spärrar	
Samtal och SMS	•
Data	
Betalsamtal	
Roaming	•
- Lägg till spärr	
Utlandssamtal	✓ Lägg till
	× Stäng

Under aktiva vidarekopplingar kan du se om det finns vidarekopplingar.

Aktiva vidarekopplingar	Ø
Detta abonnemang har inga aktiva vidarekopplingar.	

Genom att klicka på den gröna pennan till höger så kan du aktivera olika typer av vidarekopplingar.

Direkt vidarekoppling			0
Vid ej tillgänglig			
Vid upptaget			
Efter specifik ringtid	efter	5 sek	•
		_	

Bredband2

Till höger under "Åtgärder" finns ett antal knappar för olika åtgärder du kan göra.

Ersätt SIM-kort Mobilspärrar Vidarekopplingar Ändra tjänst	
Mobilspärrar Vidarekopplingar Ändra tjänst	
Vidarekopplingar Ändra tjänst	
Ändra tjänst	
Ändra tjänst	
Fyll på data	
Skapa ärende	

Ersätt SIM-kort kan du använda om du till exempel förlorat din telefon och behöver ett nytt SIM-kort.

Ersätt SIM-kort	
Välj metod	×
Skicka nytt SIM	
Använd kundplacerat SIM-kort	
Avbryt	Bekräfta

Välj metod "Skicka nytt SIM" så får du välja om du vill ha ett eSIM per mejl eller om vi ska skicka ett fysiskt kort per brev till dig.

Ersätt SIM-kort	
Skicka nytt SIM	•
-Välj	•
Valj	i
Fysiskt SIM-kort	
Esim	

Välj metod "Använd kundplacerat SIM-kort" om du har ett befintligt SIM-kort från oss och vill aktivera det på abonnemanget. Då får du ange ICC-numret som står på kortet.

Ersätt SIM-kort	
Använd kundplacerat SIM-kort	•
Aktivt msisdn på icc	
ICC	
Avbryt	Bekräfta

"Mobilspärrar" och "vidarekopplingar" är samma spärrar och vidarekopplingar som vi beskrivit tidigare i manualen.

"Ändra tjänst" används för att ändra abonnemangets datapaket.

Den funktionen är inte aktiv på alla kunder, är den inte det så får du kontakta kundservice som hjälper dig att ändra ditt datapaket.

Åtgärder	
Ersätt SIM-kort	
Mobilspärrar	
Vidarekopplingar	
Ändra tjänst	
Fyll på data	
Skapa ärende	

Fyll på data använder du om din mobildata tagit slut och du vill fylla på den. Det finns ett antal olika paket samt några utlandspaket som går att välja.

Fyll på data	
Corp Topup Product Id Topup 1G8 60,00 kr	•
Avbryt	Bekräfta

Åtgärden "Skapa ärenden" beskrivs under avsnittet "Ärenden".

Fakturor

l fältet "Fakturor" kan du se dina fakturor. Här visas också en trend för senaste halvåret.

Fakturor						
			Surra			
2 200 100						
100						1
D Februari	Mars	Apri	Ma	inc		1
fathers		dum Roha	Winat	009	beinge	
0 010.0023	•	125.01-0 2025	2.40	67934Ciu/1928	4.00v	-
 4195-75796 		10-05-1 2025	06-10	010101003	201.01w	
6 699-1122	21	101.02.14 2020	-01-16 C	47657701304	101.10 w	
6199-19084	. 21	2010-14 2020	0.4	\$7879084427	296.30 w	
4199-1501	E E E E E E E E E E E E E E E E E E E	15.0-5 205	4.9	47697300 S27	296.30 w	
6 699-7671	21	10-0-1 202	0.0	OPPRPIN .	296.20 w	
6/95-3027	1 21	12 h H 212	91	67629637626	205.20 w	
		NO. 10. 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10		47947411121	tal liter	
676 5411		19 9 9 P.11				
• «Yes 75411	, p	17+1 AU			-	
 Kris hatt 		10 ° ° 10 °	Fireplands 1 2 Niets			

Ärenden

Under fliken "Ärenden" så kan du se alla ärenden.

renden			Nytt ärende
Årende	Ămne	Senast	
5545066	Mottagarkvitto Universal Telecom	2023-05-11 12-12	Visa
5547566	Mottagarkvitto Universal Telecom	2023-07-13 09:13	Vise

Klickar du på knappen "Nytt ärende" öppnas ett nytt fönster.

