

# Tidsstyrd tillbakauppringning

Har du ringt till en vårdcentral någon gång?

Har du då fått välja en tidpunkt när någon ska ringa tillbaks till dig?

Då har ditt samtal hanterats av Aurora TeleQ.

Vi erbjuder en sömlös och fördjupad integration mellan vår molnväxel och Aurora TeleQ, vilket ger verksamheten en modern och effektiv hantering av inkommande samtal med tidsstyrd tillbakauppringning.



## Smart köhantering - bättre kundupplevelse

- Välj att bli uppringd
- Välj själv en tid som passar
- Stressfri och förutsägbar kontakt

## Fördelar för verksamheten

- Minskad kötid
- Effektivare bemanning
- Bättre kundupplevelse
- Mindre stress, mer arbetsro

## Lätthanterat system

När den inringande kunden valt en tid för återuppringning bokas den i en kalender i Aurora TeleQ.

Handläggare i systemet hanterar därefter samtalen enligt det schema som automatiskt skapats.

