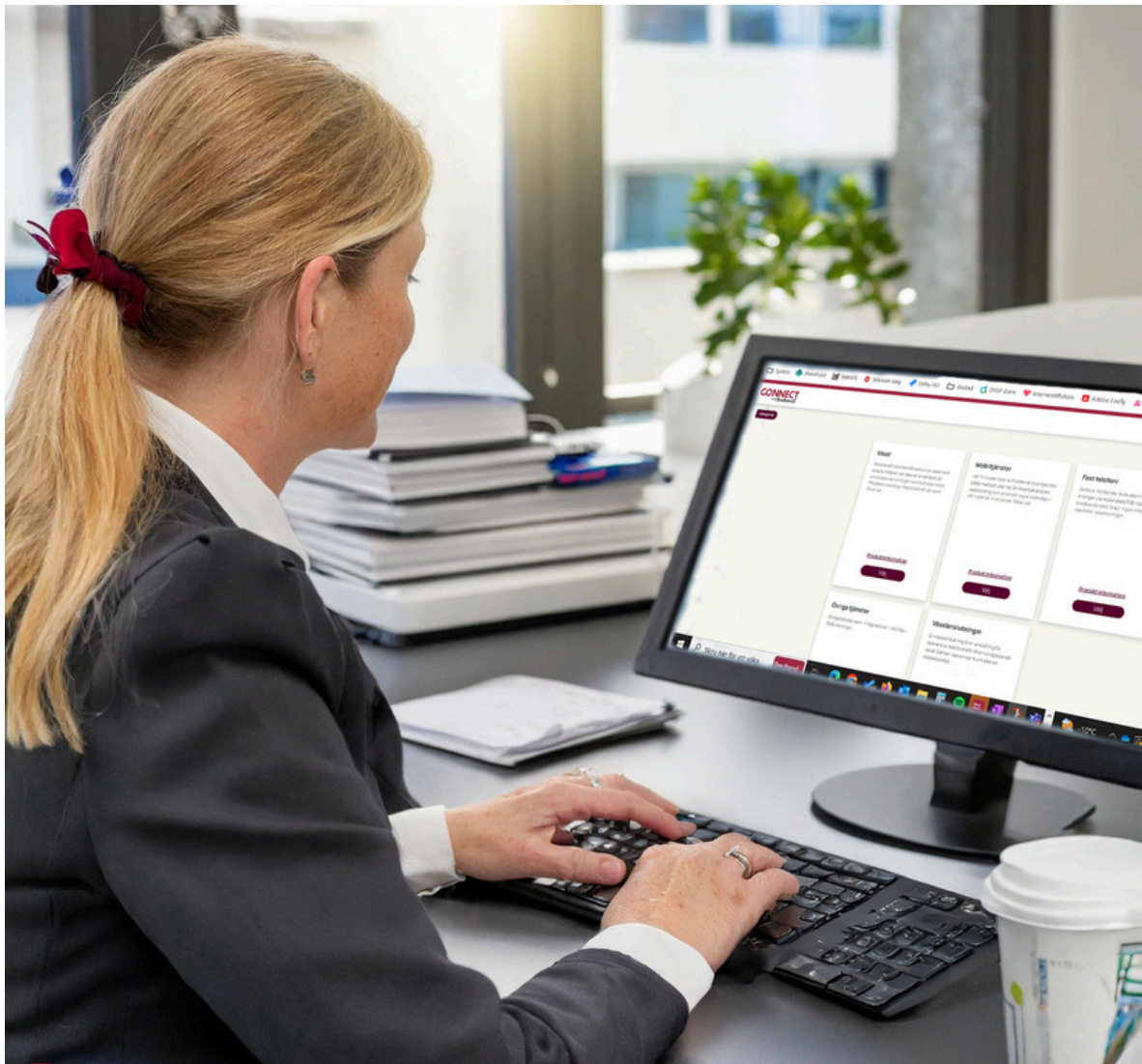


# Manual

## Bredband2 Connect

### Lite



## Innehållsförteckning

Inledning .....	1
Syfte .....	1
Utformning .....	1
Användare & rättigheter .....	1
Navigering .....	2
Logga in .....	2
Startsidan .....	3
Översikt .....	3
Abonnemang .....	4
Fakturor .....	10
Ärenden .....	10
Beställningar .....	11
Mina uppgifter .....	16
Logga ut .....	16

## Inledning

---

### Syfte

Målet med Connectportalen är att ge dig en god översikt över dina tjänster och ge dig ett verktyg där du själv enkelt kan hantera dessa tjänster, se dina fakturor, och mycket annat.

### Utformning

Connect-portalen är webbaserad, vilket innebär att du bara behöver tillgång till en modern webbläsare och en internetuppkoppling för att få åtkomst till den.

Du når portalen via: <https://connect.bredband2.com/>

### Användare & rättigheter

Connect-portalen kräver inloggning med hjälp av användarnamn och lösenord. Användarnamn och lösenord är personliga.

Som extra säkerhet används tvåfaktoraутентisering, det vill säga att en kod skickas via SMS till din mobiltelefon.

