

# Manual

## **Fast telefoni**

### Via bredbandet

## Plustjänster

Följande tjänster är kostnadsfria och ingår i din standardtjänst:

### Medflyttning

Medflytta (vidarekoppla) samtal från din telefon till vilket annat telefonnummer du vill.

Medflytta ditt samtal genom att trycka **\*21\* "nr" #**, där "nr" är det nummer som du vill koppla ditt samtal till.

Koppla ur medflyttning, **#21#**

### Vidarekoppling vid upptaget

Vidarekoppla inkommande samtal vid upptaget till vilken telefon du vill.

Aktivera genom att trycka **\*67\* "nr" #**

Koppla ur vidarekoppling vid upptaget, **#67#**

### Vidarekoppling vid ej svar

Vidarekoppla samtal till din telefon om du inte svarat efter en viss tid.

Aktivera genom att trycka **\*61\* "nr" #**

Nu vidarekopplas samtalet efter 15 sekunder.

Aktivering kan även göras genom att trycka **\*61\* "nr" \* "sek" #**, där "sek" anger tid innan samtalet kopplas vidare.

Koppla ur vidarekoppling vid ej svar, **#61#**

### Blockering av nummerpresentation

Tillfälligt skydd mot nummerpresentation.

Aktiveras för varje samtal genom att trycka **#31#** före telefonnummret.

### Tillfälligt visa nummer

Om du i normala fall använder skyddat nummer kan du välja att tillfälligt visa ditt nummer.

Aktiveras för varje samtal genom att trycka **\*31#** före telefonnummret.

## Tilläggstjänster

För att beställa kontakta kundtjänst. Observera att tilläggstjänsterna är betaltjänster om inget annat anges.

### Röstbrevlåda

Låt röstbrevlådan ta hand om missade samtal, eller varför inte koppla alla samtal till röstbrevlådan när du inte vill eller har tid att svara. Du kan även koppla dina samtal till röstbrevlådan när du är upptagen i ett annat samtal. Röstbrevlåda kostar inget.

### Hemligt nummer

Med denna tjänst syns inte ditt nummer i nummerpresentatörer. Det hamnar inte heller hos katalogtjänster såsom Eniro och Hitta.se. Hemligt nummer kostar inget.

### Sverigesamtal 0 kr/min

För dig som ringer mycket till fasta telefoner i Sverige. Nu kan du prata hur mycket som helst utan att behöva tänka på kostnaden. Öppningsavgift: 55 öre/samtal tillkommer.

### Mobilsamtal 0,79 kr/min

För dig som ringer mycket till mobiltelefoner i Sverige. Du får en lägre minut kostnad än ordinarie prislista. Öppningsavgift: 55 öre/samtal tillkommer.

### Utlandssamtal billigare

För dig som ringer mycket utomlands. Du får lägre minutkostnad än ordinarie prislista. Öppningsavgift: 55 öre/samtal tillkommer.

## Spärrtjänster

### Spärr mobil

Spärra så att det inte går att ringa till mobiltelefoner från din telefon.

### Spärr utland

Spärra så att det inte går att ringa till utlandet från din telefon.

### Spärr betalsamtal

Spärra så att det inte går att ringa betalsamtal från din telefon.

### Ringa till utlandet\*

Nummerprefixet till utlandet är 00. Du slår i följd, utan att invänta någon kopplingston, 00 + landsnummer + riktnummer + abonnentnummer.

**\*Exempel:** Abonnent i Kotor, Montenegro:

Utlandsprefix **00**, Landsnummer **382**, Riktnummer **32**, Abonnentnummer **123456**

## Röstbrevlåda

Detta är en tilläggstjänst. För att beställa kontakta kundtjänst.

### Huvudmeny

- 1 Spela upp nya meddelanden
- 2 Spela upp gamla meddelanden
- 3 Ändra inställningar
- 4 Få hjälp

### Ändra inställningar

- 1 Ändra hälsningsmeddelande
- 2 Ändra personlig kod
- 9 Återgå till huvudmeny

### Ändra personlig kod (Förinställd kod är 1234)

Du bör ändra den förinställda koden till din egen så fort som möjligt.

Tryck **\*133#**

- Mata in din pinkod och avsluta med **#**
- Tryck **5** för att ändra inställningar
- Tryck **2** för att ändra personlig kod
- Tryck in din nya personliga kod, avsluta med **#**
- Repetera din nya pinkod, avsluta med **#**

### Övrigt

- Nya meddelande och missade samtal försvinner efter 35 dagar.
- Avlyssnade meddelanden och avlyssnade missade samtal försvinner efter 3 dagar. Max antal meddelanden i brevlådan: 60 stycken.
- Maxlängd på hälsningsfras: 90 sekunder.
- Maxlängd på meddelande: 120 sekunder.
- I alla steg kan **\*** anges då man önskar hjälp, samt **#** för att avsluta aktuell meny.

Önskar du även få dina meddelanden till din epost, var vänlig kontakta kundtjänst.

## Röstbrevlåda

### Spela in personliga hälsningsmeddelanden

Tryck **\*133#**, mata in din pinkod, avsluta med **#**

- Om du har nya meddelanden eller nya missade samtal så kommer en röst berätta det för dig, avbryt detta genom att trycka **5**
- Tryck **5** för att ändra inställningar
- Tryck **1** för att ändra hälsningsmeddelande  
Prata in ett meddelande och avsluta med **#**

### För att hantera meddelanden du spelat in

- Tryck **1** för att spara meddelandet
- Tryck **2** för att spara det gamla meddelandet
- Tryck **3** för att spela in ett nytt meddelande

### Så här lyssnar du av meddelanden

- Tryck **1** för att lyssna av nya meddelanden
- Tryck **2** för att lyssna av nya missade samtal
- Tryck **3** för att lyssna av gamla meddelanden
- Tryck **4** för att lyssna av gamla missade samtal

### Efter att du lyssnat på meddelandet får du följande meny:

- Tryck **5** för att ringa upp den som lämnat meddelandet under tiden du lyssnar av meddelandet.
- Tryck **6** för att radera ett meddelande
- Tryck **7** för att backa till föregående meddelande
- Tryck **8** för att göra paus medan du lyssnar av, för att fortsätta tryck **8** igen.
- Tryck **9** för att hoppa framåt och lyssna på nästa meddelande.

## Felsökningsguide

Vid problem med din IPTelefoni, starta alltid om telefonidosan i första hand genom att bryta strömmen.

### Grundläggande felsökning

- Kontrollera så att alla kablar sitter i och är korrekt anslutna.
- Kontrollera så att din internetuppkoppling fungerar.  
Utan en internetuppkoppling går ej att ringa.
- Prova gärna med en annan telefon om du har möjlighet.
- Kontrollera så att ingen brandvägg, router eller någon annan form av utrustning blockerar för IP-Telefonin. För optimal kvalitet skall man alltid placera IP-Telefonidosan först, direkt efter bredbandsuttaget.

För ytterligare felsökning, besök vår hemsida: [www.bredband2.com](http://www.bredband2.com), eller ring vår kundtjänst på: 0770 - 811 000.