Här kan du genom att klicka på raden "Ärendet avser" välja vilken typ av ärende det gäller, beställning, faktura, support eller övrigt.

Beroende på vad du väljer så hamnar ärendet på korrekt avdelning hos Bredband2.

Ge ärendet en rubrik och skriv vad ärendet gäller, här finns även möjlighet att bifoga en fil.

Skapa ärende	
Arendet avser Beställning	•
Rubrik	
Meddelande	li
Cagg till bilaga	
Avbryt	Spara

Beställningar

l fältet "Beställningar" kan du se alla beställningar.

Klicka på knappen "Visa" så ser du detaljer om varje beställning.

Order	Datum	Тур	
1421478	2023-09-20	Nybeställning	Visa
1421465	2023-09-20	Nybeställning	Visa
1420914	2023-08-29	Nybeställning	Visa
1419271	2023-06-13	Nybeställning	Visa
1418000	2023-04-13	Nybeställning	Visa

Om du klickar på knappen "Ny beställning" så kommer du till webbshopen där du kan göra beställningar. Här ser du olika produktkategorier, genom att klicka på knappen "Välj" så öppnar du en kategori.

Växel	Mobiltjänster	Fast telefoni
Bredband2 Väkel består dels av en väkel med olika funktioner och dels av användara. En användare ikan antingen vara fast eller mobil. Mobilabonnemang integrerade till vår väkel finns hår.	Har finns alla typer av fristående mobiltjänster både med och utan tal. En mobiltjänst är en uppkoppling som använder sig av rodiovågor i ett mobilnät. Vi använder Telias nät	Detta är fristfande, fasta abonnemang. Antingen via mobilnätet(TAB-replace) eller via bredbandanätet(Voip). Ingen integration till växel eller växellösningar.
Produktinformation Välj	Produktinformation Välj	Produktinformation Välj
Övriga tjänster	Växelanslutningar	
Övriga tjänster som - Integrationer - Molinfax - SMS-Iösningar .	En växelanslutning är en anslutning för loverans av telefonitrafik till en kundplacerad växel. Det kan vara en sip-trunk eller en kopparaccess.	
	Produktinformation	
Vāli	Väli	

Om du väljer exempelvis "Mobiltjänster" så kommer du till en undermeny.



Om du exempelvis väljer "Mobiltelefoni" så kan du välja olika mobilabonnemang och tilläggstjänster.

Mobilabonnemang		Valda produkter		
Mobil Obegrafestat Panaletineterenter: Obegrafest data set Motikan Hals halden solltakter Hals halden solltakter Hals halden solltakter Hals halden solltakter Hals halden solltakter Hals halden solltakter Hals halsen solltakter Halsen solltakter Hal	+	1 Anar Tourn allow and an angle region Professional Mobilebonnemang Extra datakort Summering		Manda
Mobil 15CB Företag	_	Sec	turt tw	0w
Distantisements The statement experiments for the sign right entropy and the statement that an And Sales Theory and SUESE for experiment and experiment of the statement and the statement with the sub- entropy of an experiment regiment and the sub-distance and address and address and the sign of the statement of the statement regiment and the sub-distance and address and a	+			
Mobil 508 Företag <u>Installerbruntur</u> rås findelede mediadornemeng för förstig pijk atted he annte. Dird och Mil både Sonrige och 10035 Stor kan der och adornemeng för örstigling i stor at jältiga internet för Träsjon.				
ver recipipent att angassa mangalen data eller dina och dina anstatides benos. Ett bra val för dig som ett ha tutt på företageta motelhostinader. För dig som sur far tile mindre men ringer och kaltar malen	Ŧ			

Välj en produkt och klicka på plussymbolen. Till höger kan du då se vad du valt, här kan du även välja antal.