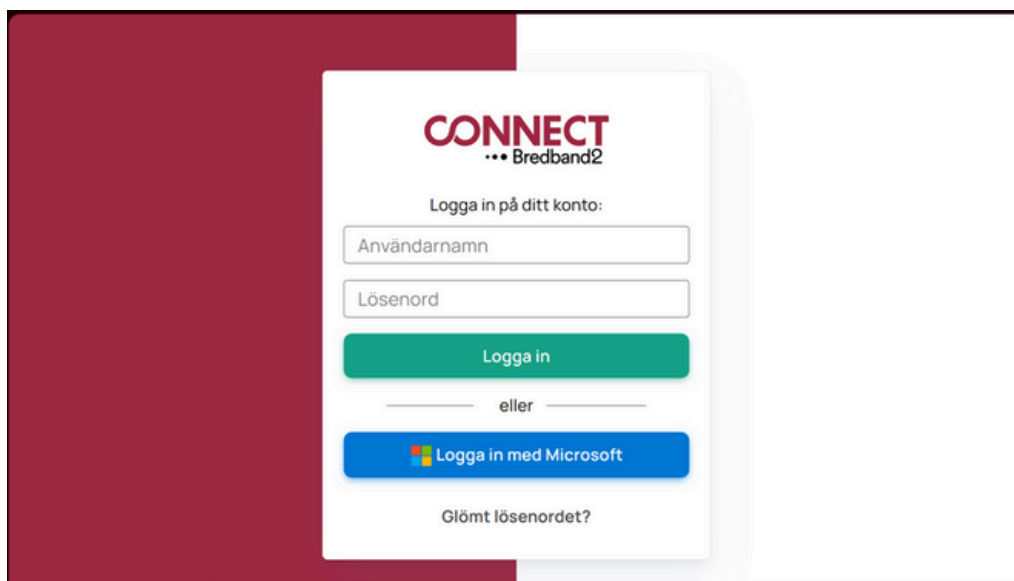
## Navigering

---

Här följer en kort sammanfattning på hur du hittar rätt i användargränssnittet.

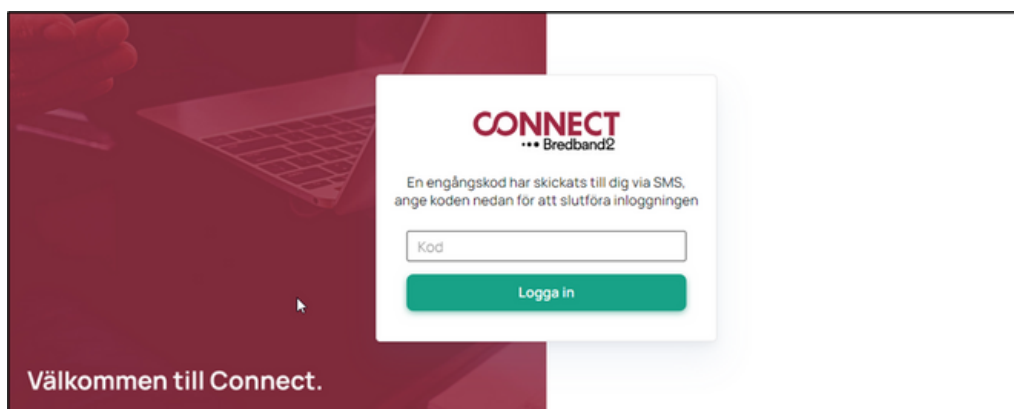
### Logga in

Det första du möts av när du öppnar upp Connect-portalen är inloggningsidan. Här fyller du i ditt användarnamn och lösenord och trycker på "Logga in"-knappen.



The screenshot shows the login interface for Connect. At the top, the logo reads "CONNECT" with "Bredband2" below it. The heading "Logga in på ditt konto:" is followed by two input fields: "Användarnamn" and "Lösenord". Below these is a green "Logga in" button. A separator line with the word "eller" is present, followed by a blue button labeled "Logga in med Microsoft". At the bottom, there is a link that says "Glömt lösenordet?".

Sedan kommer ett SMS att skickas till din mobiltelefon med en kod som du knappar in och därefter klickar på "Logga in".



The screenshot shows the verification step of the login process. The background features a laptop and a smartphone. The logo "CONNECT Bredband2" is at the top. The text reads: "En engångskod har skickats till dig via SMS. ange koden nedan för att slutföra inloggningen". Below this is a "Kod" input field and a green "Logga in" button. At the bottom left, the text "Välkommen till Connect." is visible.

## Startsidan

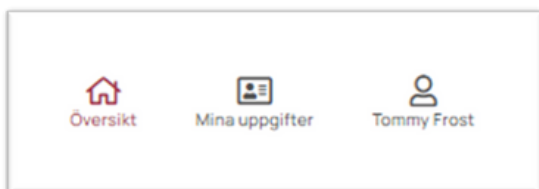
När du har loggat in visas portalens startside. Den innehåller information om dina abonnemang (tjänster), fakturor, ärenden och beställningar.

The screenshot displays the user portal interface with the following sections:

- Abonnemang:** A table listing subscriptions with columns for Nummer, Typ, Beskrivning, and Produkt. It includes a pagination control showing 'Första sidan' and 'Sista'.
- Fakturor:** A line graph showing a trend over time (Feb to Jun) with a peak in May. Below the graph is a table with columns: Nummer, Startdatum, Slutdatum, Årskostnadsdatum, Betald, and ÖSK. It also features a pagination control.
- Ärenden:** A table with columns: Status, Beskrivning, and Skapat. It includes a 'Nytt ärende' button.
- Beställningar:** A table with columns: Önske, Datum, and Typ. It includes a 'Ny beställning' button.

## Översikt

Med knappen "Översikt" kan du när som helst navigera tillbaka till portalens startside.



## Abonnemang

I fältet "Abonnemang" kan du se alla dina abonnemang, är det väldigt många finns det en filtreringstratt överst i fältet "Nummer" och "Typ" där det går att filtrera och få fram färre rader.

Nummer	Typ	Benämning	Produkt	
0701030279	MOBIL TELEFONI	Test	Mobil Fastpris	Hantera
0701030339	MOBIL TELEFONI	Tommy Test	Växel Mobil - Fastpris	Hantera
0701035498	MOBIL TELEFONI	Tommy Testar eSIM	Växel Mobil - Fastpris	Hantera
0701084834	MOBIL TELEFONI	skycall004.se Tommy Frost	Mobil Fastpris	Hantera
0701788960	MOBIL TELEFONI	Tommy Frost	Växel Mobil - Fastpris	Hantera
0701808597	MOBIL TELEFONI	servicedesk.se Testanvändare 3	Växel Mobil - Fastpris	Hantera
0701825176	MOBIL TELEFONI	skycall004.se Niklas Test	Växel Mobil - Fastpris	Hantera
0701842319	MOBIL TELEFONI	Thomas testtabb	Mobil Fastpris	Hantera

Föregående 1 2 3 4 5 6 Nästa

Till höger på respektive abonnemangsrad finns en knapp "Hantera". Tryck på den så kan du se detaljer om varje abonnemang.

