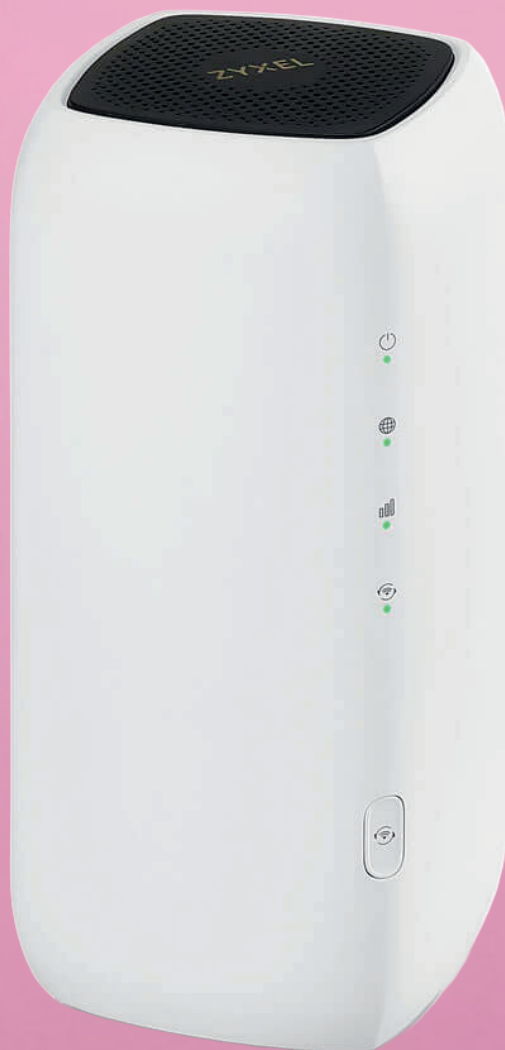


Bredband2



Startguide 5G-router och kundportal

Startguide

5G-router och kundportal

Innehåll

1. Installation av routern.....	3
2. Inloggning och åtkomst.....	5
3. Enhetsvyn (Mobile router)	5
4. Karta.....	6
5. Live tools	6
6. Nebula Mobile App.....	7
7. Vanliga frågor.....	7
8. Kontakt	8

Den här guiden är för dig som kund som har köpt en 5G-router.
Du har redan read-only behörighet. Detta innebär att du kan se status och statistik i portalen, men inte göra några ändringar

1. Installation av routern

Att komma igång är enkelt.

Koppla in strömkabeln i routern och sätt i kontakten i eluttaget.

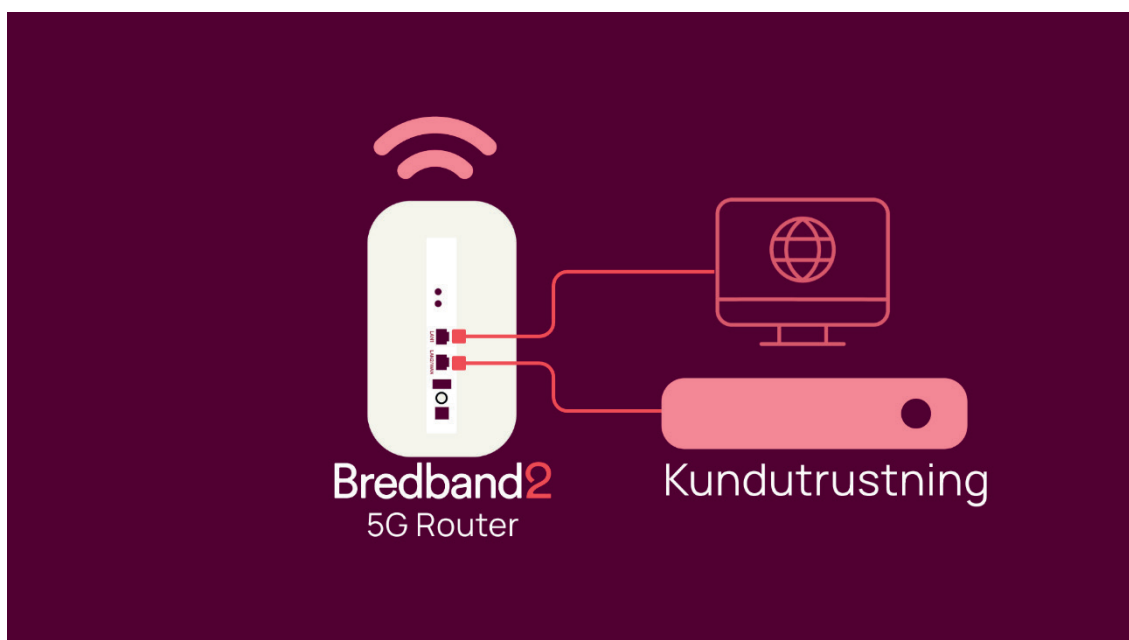
Din router har två nätverksuttag (LAN-portar):

- LAN 1
- LAN 2 / WAN

Hur dessa används beror på vilken tjänst du har beställt.

