

Utlandssamtal

Inom Sverige

När du ringer till Svenska telefonnummer (fasta och mobila nummer) när du själv är i Sverige så ingår det i ditt abonnemang.

Det betyder att om du har ett fastprisabonnemang där samtal, SMS och MMS ingår så kostar det inget extra.

Har du ett rörligt abonnemang så betalar du enligt prislista för samtal inom Sverige.

Från Sverige

När du är i Sverige och ringer till ett svenskt telefonnummer där mottagaren befinner sig utomlands så betalar du inget extra utöver din vanliga abonnemangsavgift. Har du ett rörligt abonnemang så betalar du enligt prislista för samtal inom Sverige.

Ringer du ett utländskt telefonnummer så kostar det enligt prislistan för utlandssamtal till respektive land, detta gäller även till länder inom EU/EES.

Skickar du ett SMS till ett svenskt mobilnummer, där mottagaren befinner sig utomlands så ingår det i ditt abonnemang, har du ett rörligt abonnemang betalar du per SMS enligt gällande prislista.

Skickar du ett SMS till ett utländskt telefonnummer så kostar det enligt gällande prislista för SMS till utlandet.

Exempel:

Mikael åker till sin mamma som bor i Spanien, hon har ett spanskt mobilabonnemang och ett spanskt abonnemang för fast telefon i sitt hus.

Mikaels bror ringer till Mikael och betalar då inget extra för det samtalet eftersom han ringer till ett svenskt telefonnummer som tillfälligt är i ett annat land.

När Mikaels bror ringer till sin mamma på någon av hennes telefoner så betalar han enligt gällande prislista för samtal från Sverige till Spanien.

Roaming

Om du lämnar Sverige och reser till ett annat land så kommer ditt abonnemang att lämna den svenska operatören hemma i Sverige och istället ansluta till en operatör i det land du besöker. Detta kallas för roaming.

Det finns EU-direktiv som reglerar roaming. Uttrycket "roam like at home" innebär att mobilabonnemang som används i andra EU/EES-länder fungerar i princip som om du vore kvar hemma i Sverige.

Inom EU/EES

När du reser till ett land som ingår i EU/EES och ringer till ett annat land som också ingår i EU/EES, alltså även Sverige, så ingår det i ditt abonnemang.

Detta gäller både till svenska och utländska telefonnummer. Samma sak gäller för SMS, även det ingår i ditt abonnemang. Det betyder att om du har ett fastprisabonnemang så kostar det alltså inget extra.

Har du ett rörligt abonnemang så betalar du enligt prislista för samtal inom Sverige.

Exempel:

Mikael har rest till Spanien för att hälsa på sin mamma som har ett spanskt mobilabonnemang och ett spanskt abonnemang för fast telefon i sitt hus.

När han ringer till henne när han är i Spanien betalar han inget extra utan det ingår i hans abonnemang (skulle han ha ett rörligt abonnemang betalar han samma taxa som för samtal inom Sverige).

Ringer han hem till sin bror i Sverige betalar han heller inget extra utan det ingår också i hans abonnemang.

När du surfar med mobilen inom EU/EES ingår en viss mängd data i ditt abonnemang. Hur mycket som ingår beror på ditt abonnemang. För abonnemang med stora datamängder eller obegränsad surf i Sverige kan begränsningar gälla utomlands. Se vår roamingprislista för detaljer.

Länder utanför EU/EES

Om du reser till ett land utanför EU/EES så kostar det när du ringer, skickar SMS och surfar enligt roamingprislistan. Det kostar även att ta emot samtal enligt roamingprislistan. Den som ringer till dig från Sverige betalar inget extra.

Kom ihåg att du även betalar för de samtal som kopplas till din röstbrevlåda/mobilsvvar och om du själv ringer för att lyssna av röstbrevlådan. Samtal som kopplas till röstbrevlåda/mobilsvvar debiteras med dubbel taxa eftersom du betalar för uppkopplingen från Sverige till din mobiltelefon i det land där du befinner dig samt för uppkopplingen tillbaka till Sverige.

Exempel:

Mikael reser till Brasilien.

När han ringer till sin mamma i Spanien eller till sin bror hemma i Sverige så betalar han för de samtal enligt gällande roamingprislista.

Mikaels bror ringer till Mikeal från Sverige, Mikael får då betala enligt gällande prislista för att ta emot samtalet, Mikaels bror betalar inget extra eftersom han ringer till en Svensk mobiltelefon.

Mikael stänger nu av sin mobiltelefon.

Mikaels bror ringer igen och blir nu kopplad till röstbrevlåda/mobilsvvar.

Nu får Mikael betala för samtalet från Sverige till mobiltelefonen i Brasilien, han får dessutom betala för samtalet som kopplas upp från Brasilien till röstbrevlådan/mobilsvaret som hör till den svenska operatören hemma i Sverige.