### Tjänst: Mobiltelefoni - Test - 0701030279

#### Abonnemangsinformation

Användare: Test

Tjänst: Mobil Fastpris

Telefonnummer: 0701030279

Status: Aktiv

Kantra: Bredband2 servicedesk (servicedesk.se)

#### Tjänstspecifikation

Abonnemang: Mobil Fastpris

Datopakett: Mobil Data 10GB

SIM-kortstyp: Växel SIM kort

Ingått: Inga

Skatterivå: Totalt 0,00 kr

#### Åtgärder

- Erskän SIM kort
- Meddelningar
- Vidarekopplingar
- Andra tjänster
- Fyll på data
- Skapa inlogg

#### SIM-kort

IMSI: 24201733107932

ICC: 89460107331079327

PN: 5205

PUK: 123456

#### Data

Samtal/SMS Teletrend Datatrend

Kvarvarande data: **10,00 GB**

0,000 av 10,000 GB

#### Enhetsinformation

IMSI: 331897400216780F

Enhetsnamn: Samsung SM-A015G DDU

#### Aktiva spärrar


Detta abonnemang har inga aktiva spärrar.

#### Aktiva vidarekopplingar

Detta abonnemang har inga aktiva vidarekopplingar.

Abonnemangsinformation visar användarnamn på abonnemanget, vilken typ av tjänst det är, telefonnummer som hör till abonnemanget, status på abonnemanget, samt vilket konto det hör till (det går att samla alla kundnummer/kontonummer i samma vy).

Du kan byta namn på användaren av mobilnumret genom att klicka på den gröna pennan.

Abonnemangsinformation	
Användare	Test 
Tjänst	Mobil Fastpris
Telefonnummer	0701030279
Status	Aktiv
Konto	Bredband2 servicedesk (servicedesk.se)

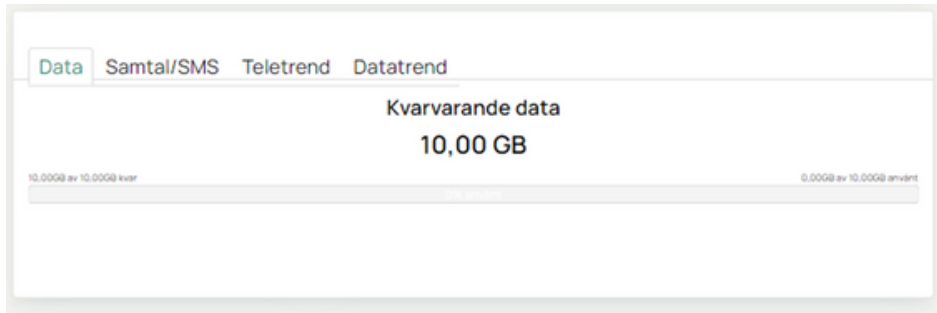
Tjänstespecifikation visar vilken typ av abonnemang du har, datapaket, SIM-kortstyp och tjänster som ingår.

Tjänstespecifikation	
Abonnemang	Aktiv sedan 2022-05-02
Mobil Fastpris	
Datapaket	
Mobil Data 10GB	
SIM-kortstyp	
Voice SIM-kort	
Ingår	
Röstbrevlåda	
Total: 0,00 kr	

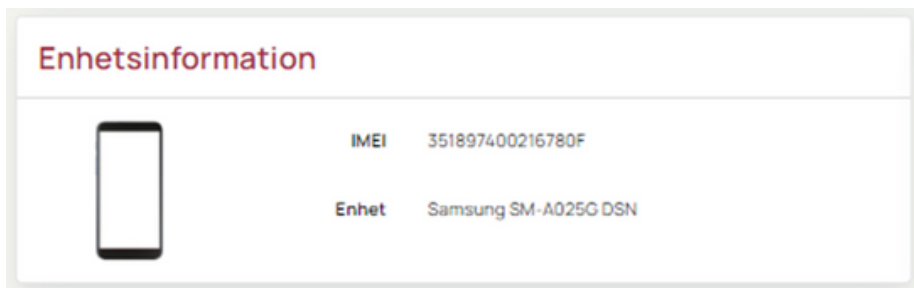
SIM-kortsinformationen visar kortets serienummer samt PIN och PUK-kod.

SIM-kort	
IMSI	240017331577552
ICC	8946010173315775527
PIN	0225
PUK	12013131

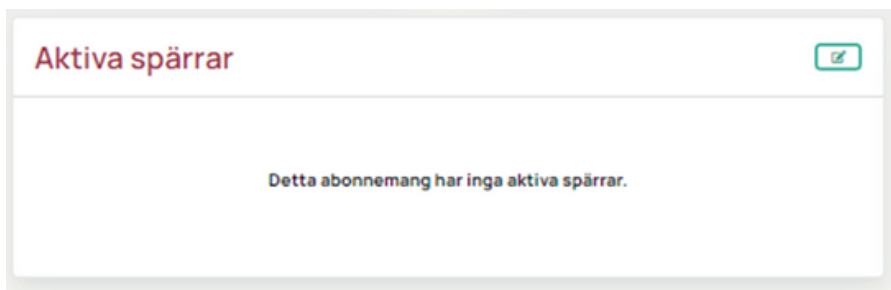
Förbrukningsinformationen visar data och teleförbrukning samt trend för senaste halvåret.



Enhetsinformation visar vilken typ av enhet som SIM-kortet sitter i samt enhetens IMEI-nummer.