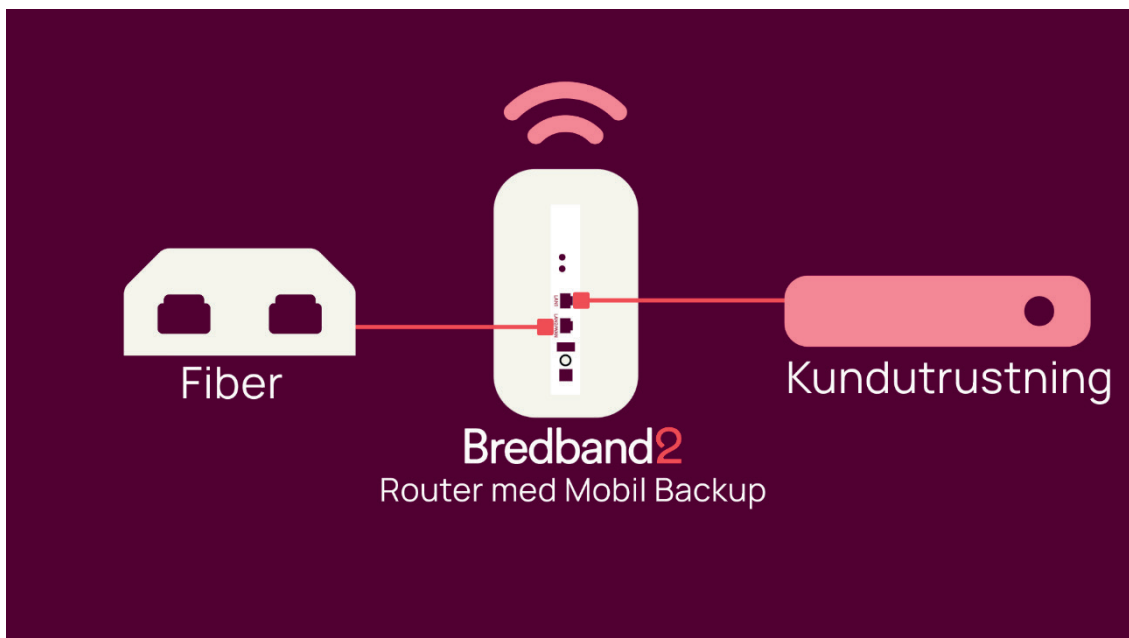
Som mobilt bredband

Båda portarna fungerar som vanliga nätverksuttag. Du kan koppla in din utrustning, till exempel datorer, skrivare eller annan nätverksutrustning.