		Se varukorg
Valida produkter 2 Antal Du kan vitiga ancal som du viti lägga i keng	ς.	Lägg till verukorg
Bindningstid: 0 Mobilabonnemang	Mobil Obegránsat	24
	Produktindormation Obegelanad data och 1000ktil vil das fatsäende mobilisionnemeng för förstag ngår attal fra samtal. Svil ö tillgige till dar pätilga nähenkat från Telis och har möjdjet at at anpassa mängdan data och hastigheten efte attal vil vara upplogplade men anda attal ha koll på förstagets mobilisostnader. Kostnadi. 449 km i månadskostnad O km i engångskostnad	ch MAIS både i Sverige och EUKEES När du väljer vära abornemang får du er sina och drua anstalldas behov. Det sjähvlara abornemanget för er som
Extra datakort		
Summering	Start	Minatig
Totalt	010	0 kr



Nu kan du klicka på knappen "Lägg till i varukorg" så läggs produkten i din varukorg. På knappen "Se varukorg" uppe till höger syns det nu att det ligger något i varukorgen.



Klicka på knappen "Se varukorg" så kommer du in i varukorgen och kan se en summering på dina val. Här får du nu skriva in information under "datainsamling".

l exemplet är det valt två mobilabonnemang och du behöver fylla i önskat leveransdatum (observera att om det är ett nummer som ligger hos en annan operatör och ska porteras så kan leveransen ta 5-10 arbetsdagar).

Du fyller även i om du vill ha ett plastkort utskickat eller om du vill ha eSIM.

Här anger du också om numret ligger hos en annan operatör och ska porteras in till Bredband2. Väljer du ja på frågan om portering öppnas ett nytt fält där du kan skriva in telefonnumret det gäller. Väljer du nej på frågan om portering får du ett nytt telefonnummer.

Summering		
Multitution Anni 2 Multi Opp Smat	O tri i inglegatot nad 1991 tri i indvatos rinad	Û
true	© vr i englengsnott nat #94 vr i i ndradskostnad	
atainsamling		
Mobiltelefoni (0 mån)		官
1/2		
Mobil Obegränsat		
Orskal Internetistum 2024-04-04		- ×
(8) önskat aktivoringsdatum. Kan komma att ändras i lovoransprocessen.		
Smkotstyp		• •
(8) Simkortstyp Jähnigon välj tida ruligarsinsmonyn		
Portering Ja eller Nej		0 ¥
fortering Ja eller Nej dningen utgittde subgardinismenyn		
2/2		
Mobil Obegränsat		
Onskat leverandativm 2024-04-04		- ×
ralj önskat aktiveringsdatum. Kan komma att andras i levoransprocessen.		
Breattyp		• ~
ali Simkotstyp Anligon välj från ruligardinamonyn		
Portaining Ja eliter Net		• ~
Nortering Ja eller Nej Minligen vålj trån rullgardinsmenyn		

När du fyllt i alla uppgifter klickar du på knappen "Skapa order" längst ner till höger. Du får nu svara på frågan om du är säker på att du vill beställa.



Slutligen ser du en bekräftelse på att beställningen är registrerad.



Mina uppgifter

Uppe till höger finns en knapp "Mina uppgifter", här kan du se och ändra företagsuppgifter.



NHär går det även att lägga upp fler kontaktpersoner som kan få behörighet att logga in i portalen. Till höger finns ett antal åtgärder som du kan använda.

Redigera alias byter namn på företagets alias, eller om inget alias finns så kan du skapa det.

Du kan även redigera fakturareferens, adress, fakturaadress och lägga till fler kontaktpersoner. "Lägg till konto" är till för dig som har flera kundnummer hos Bredband2, då kan du samla allt i samma portal.

"Skapa ärende", har vi beskrivit tidigare i manualen.

Företagsuppgifter			Kontaktpersoner		Åtgärder
			> TE Frida Nylander		Redigera alias
Kundnummer	99504652			-	Redigera fakturareferens
Organisationsnummer	5566262407				Redigera adress
Företagsnamn	Bredband2 Alimanna IT AB				
Adress	C O Bredband2 Årstaångsvägen 11 8 Tr. 11743 Stockholm				Redigera fakturaadress
Fakturaadress	c o Bredband Årstaängsvägen tr 11, 11743 STOCKHOLM			Lägg till kontaktperson	
					Lägg till konto
					Skapa ärende

Logga ut

Om du vill logga ut från portalen klickar du uppe till höger på ditt namn och loggar ut.