Aktiva spärrar visar om det ligger någon spärr på abonnemanget.

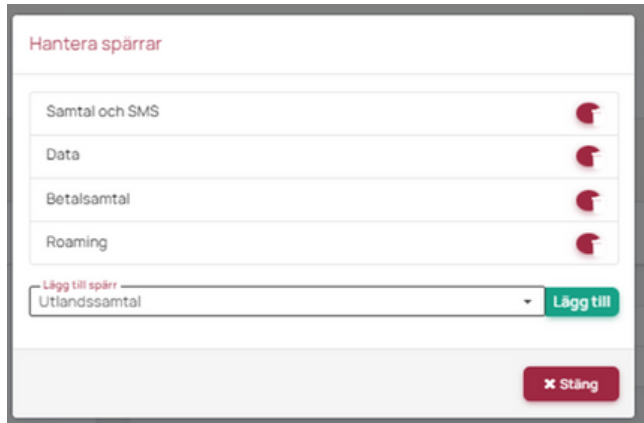


Klicka på den gröna pennan till höger under "Aktiva spärrar" så kan du välja olika typer av spärr som du vill sätta på abonnemanget.

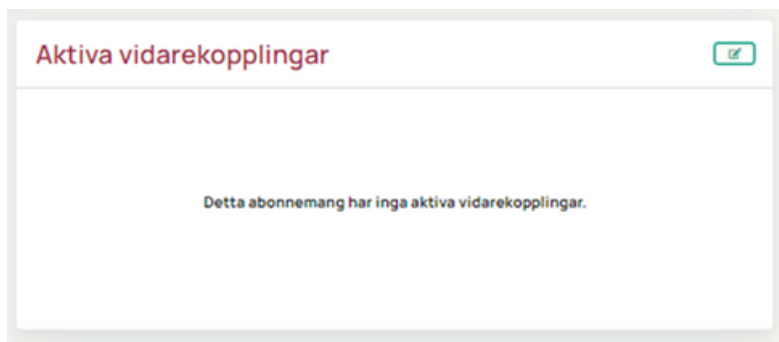




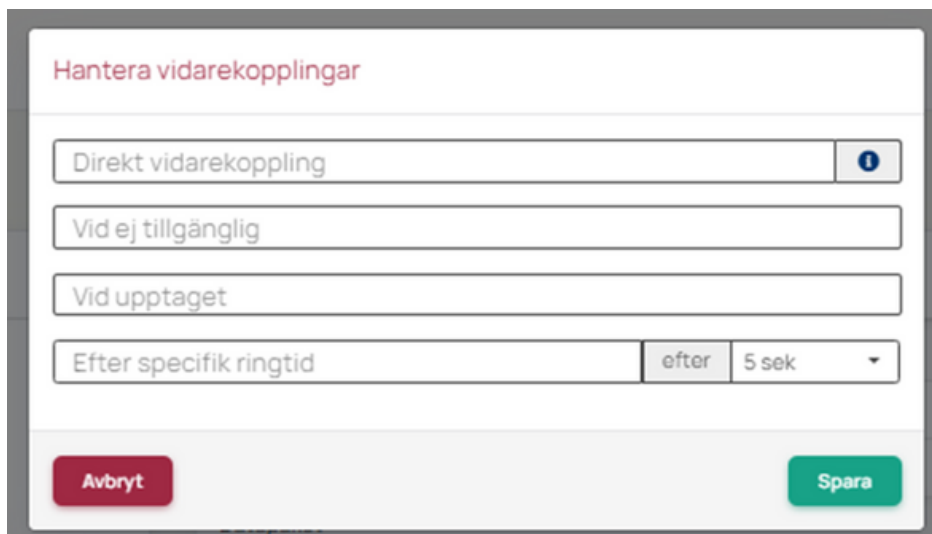
Om det redan finns aktiva spärrar kan du plocka bort dessa genom att klicka på den röda soptunnan.



Under aktiva vidarekopplingar kan du se om det finns vidarekopplingar.



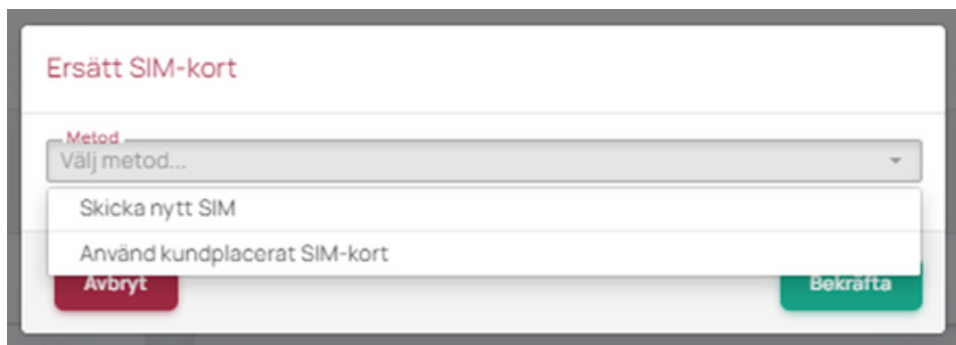
Genom att klicka på den gröna pennan till höger så kan du aktivera olika typer av vidarekopplingar.