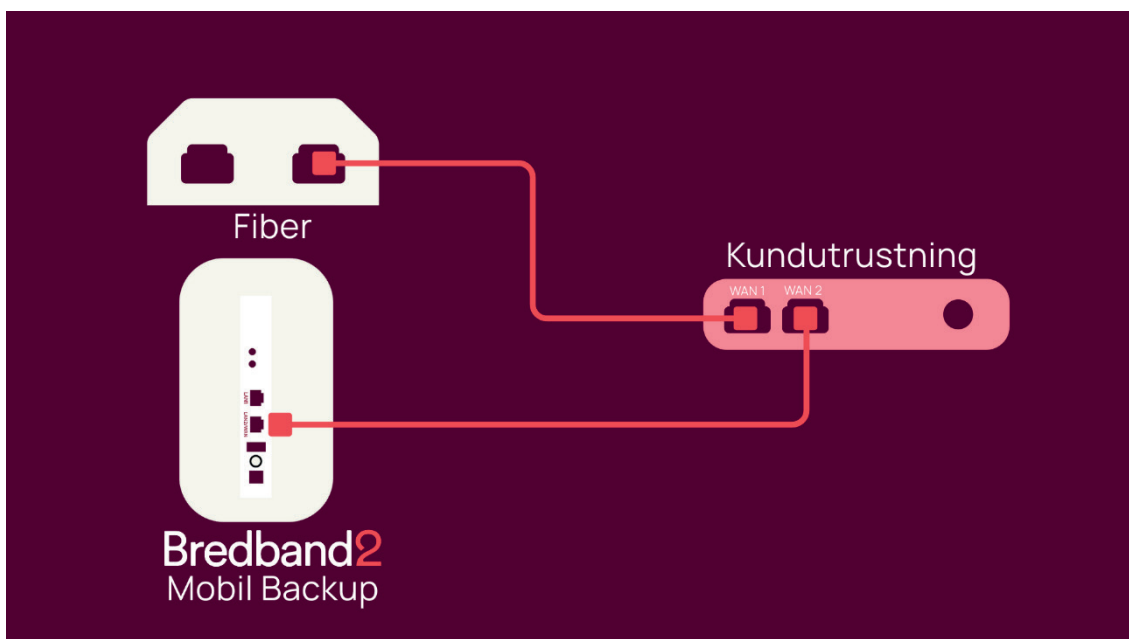
Som router med mobil backup

Endast LAN 1 används som nätverksuttag. Den andra porten (LAN 2) fungerar då i stället som anslutning mot internet (WAN).



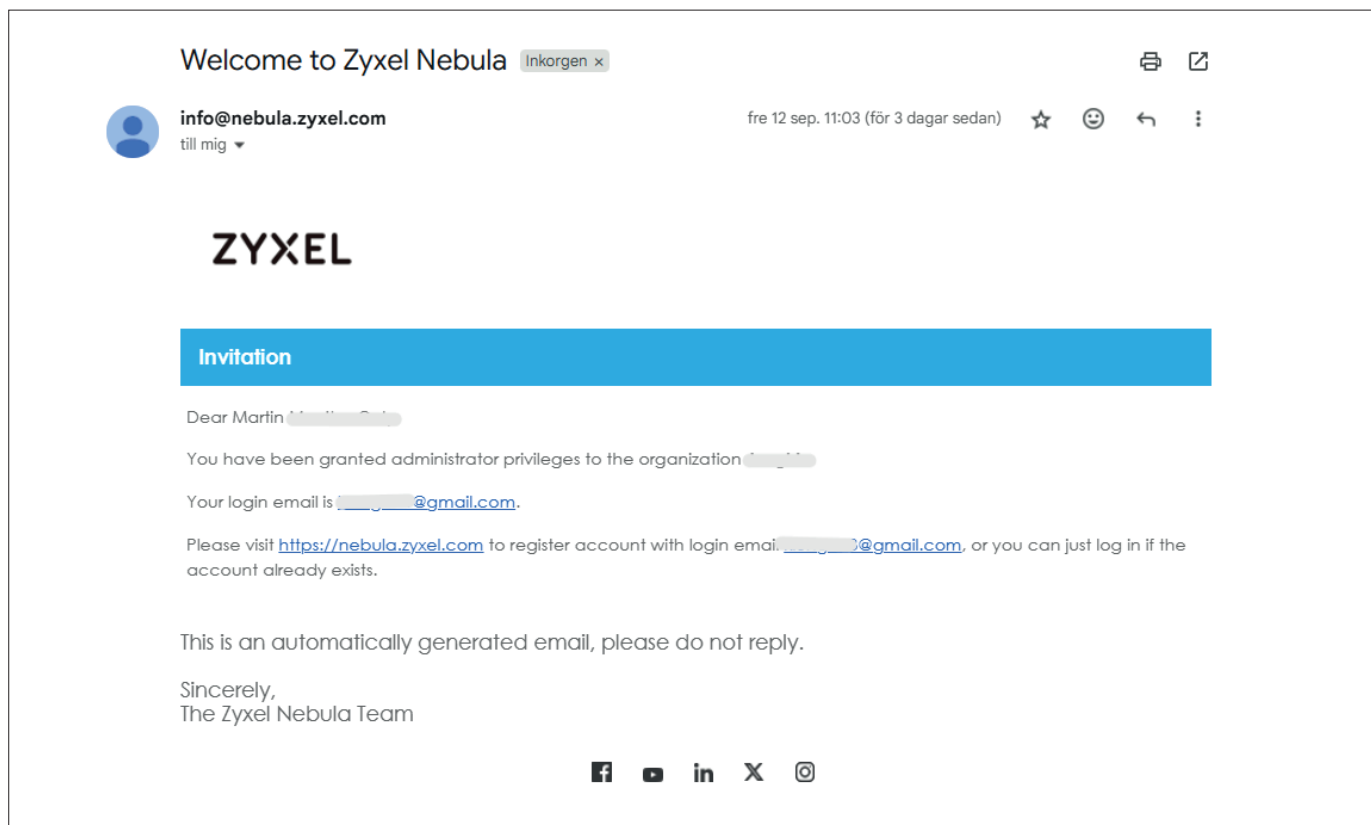
Som backup till din fiberuppkoppling

Routern levereras i så kallat bryggat läge. Det innebär att den fungerar som en reservuppkoppling och skickar internettrafiken vidare till din egen brandvägg eller router. Du ansvarar själv för att konfigurera failoverfunktionen i din egen utrustning.



