

Tjänstebeskrivning Nätverk Total 5G Router/ Failover

Denna tjänstebeskrivning redogör för vad som gäller för Bredband2s tjänst Nätverk Total 5G Router/ Failover.

Tjänsten förutsätter en tillgänglig Internettjänst med tillräcklig kapacitet.

Inköpsstruktur:

1. **5G Router - med inbyggd failover från fiber.**
2. **5G Failover – Bryggad enhet för koppling till egen utrustning.**
3. **5G Mobilaccess – Levereras som router med 5G som primär uppkoppling.**

Paketeringen köps antingen som helhetskoncept där 5G Routern står för hela nätverket med en inbyggd automatisk 5G failover, eller som en dedikerad failover-förbindelse där routern står i IP Passthrough "bryggat" läge.

Tjänstens omfattning

Tjänsten, och dess deltjänster, levereras oberoende av val av Bredband2:s hårdvaruleverantör och bygger på en standardiserad process. Processen omfattar i huvudsak tre faser:

4. **Leverans:** Konfigurering, eventuell installation, test och driftsättning enligt godkänd plan.
5. **Support och livscykel:** Övervakning, ärendehantering, underhåll, utbyte av trasig utrustning och programuppdateringar.

5G Router

- **Plug & Play:** Enkel installation.
- **Allt inkluderat:** Router, SIM-kort och molnhantering i ett paket.
- **Support & övervakning:** Full kontroll via Nebula Cloud – med pushnotiser och fjärrsupport.

Tekniska specifikationer:

- **5G- & WiFi 6:** Stabil och snabb uppkoppling för upp till 64 enheter.
- **Dual-band WiFi:** 2.4GHz & 5GHz för optimal täckning.
- **IP Passthrough-läge:** Perfekt för failover – routern fungerar som transparent brygga.
- **Säkerhet i fokus:**
 - Inbyggd brandvägg med SPI, NAT/NAPT och DoS-skydd
 - WPA2/WPA3-kryptering
 - MAC/IP-filtrering och URL-blockering
- **1 x Gigabit LAN-port**
- **1 x Gigabit WAN-port**

Passar perfekt för:

- Kontor och hemmakontor
- Tillfälliga arbetsplatser och byggarbetsplatser
- Pop-up-butiker och mässor
- Backup-lösning för affärskritiska system

Roller och ansvar

Leverantörens ansvar

Bredband2 ansvarar för installationskonfiguration, support, drift, och underhåll.

Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att:

6. Säkerställa att el, nätverksuttag, finns enligt krav
7. Utse kontaktperson under projektet
8. Följa Bredband2:s installationsanvisningar

Leverans och driftsättning

När tjänsten är driftsatt skickas en Klarrapport till kunden. Kunden har tre arbetsdagar att inkomma med synpunkter, annars betraktas leverans som godkänd. Fakturering startar från detta datum.

Vid avtalets slut returneras all utrustning inom 30 dagar. Returfraktsedel tillhandahålls. Ej returnerad eller skadad utrustning debiteras.

Servicenivåer (SLA)

Tjänster levereras i Basutförande med servicenivå Basic med nedanstående tillägg:

9. Vid hårdvarufel ersätter Bredband2 utrustningen med motsvarande utrustning.
10. Bredband2 tillhandahåller returfraktsedel där Kunden ansvarar för bytet av utrustningen och returnerar utbytta enheter inom 30 arbetsdagar. Utebliven retur debiteras enligt vid var tid gällande prislista.

Bredband2s SLA-nivåer definieras i aktuell Tjänstebeskrivning för SLA.

Start av Tjänst

Bredband2 kontrollerar den driftsatta tjänsten och skickar därefter en klarrapport till kunden om att leveransen är slutförd.

Om kunden inte godkänner klarrapporten ska det meddelas Bredband2 senast inom tre (3) arbetsdagar efter att klarrapporten har skickats.

Har ingen invändning kommit Bredband2 tillhanda tre (3) arbetsdagar efter skickad klarrapport klassas denna dag som faktiskt leveransdatum.

Fakturering och avtalstid för tjänst börjar fr.o.m. detta datum (faktiskt leveransdatum).

Avslut av tjänsten

När avtalet för tjänst avslutas ansvarar kunden för att enheterna monteras ner och returneras inom 30 arbetsdagar. Bredband2 tillhandahåller returfraktsedel.

Vid utebliven retur eller om den återsända utrustningen inte fungerar, har Bredband2 rätt att debitera kunden för utrustningens värde.

I takt med avveckling av tjänsten kan kunden förlänga avtalet med tre månader i taget.