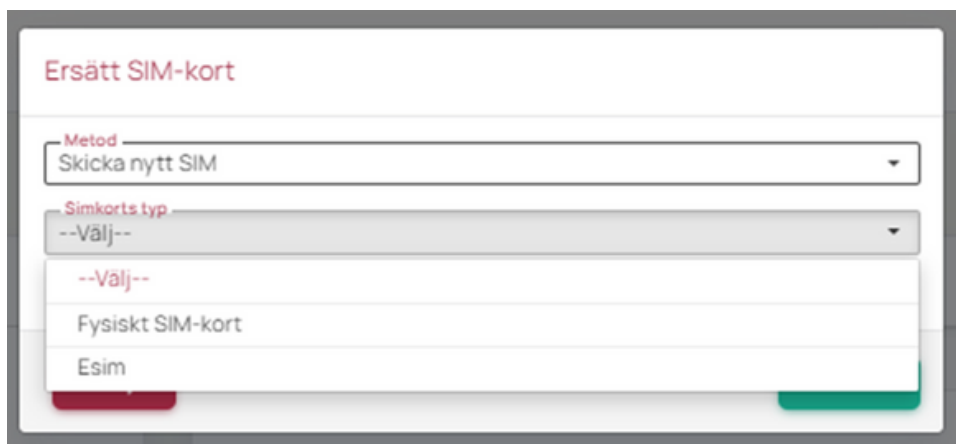
Till höger under "Åtgärder" finns ett antal knappar för olika åtgärder du kan göra.



Ersätt SIM-kort kan du använda om du till exempel förlorat din telefon och behöver ett nytt SIM-kort.



Välj metod "Skicka nytt SIM" så får du välja om du vill ha ett eSIM per mejl eller om vi ska skicka ett fysiskt kort per brev till dig.



Välj metod "Använd kundplacerat SIM-kort" om du har ett befintligt SIM-kort från oss och vill aktivera det på abonnemanget. Då får du ange ICC-numret som står på kortet.



"Mobilspärrar" och "vidarekopplingar" är samma spärrar och vidarekopplingar som vi beskrivit tidigare i manualen.

"Ändra tjänst" används för att ändra abonnemangets datapaket.

Den funktionen är inte aktiv på alla kunder, är den inte det så får du kontakta kundservice som hjälper dig att ändra ditt datapaket.



Fyll på data använder du om din mobildata tagit slut och du vill fylla på den. Det finns ett antal olika paket samt några utlandspaket som går att välja.



Åtgärden "Skapa ärenden" beskrivs under avsnittet "Ärenden".

## Fakturor

I fältet "Fakturor" kan du se dina fakturor.  
Här visas också en trend för senaste halvåret.



## Ärenden

Under fliken "Ärenden" så kan du se alla ärenden.

The table lists two cases:

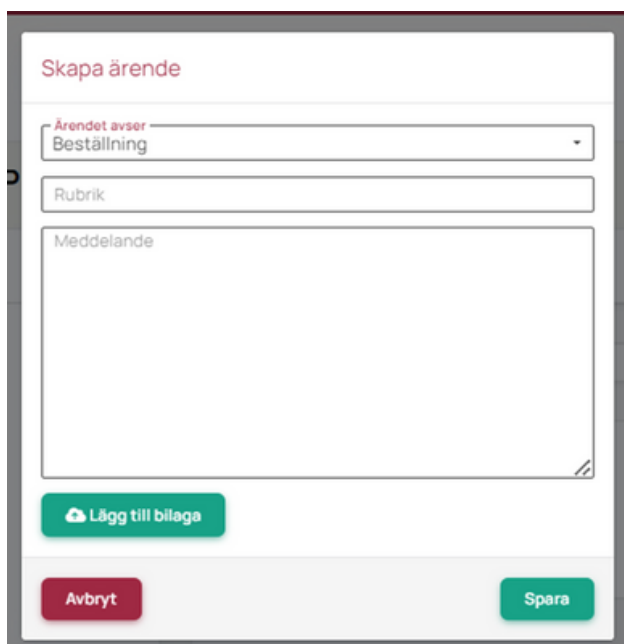
Ärende	Ämne	Senast
5545066	Mottagarkvitto Universal Telecom	2023-05-11 12:12
5547566	Mottagarkvitto Universal Telecom	2023-07-13 09:13

Klickar du på knappen "Nytt ärende" öppnas ett nytt fönster.

Här kan du genom att klicka på raden "Ärendet avser" välja vilken typ av ärende det gäller, beställning, faktura, support eller övrigt.

Beroende på vad du väljer så hamnar ärendet på korrekt avdelning hos Bredband2.

Ge ärendet en rubrik och skriv vad ärendet gäller, här finns även möjlighet att bifoga en fil.



Skapa ärende

Ärendet avser  
Beställning

Rubrik

Meddelande

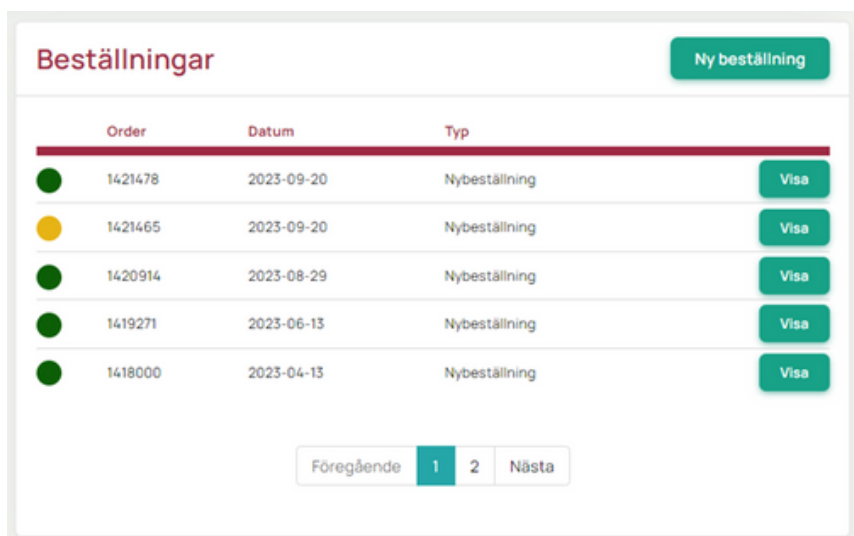
Lägg till bilaga

Avbryt Spara

## Beställningar

I fältet "Beställningar" kan du se alla beställningar.

Klicka på knappen "Visa" så ser du detaljer om varje beställning.