2. Inloggning och åtkomst

1. Du får en inbjudan via e-post från Bredband2.
2. Klicka på länken, skapa ett lösenord (om du ombeds) och logga in.



När du loggat in visas din router under Devices.

3. Enhetsvyn (Mobile router)

Här hittar du grundläggande information om din 5G-router:

- Namn & adress – var enheten är installerad.
- Firmware – vilken version som används.
- WAN & LAN-användning – datamängd som skickats/mottagits.
- WiFi-användning – om WiFi är aktiverat.

Tips: All konfiguration (WiFi, brandvägg m.m.) görs lokalt av vår support – du kan bara se status.

4. Karta

Till höger ser du en karta med routerns position.

- Använd zoom för att se placering.
- Klicka på *Position device* för att uppdatera vyn.

5. Live tools

Under Live tools finns flera flikar med realtidsinformation:

WAN status

- Ser du om din router är online.
- Viktiga värden: IP-adress, DNS, Access Technology (t.ex. LTE-A, 5G), Signal Strength
- Signalstyrka nära -100 dBm är svag, medan runt -70 dBm eller bättre är stark.

Cellular info

- Mer detaljer om mobilnätet och anslutningen.

Traffic

- Visar datamängd som skickats och mottagits.

LAN stations

- Vilka enheter som är anslutna på LAN.

WLAN stations

- Om WiFi används: vilka klienter som är anslutna.

Ping / Traceroute / DNS lookup

- Verktyg för att kontrollera internetuppkopplingen.
- Bra för felsökning (kan utföras av supporten).

Reboot device

- Här kan du se alternativet, men du har inte rättighet att starta om.

Log

- Händelselogg för enheten.

Remote configurator

- Endast vår support kan göra ändringar.

6. Nebula Mobile App

Förutom webbportalen kan du använda **Nebula Mobile App** för att snabbt få en översikt över din 5G-router. Appen finns att ladda ner i **App Store** (iPhone) och **Google Play** (Android).

I appen kan du:

- Se om din router är online eller offline.
- Kontrollera signalstyrka och datatrafik.
- Se anslutna enheter (klienter).
- Få notiser om eventuella larm.

Observera: Du har samma read-only behörighet i appen som i webbportalen. Alla ändringar görs via Bredband2:s support.

7. Vanliga frågor

Varför kan jag inte ändra något?

Du har read-only behörighet. Alla ändringar beställs via Bredband2:s support.

Vad betyder signalstyrkan?

-50 till -70 dBm = stark signal

-70 till -90 dBm = medel

Under -90 dBm = svag signal

Vad kan jag göra för att förbättra min signalstyrka?

Om du har dålig WiFi-täckning

- Placera routern centralt i bostaden eller lokalen, så fritt som möjligt från väggar, tak och större hinder.
- Undvik att placera routern i skåp, bakom möbler eller nära metallföremål och elektronisk utrustning.
- Se till att routern är placerad en bit upp från golvet, exempelvis på en hylla eller ett bord.
- Om lokalen är stor eller har fl era våningsplan kan extra accesspunkter behövas för bättre täckning.

Om du har svag 5G-signal till routern

- Placera routern nära ett fönster, gärna i riktning mot närmaste mobilmast.
- Undvik placering i källare eller innerutrymmen med tjocka väggar av betong eller tegel.
- Testa att flytta routern till olika platser i lokalen för att hitta bästa möjliga signal.
- Vid fortsatt svag signal kan extern antenn eller annan placering av utrustningen förbättra uppkopplingen.

Vad gör jag om routern är offline?

Kontrollera att ström och SIM-kort fungerar. Kontakta supporten om problemet kvarstår.

Observera: Om du önskar göra några konfigurationsändringar kontaktar du Bredband2 på servicedesk@bredband2.se.

8. Kontakt

För support eller beställning av ändringar:

Telefon: 0770-811 000

E-post: servicedesk@bredband2.se

Webb: www.bredband2.com/foretag