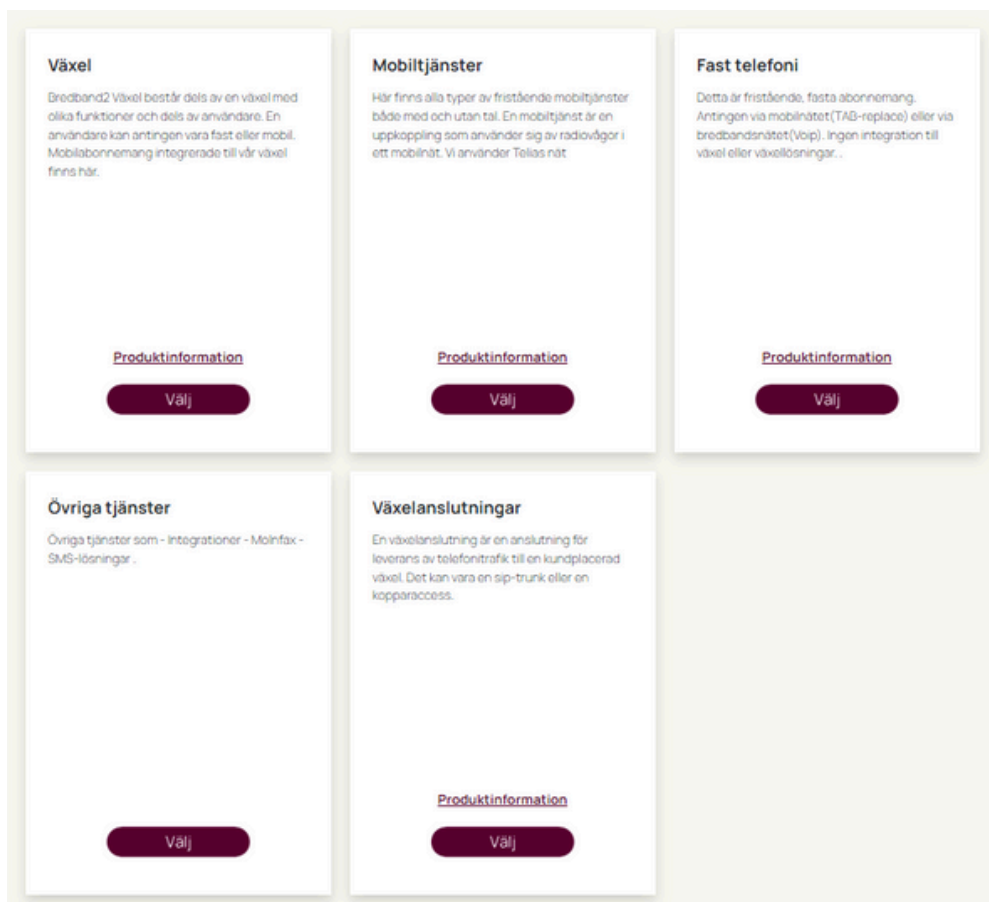
Beställningar

Ny beställning

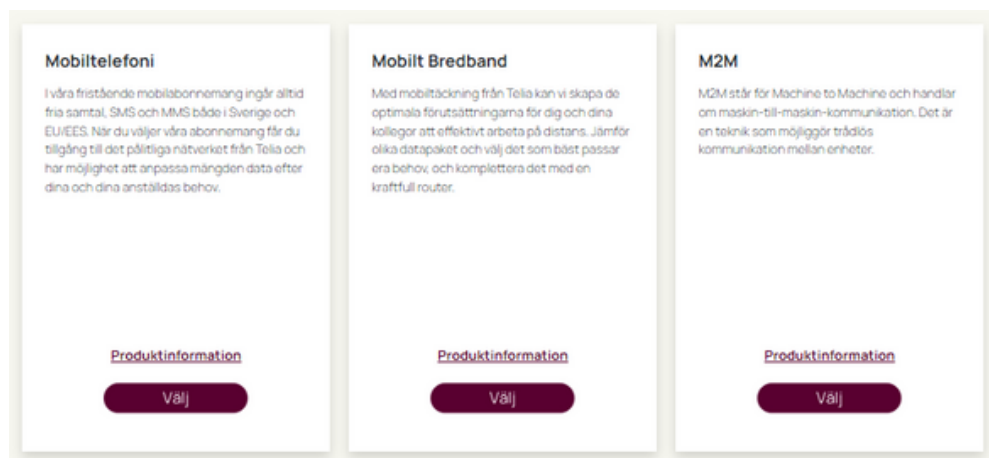
Order	Datum	Typ
1421478	2023-09-20	Nybeställning
1421465	2023-09-20	Nybeställning
1420914	2023-08-29	Nybeställning
1419271	2023-06-13	Nybeställning
1418000	2023-04-13	Nybeställning

Föregående 1 2 Nästa

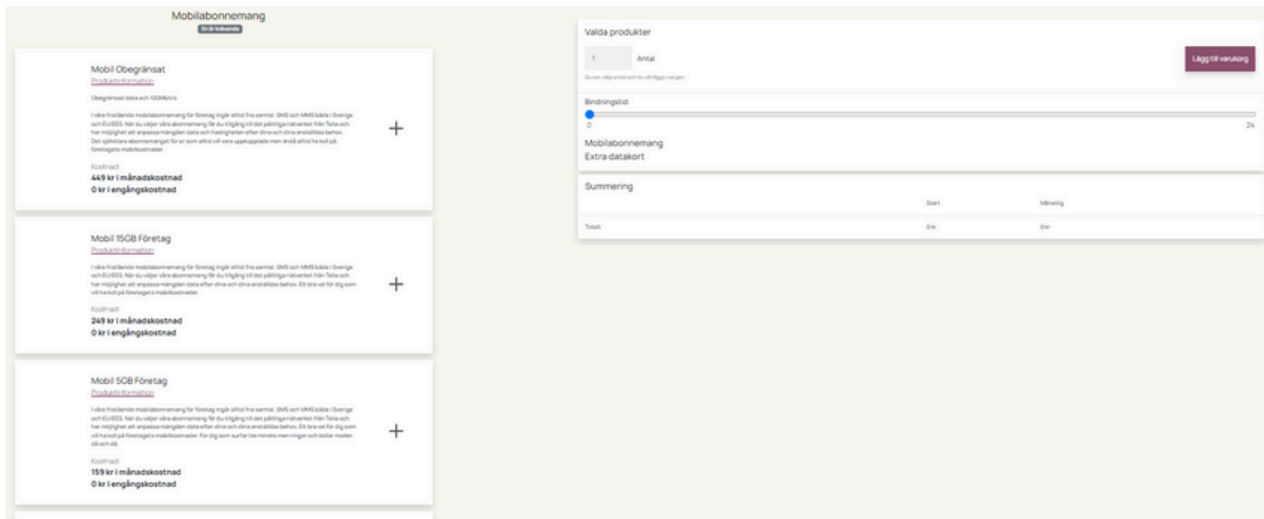
Om du klickar på knappen "Ny beställning" så kommer du till webbshopen där du kan göra beställningar. Här ser du olika produktkategorier, genom att klicka på knappen "Välj" så öppnar du en kategori.



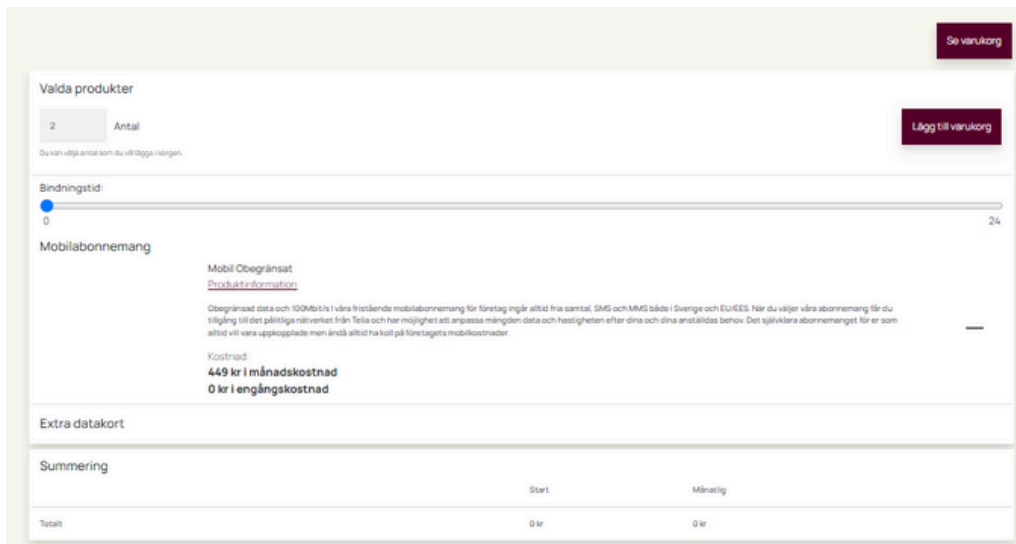
Om du väljer exempelvis "Mobiltjänster" så kommer du till en undermeny.



Om du exempelvis väljer "Mobiltelefoni" så kan du välja olika mobilabonnemang och tilläggstjänster.



Välj en produkt och klicka på plussymbolen.  
Till höger kan du då se vad du valt, här kan du även välja antal.



Nu kan du klicka på knappen “Lägg till i varukorg” så läggs produkten i din varukorg. På knappen “Se varukorg” uppe till höger syns det nu att det ligger något i varukorgen.



Klicka på knappen “Se varukorg” så kommer du in i varukorgen och kan se en summering på dina val. Här får du nu skriva in information under “datainsamling”.

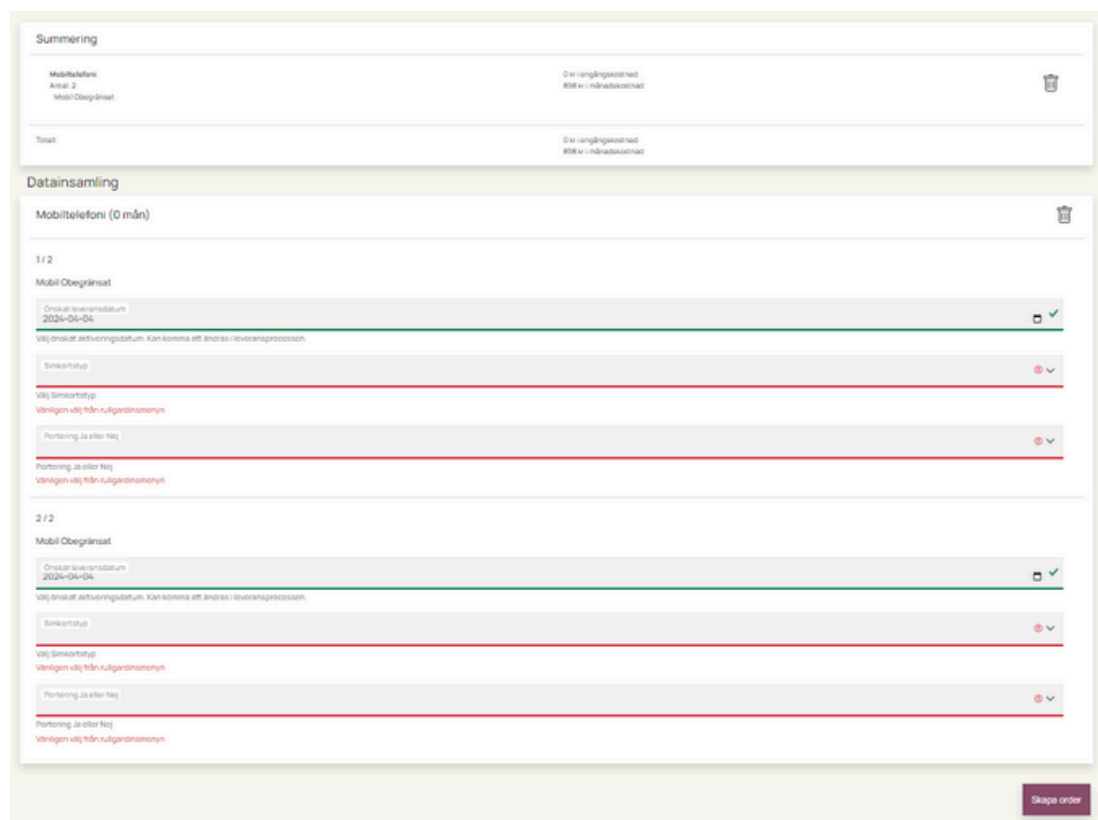
I exemplet är det valt två mobilabonnemang och du behöver fylla i önskat leveransdatum (observera att om det är ett nummer som ligger hos en annan operatör och ska porteras så kan leveransen ta 5-10 arbetsdagar).

Du fyller även i om du vill ha ett plastkort utskickat eller om du vill ha eSIM.

Här anger du också om numret ligger hos en annan operatör och ska porteras in till Bredband2.

Väljer du ja på frågan om portering öppnas ett nytt fält där du kan skriva in telefonnumret det gäller.

Väljer du nej på frågan om portering får du ett nytt telefonnummer.

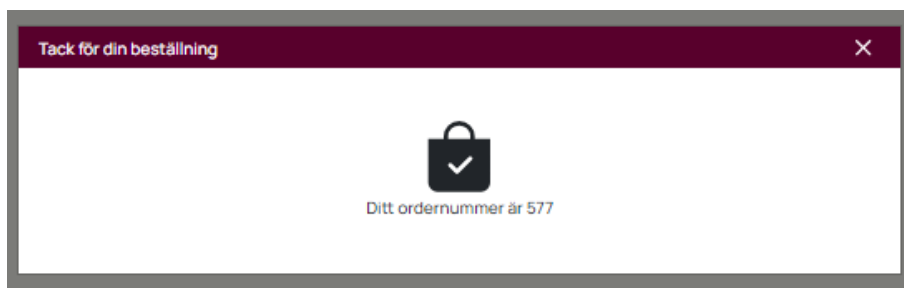
A screenshot of a checkout process. The top section is titled "Summering" and shows two items: "Mobiltelefon Antal: 2 Mobil O begränsat" and "T-shirt". Below this is the "Datainsamling" section, which is divided into two parts, "1 / 2" and "2 / 2". Each part is for a "Mobil O begränsat" item. The first part shows a delivery date of "2024-06-04" and a question about porting. The second part is identical. At the bottom right, there is a "Skapa order" button.



När du fyllt i alla uppgifter klickar du på knappen "Skapa order" längst ner till höger. Du får nu svara på frågan om du är säker på att du vill beställa.

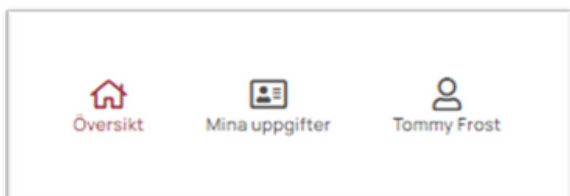


Slutligen ser du en bekräftelse på att beställningen är registrerad.



## Mina uppgifter

Uppe till höger finns en knapp "Mina uppgifter", här kan du se och ändra företagsuppgifter.



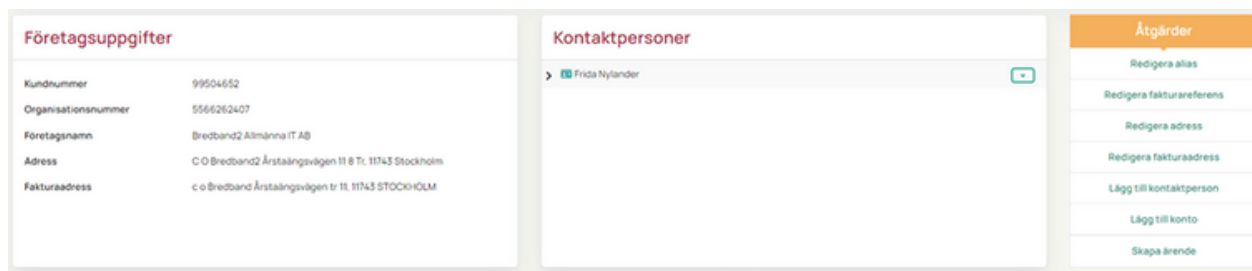
När går det även att lägga upp fler kontaktpersoner som kan få behörighet att logga in i portalen. Till höger finns ett antal åtgärder som du kan använda.

Redigera alias byter namn på företagets alias, eller om inget alias finns så kan du skapa det.

Du kan även redigera fakturareferens, adress, fakturaadress och lägga till fler kontaktpersoner.

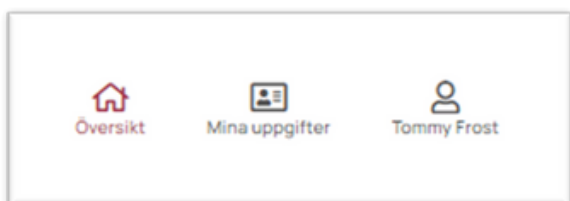
"Lägg till konto" är till för dig som har flera kundnummer hos Bredband2, då kan du samla allt i samma portal.

"Skapa ärende", har vi beskrivit tidigare i manualen.



## Logga ut

Om du vill logga ut från portalen klickar du uppe till höger på ditt namn och loggar ut.



www.bredband2.com/foretag  
Kundservice 0770 – 811 010